

INDICE

Presentación a la segunda edición	3
Primera Parte	7
1. Contabilidad para la Nueva Centuria	7
¿Por qué cambiaron los negocios?	8
¿Contabilidad sin registro?	11
¿Contabilidad base cero?	12
¿Benchmarking contable?	13
¿Contabilidad en valores no monetarios?	15
¿Contabilizar el riesgo?	16
Accountability	17
Contabilidad del servicio	20
2. Contabilidad del Conocimiento	23
Economía del conocimiento	23
Administración del conocimiento	25
El conocimiento como activo	28
Balanced Scorecard	30
Modelo de valoración de negocios	31
Valor Económico Agregado (EVA) y valor de mercado agregado (MVA)	32
Análisis del valor de accionista (SVA)	33
Círculo aprendizaje – conocimiento – valor	34
Auditoría de procesos de negocios	38
A manera de síntesis	41
3. Nuevos Desarrollos Aplicaciones	45
Origen	50
Contabilidad financiera	51
Contabilidad gerencial	52
Mediciones por fuera de la contabilidad	54
Contabilidad del conocimiento	55
4. Modelo de Excelencia para la Gestión Pública. Braulio Rodríguez	59
Calidad total y administración pública	59
Modelo europeo de excelencia empresarial	60
Plan estratégico de calidad total en el ámbito del sector público	60
Modelo de calidad total para la gestión pública	61
Capital intelectual en el ámbito del sector público	66
Propuesta de medición del capital intelectual en el sector público	68
Dimensiones del capital intelectual en el sector público	68
Identificación de los elementos del capital intelectual del ente público	70
Definición del tipo de indicador a utilizar	74
Referencias bibliográficas	77
Segunda Parte	79
Medición del desempeño	79
Consecuencias técnicas	80
Consecuencias éticas	84
La razón del cambio	87
Qué es medición del desempeño	89
Perspectivas del desempeño	105
Sistemas de medición del desempeño de procesos	108

Medición y resolución del conocimiento	110
Los sistemas de conocimiento comienzan con mediciones	113
Cómo medir el desempeño	119
Indicadores	120
Implementación de sistemas de medición del desempeño	123
Proceso para estructurar un sistema de medición del desempeño	124
Guía Internet	125
Tercera Parte.	127
Medición y Administración del Capital Intelectual: Una Introducción	
(The Measurement and Management of Intellectual Capital: an Introduction International Federation of Accountants. Traducción: Samuel Alberto Mantilla B.)	127
Trasfondo: La economía del conocimiento	129
El cambio contable	129
Capital intelectual definido	131
Rol del contador	135
Estructura conceptual de la administración del capital intelectual	135
Capital humano	138
Capital organizacional (estructural)	138
Análisis de la cadena de valor	139
Capital del cliente	139
Medición del capital intelectual	141
Informe universal sobre el capital intelectual (IC)	141
Centro en lo financiero	141
Centro en el cliente	143
Centro en los procesos	143
Centro en renovación y desarrollo	144
Centro en lo humano	144
Indicadores comparativos	145
Valor intangible calculado	148
Conclusión	149
Apéndice. Resumen de la experimentación sobre administración del capital intelectual	150
Referencias bibliográficas	152
Lecturas recomendadas	153
Cuarta Parte.	
NIC 38, Activos Intangibles (Intangibles Assts). Internacional Accounting Standards Committe. Traducción: Samuel Alberto Mantilla B	155
Introducción	155
Objetivo	159
Alcance	160
Definiciones	162
Activos intangibles	163
Identificabilidad	163
Control	164
Beneficios económicos futuros	165
Recomendación y medición inicial de un activo intangible	166
Adquisición separada	166

Adquisición como parte de una combinación de negocios	167
Adquisición por vía de una concesión gubernamental	168
Intercambio de activos	169
Fondo de comercio generado internamente	173
Reconocimiento de un gasto	175
Desembolsos pasados no se reconocen como activo	175
Desembolsos subcuentas	176
Medición subsecuente al reconocimiento inicial	176
Tratamiento de comparación	176
Tratamiento alternativo permitido	177
Método de amortización	182
Valor residual	183
Revisión del período de amortización y del método de amortización	183
Recuperabilidad de la cantidad cargada – Pérdidas minoradas	184
Retiros y disposiciones	185
Revelación	186
General	186
Activos intangibles cargados bajo el tratamiento alternativo permitido	188
Desembolso por investigación y desarrollo	189
Otra información	189
Provisiones transitorias	189
Fecha efectiva	194