

## INDICE

Índice de cuadros	15
Introducción	17
Capitulo I: aspectos básicos	
La investigación científica	21
Conocimiento vulgar	22
Conocimiento científico	24
Ciencia	26
Método científico	
Opciones metodológicas en ciencias sociales	28
Metodología	31
Técnicas de investigación	32
Capitulo II: la investigación como proceso	
Proceso de investigación científica	36
Modelo teórico	37
Maco metodológico	39
Marco practico	40
Función de la teoría en la investigación social	41
El positivismo y el marxismo como teorías de apoyo de la investigación social	43
Enfoque positivo empírico	44
Enfoque marxista	46
Capitulo III: Configuración estructural del modelo teórico	
La selección del tema	53
Factores a considerar para orientar la selección del área temática	
Motivación	
Originalidad	
Objetividad	55
Factibilidad	
Problema de investigación científica	56
Fuentes de problemas	
Psicológico-motivacionales	57
Educativo-cognoscitivos	58
Administrativo-financieros	
Requisitos que debe poseer un problema de investigación científica	59
Formulación del problema	
Pregunta principal	60
Preguntas de implementación	
Objetivos generales	61
Objetivos específicos	62
Tipos de problemas	63
Marco teórico	64
Marco referencial	66
Marco conceptual	67
Bases teóricas	68
Funciones del marco teórico	69
Hipótesis	70
Concepto de Hipótesis	71

Capitulo IV: Marco metodológico	
Diseño de investigación	83
Clasificación de los diseños de investigación	85
Nivel de profundidad	
Diseño exploratorio	86
Características	
Diseño descriptivo	
Diagnostico	87
Descripción de uniformidades empíricas	
Descripción de fenómenos	88
Diseños explicativos	89
Diseños explicativo experimental	90
Diseños explicativos no experimental	91
Diseño evaluativo	
Formativo	92
Acumulativa	
Institucional	
Conductual	93
Tipos de datos	
Diseño de campo	94
Diseños bibliográficos	
Ventajas	95
Desventajas	
Diseños histórico	96
Proceso de operacionalización	97
Operacionalización cuantitativa	
Universo	98
Muestra	99
Base muestral	
Unidad de muestra	100
Muestreo	
Representatividad de las muestras	101
Tipos de muestras	103
Muestra probabilísticas o aleatorias	
Aleatoria o la azar simple	104
Aleatoria o la azar sistemático	
Aleatoria estratificada	105
Aleatoria por conglomerado	
Muestras no probabilísticas o no aleatorias	106
Intencionales u opinática	
Accidental	
Operacionalización cualitativa	107
Criterios para clasificación de variables	108
La relación existentes de variables	
Dependiente	109
Independiente	
Interviniente	
Escala de medición	
Ordinal	110

Interval	
De razón	111
Cualitativas	
Cuantitativas	113
Por su nivel de concreción	
Generales o principales	
Intermedias o categorías	114
Operacionales o indicadores	115
Capítulo IV: marco práctico	
Recolección de información	123
Datos secundarios	125
Técnicas de fichaje	
Bibliográficas	126
Hemerográficas	128
De trabajo	129
Datos primarios	131
Características de la observación científica	132
Tipos de observación	
De acuerdo a los medios utilizados	133
De acuerdo al número de observadores	
De acuerdo al grado de participación del investigador	134
La encuesta	135
La entrevista	
Entrevista estructurada	136
Entrevista no estructurada	
Entrevista focalizada	137
Entrevista clínica	
Entrevista no dirigida	
Estructura de una entrevista	
Contrato inicial	
Entrevista en Si	138
Final de la entrevista	
Aspectos a considerar para aplicar una entrevista	
Ventajas	
Desventajas	141
El cuestionario	
Tipos de cuestionarios	
Cuestionarios de preguntas abiertas	142
Cuestionarios de preguntas cerradas	
Cuestionario de alternativas múltiples	
Criterios a considerar para aplicar un cuestionario	143
Ventajas del cuestionario	
Desventajas del cuestionario	144
Prueba piloto e instrumento	
Procesamiento de datos	145
Fases a cumplir en el procesamiento de datos	
Codificación	146
Tabulación	147
Partes de un cuadro	148

Graficación	150
Informe de investigación	152
Sección preliminar	153
Cuerpo del informe	154
Parte finales	155
Bibliografía	157