

INDICE

Introducción	13
Capítulo I. Diseño del Manual	15
1. Justificación del manual	15
2. Objetivos de la Investigación	16
Capítulo II. La Medición	19
1. Definición de medición	19
2. Variables	21
3. Escalas de medida de las variables	24
4. Instrumentos de recolección de información	30
5. Los cuestionarios	33
Capítulo III. Procedimiento para la Codificación de las preguntas y Respuestas en los Cuestionarios	45
Cuestionarios modelo	48
Capítulo IV. Creación de la matriz de datos en el SPSS versión 10.0, en español	67
Capítulo V. Procesamiento estadístico de la información	79
Conclusiones y recomendaciones	91
Anexos	
Anexo 1. Libro de códigos	93
Anexo 2. Matriz de datos de cuestionario modelo	100
Anexo 3. Salidas del SPSS del análisis estadístico, resultados del procedimiento de datos	102
Bibliografía	109