

INDICE

Agradecimientos	7
Introducción	13
Capítulo I. Bases Teóricas de la Investigación Cualitativa	15
Una historia	17
Paradigma en investigación	19
El paradigma positivista. Los precursores	20
Augusto Comte	20
John Stuart Mill	21
Emile Durkheim	22
Los neopositivista o positivista lógicos	23
El paradigma fenomenológico interpretativo	26
Max Weber	27
Alfred Schutz	30
Edmund Husserl	32
Teoría Crítica	34
Max Horkheimer	34
Herbert Marcuse	35
Enfoques en la investigación cualitativa	41
Etnometodología	41
Interaccionismo simbólico	44
Desde la antropología: la etnografía	47
Investigación – Acción	50
Momentos en la Investigación – Acción	52
Lo que no es la Investigación – Acción	52
Preguntas para reflexionar	54
Capítulo II. El Problema y los Objetivos de Investigación	55
El problema en la investigación cualitativa	57
Los objetivos en la investigación cualitativa	63
La selección de los sujetos	66
Actividad práctica	68
Capítulo III. Técnicas para Recabar Información	71
La observación	73
Tipos de observación	73
Registros de las observaciones. Tipos de notas de campo	74
Alcances y limitaciones de la técnica de la observación	80
Fuentes de invalidez	80
Actividades prácticas	82
La entrevista	84
Los grupos de discusión	87
Momentos en la entrevista	88
A. La planificación	88
B. El proceso de interacción	91
C. El análisis de la información	95
La validez en la entrevista	95
Ventajas y limitaciones de las entrevistas	96
Ejemplos de entrevistas	97
Actividades prácticas	102

Las metáforas	105
Estudios fundamentales en el uso de las metáforas	108
Ventajas y limitaciones del uso las metáforas como técnica para recabar información	110
Validez de las metáforas	111
Actividades prácticas	111
El juego de roles	113
Alcances y limitaciones	115
Actividad práctica	116
Acontecimientos críticos	117
Actividad práctica	119
Métodos proyectivos. El dibujo	120
Ventajas y limitaciones	121
Actividad práctica	123
Registros tecnológicos	124
Algunas consideraciones a la hora de utilizar registros tecnológicos	124
El análisis de las imágenes	125
Actividad práctica	126
Las historias de vida	129
Tipos de historias de vida	130
Pasos para realizar una historia de vida	131
Ventajas y limitaciones de las historias de vida	132
Actividad práctica	133
Análisis de contenido	134
Ideas básicas acerca del análisis de contenido	135
Procedimiento para el análisis de contenido	135
Pasos para realizar el análisis de contenido	136
Técnicas de análisis de contenido	138
Análisis del discurso	139
Fiabilidad y validez	143
Actividad práctica	144
Capítulo IV. Análisis Cualitativo de la Información	145
El procedimiento de la teoría fundamentada (Grounded Theory)	147
Método para reducir ideas en el proceso de análisis	149
El procedimiento analítico de Spradley	150
Análisis taxonómico	154
Pasos para el análisis componencial	155
Sugerencias para el análisis cualitativo de la información	158
La informática al servicio del análisis cualitativo de la información	163
Algunos puntos que podrían entorpecer el análisis cualitativo	165
Criterios para evaluar el rigor y la calidad en los estudios cualitativos	166
Actividad práctica	174
El informe de la investigación cualitativa	175
Niveles del discurso etnográfico	179
Referencias	183
Tabla de Gráficos, Dibujos, Fotografías	
Paradigmas en investigación	40
Paradigmas y enfoques en la investigación cualitativa	53

Momentos en el proceso de la investigación cualitativa	69
Dibujo infantil 1 y 2	122
Fotografías de una Avenida de Caracas	127
Ejemplo de agenda de categorización del contenido de una entrevista	143