

INDICE

Semblanzas de los autores	XXVII
Prologo	XXXI
Introducción	XXXIII
Capitulo 1: el proceso de la investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo hacia un modelo integral	3
¿Qué enfoques se han presentado par la investigación?	4
El proceso de la investigación	16
¿Qué bondades tienen cada uno de los enfoques cuantitativo y cualitativo?	18
¿Cómo se utilizan ambos enfoques en una misma investigación o estudio?	19
El modelo de dos etapas	
El modelo de enfoque dominante	20
El modelo mixto	21
Resumen	23
Conceptos básicos	
Ejercicio	24
Fuentes sugeridas	
Los investigadores opinan	25
Capitulo 2: la idea nace un proyecto de investigación	29
¿Como se original las investigaciones?	
Fuentes de ideas para una investigación	30
¿Como surgen las ideas de investigación?	31
Resumen	
Conceptos básicos	36
Ejercicio	
Fuentes sugeridas	
Los investigadores opinan	37
Capitulo 3: el planteamiento del problema objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio	41
¿Qué es el plantear el problema de investigación?	
Criterios para plantear el problema (básicamente para un enfoque cuantitativo o mixto; también para estudios cualitativos que e cualquier parte del proceso de investigación derivan un planteamiento)	43
¿Qué elementos contiene el planteamiento del problema de investigación	
Objetivos de investigación	44
Preguntas de investigación	45
Justificación de la investigación	49
Consecuencias de la investigación	51
Resumen	52
Conceptos básicos	
Ejercicio	53
Fuentes sugeridas	54
Los investigadores opinan	58
Capitulo 4: elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica	63

¿El marco retórico es necesario para cualquier investigación, ya sea que se trate de un estudio cuantitativo o cualitativo?	64
¿Cuáles son las funciones del marco teórico?	
Seis funciones principales del marco teórico	65
¿Qué etapas comprende la elaboración del marco teórico?	
¿En que consiste la revisión de la literatura?	66
Detección de la literatura y otros documentos	67
Obtención (recuperación) de literatura	72
Consulta de la literatura	73
Extracción y recopilación de la información de interés en la literatura	75
¿Cómo se construye el marco teórico?	81
Acepciones del termino teoría	83
¿Cuáles son las funciones de la teoría?	88
¿Cuál es la utilidad de la teoría?	
¿Todas las teorías son igualmente útiles teorías son mejores que otras?	90
¿Cuáles son los criterios para evaluar una teoría?	
¿Qué estrategias seguimos para construir el marco teórico: adoptamos una teoría o desarrollamos una perspectiva teórica?	92
Algunas observaciones sobre el marco teórico	101
¿Hemos hecho una revisión adecuada a la literatura	104
Resumen	106
Conceptos básicos	
Ejercicio	107
Fuentes sugeridas	108
Los investigadores opinan	110
Capítulo 5: Definición del alcance de la investigación a realizar explorativa, descriptiva, correlacional o explicativa	113
¿Qué alcances de estudios hay en la investigación?	114
¿En que consisten los estudios exploratorios?	
Propósito	115
Valor	116
¿En que consisten los estudios descriptivos?	
Propósito	117
Valor	120
¿En que consisten los estudios correlacionales?	
Propósito	121
Utilidad	122
Valor	124
¿En que consisten los estudios explicativos?	
Propósito	126
¿Una investigación puede incluir elementos de los diferentes tipos de estudio?	129
¿De que depende que una investigación se inicie como exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa?	130
En los estudios cuantitativos	
En los estudios cualitativos	
¿Cuál de los cuatro tipos de estudio es el mejor?	132
Resumen	133

Conceptos básicos	
Ejercicio	134
Fuentes sugeridas	135
Los investigadores opinan	136
Capítulo 6: Formulación de hipótesis	139
¿Qué son las hipótesis?	
¿En toda investigación debemos plantear hipótesis?	140
¿La hipótesis como siempre verdadera?	141
¿Qué son las variables?	143
¿Cómo se relacionan las hipótesis, las preguntas y objetivos de investigación en el enfoque deductivo-cuantitativo?	144
¿De donde surgen las hipótesis?	
La hipótesis puede surgir aunque no exista un cuerpo teórico abundante	146
¿Que características debe tener una hipótesis?	
¿Qué tipos de hipótesis se pueden establecer?	
¿Qué son las hipótesis de investigación?	148
Hipótesis descriptivas del valor de variables que se va a observar en un contexto o en la manifestación de otra variable	149
Hipótesis correlacionales	
Hipótesis de la diferencia entre grupos	151
Hipótesis que establecen relaciones de causalidad	153
¿Qué son las hipótesis nulas?	158
¿Qué son las hipótesis alternativas?	159
¿Qué son las hipótesis estadísticas?	
Hipótesis estadísticas de estimación	161
Hipótesis estadísticas de correlación	
Hipótesis estadísticas de la diferencia de medias u otros valores	162
¿En una investigación se formulan y explicitan las hipótesis de investigación, nula, alternativa y estadística?	163
¿Cuántas hipótesis que se deben formular en una investigación?	164
¿En una investigación se pueden formular hipótesis descriptivas de una variable, hipótesis, correlacionales, hipótesis de la diferencia de grupos e hipótesis causales?	165
¿Qué es la prueba de hipótesis?	166
¿Cuál es la utilidad de las hipótesis?	167
¿Que ocurre cuando no se aporta evidencia a favor de la hipótesis de nuestra investigación?	168
¿Deben definirse conceptual y operacionalmente las variables de una hipótesis como parte de su formulación?	169
Definición conceptual o constitutiva	170
Definiciones operacionales	171
Resumen	174
Conceptos básicos	
Ejercicio	176
Fuentes sugeridas	178
Los investigadores opinan	180
Capítulo 7: Diseños de investigación	183
¿Qué es un diseño de investigación?	184

¿En que momento o parte del proceso de investigación surge el diseño de investigación?	186
¿De que tipos de diseños disponemos para investigar?	187
Diseños experimentales	188
¿Cuál es el primer requisito del primer experimento puro?	189
¿Cómo se define la manera en que se manipulan las variables independientes?	193
¿Cuál es el segundo requisito de un experimento puro? ¿Cuántas variables independientes y dependientes debe incluirse en un experimento?	197
¿Cuál es el tercer requisito de un experimento puro?	198
¿Como se logra el control y la validez interna?	205
Una tipología sobre los diseños experimentales generales	219
PRE-experimentos	220
Experimentos verdaderos	221
¿Qué es la validez externa?	251
Fuentes de invalidación externa	252
¿Cuáles pueden ser los contextos de experimentos?	253
¿Qué alcancen tienen los experimentos y cual es el enfoque del que se define Emparejamiento en lugar de asignación al azar ¿Qué otros experimentos existen? Cuasiexperimentos	255
Pasos de experimento o cuasiexperimento	265
Aunque los experimentos son típicamente estudios cuantitativos, ¿pueden incluir algún elemento cualitativo?	266
Diseños no experimentales: ¿Qué es la investigación no experimental?	267
¿Cuáles son los tipos de diseños no experimentales?	270
¿Cuáles son las características de la investigación no experimental en comparación con la investigación experimental?	285
Resumen	285
Conceptos básicos	
Ejercicio	287
Fuentes sugeridas	293
Los investigadores opinan	294
Capítulo 8: selección una muestra	299
¿En una investigación siempre tenemos una muestra? ¿Sobre o quienes se recolectaran datos?	300
¿Cómo se define una población?	303
¿Cómo seleccionar la muestra bajo un enfoque cuantitativo?	304
Tipos de muestra	305
¿Cómo se hace una muestra probabilística bajo el enfoque cuantitativo?	307
El tamaño de la muestra	309
Muestra probabilística estratificada	311
Muestreo probabilístico por racimos	312
¿Cómo se lleva a cabo el procedimiento de selección de la muestra en el enfoque cuantitativo?	315
Tómbola	
Números Radom o números aleatorios	316

Selección sistemática de elementos muestrales	318
Listados y otros marcos muestrales (enfoque cuantitativo)	320
Archivos	322
Mapas Volúmenes Horas de trasmisión	323
Tamaño optimo de una muestra y teorema del limite central en el enfoque cuantitativo	324
¿Cómo son las muestra probabilísticas?	326
La muestra de sujetos voluntarios	327
La muestra de expertos Los sujetos-tipos	328
La muestra por cuotas Muestras cualitativas	329
El estudio de caso	330
Resumen	334
Conceptos básicos Ejercicio	336
Fuentes sugeridas	339
Los investigadores opinan	340
Capitulo 9: recolección de los datos	343
¿Qué implica la etapa de recolección de los datos?	344
¿Qué significa medir?	345
¿Qué requisitos debe cubrir un instrumento de medición?	346
¿Come se sabe si un instrumento de medición es confiable y valido?	352
¿Que procedimiento se sigue para construir un instrumento de medición?	356
¿De que tipos de instrumentos de medición o recolección de lo datos cuantitativos disponemos en la investigaron?	367
Cuestionarios	391
Recopilación de contenidos para su análisis cuantitativo (denominado análisis de contenido, aunque es un método que abraza una forma de recopilar contenidos y los prepara para su análisis estadísticos)	412
Observación cuantitativa	428
Pruebas e inventarios estandarizados	434
Otra formas cuantitativas de recolección de los datos	436
¿Cómo se codifican las respuestas a un instrumento de medición?	437
La recolección de datos desde el enfoque cualitativo	448
Observación cualitativa	458
Sesiones en profundidad o grupos de enfoque	465
Otros métodos cualitativos de recolección de datos: biografías, documentos/meterles escritos y audiovisuales	473
Hemos recolectado datos cualitativos, ¿Qué sigue?	474
Combinación de dos o mas instrumentos de recolección de datos	476
Resumen	477
Conceptos básicos Ejercicio	480
Fuentes sugeridas	481
Los investigadores opinan	490

Capítulo 10: análisis de los datos	
¿Que procedimiento se sigue para analizar los datos?	494
¿Que análisis pueden efectuarse en los datos?	495
Estadística descriptiva para cada variable	496
Puntuaciones Z	517
Razones y tasas	
Estadísticas inferencial de la muestra a la población	520
¿Qué es el nivel de significancia?	523
Análisis de paramétricos	531
¿Qué es el análisis de factorial de varianza? (ANOVA) (análisis de varianza de k direcciones)	550
¿Qué es el análisis de covarianza?	551
Análisis no paramétricos	557
¿Qué es la ji cuadrada o 2 X?	558
Calculo del coeficiente de contabilidad alfa-cronbach	567
Análisis multivariado	569
¿Cómo se llevan a cabo los análisis estadísticos?	577
Análisis cualitativo de los datos	579
Análisis cuantitativo y análisis cualitativo: cuestión de enfoques	608
Una nota final	
Resumen	609
Conceptos básicos	614
Ejercicio	615
Fuentes sugeridas	618
Los investigadores opinan	620
Capítulo 11: elaboración del reporte de investigación	625
Antes de elaborar el reporte de investigación debemos definir al receptor o usuario	626
El reporte de investigación	627
¿Cómo se vincula el reporte de investigación con el enfoque elegido: cuantitativo, cualitativo o mixto?	633
¿Cómo se representa el reporte de investigación?	634
Resumen	
Conceptos básicos	636
Ejercicio	
Fuentes sugerida	637
Los investigadores opinan	638
Apéndice 1: Algunas publicaciones académicas periódicas útiles para consultar	641
Apéndice 2: Principales bancos/bases de datos/paginas Web para consulta de referencias bibliográficas	645
Apéndice 3: Consulta por computadora a bancos/bases de datos	649
Apéndice 4: Respuestas a los ejercicios sin contestar	669
Bibliografía	675
Índice onomástico	685
Índice analítico	689