

## INDICE

Introducción	17
<b>1. La Investigación Científica</b>	<b>19</b>
1.1. ¿Qué es la Investigación?	22
1.2. El método Científico	25
1.2.1. Elementos del método científico	26
1.2.1.1. Los conceptos	26
1.2.1.2. Las hipótesis	27
1.2.2. Etapas del método científico	28
1.2.3. Características del método científico	29
1.2.4. Aplicación del método científico	29
1.2.5. Metodólogo	30
1.3. Características de la Investigación	30
1.4. Formas y tipos de investigación	31
1.4.1. Formas de investigación	31
1.4.2. Tipos de investigación	32
1.4.2.1. Investigación histórica	33
1.4.2.2. Investigación descriptiva	35
1.4.2.3. Investigación experimental	36
<b>2. El Tema a Investigar</b>	<b>41</b>
2.1. Elección del tema	44
2.1.1. La elección	45
2.1.2. Factores que deben tomarse en cuenta	45
2.1.2.1. Orden subjetivo	45
2.1.2.2. Orden objetivo	46
2.2. Objetivos	47
2.2.1. Objetivo general	49
2.2.2. Objetivos específicos	49
2.2.3. Objetivos metodológicos	49
2.2.4. Cómo formular objetivos	49
2.3. Delimitación del tema a estudio	50
2.4. Recursos para investigar un tema	51
<b>3. Problema</b>	<b>55</b>
3.1. Título del problema	58
3.2. Planteamiento del problema	59
3.2.1. Descripción del problema	60
3.2.2. Elementos del problema	65
3.2.3. Formulación del problema	65
<b>4. Marco Teórico</b>	<b>69</b>
4.1. Antecedentes del problema	72
4.2. Definición de los términos básicos	73
4.2.1. Definición operacional	74
4.2.2. Reglas para definir	74
4.3. Formulación de Hipótesis	75
4.3.1. Importancia de las hipótesis	77
4.3.2. Requisitos de las hipótesis	77
4.3.3. Funciones de las hipótesis	78
4.3.4. Dificultades para la formulación de hipótesis	79

4.3.5. Tipos de hipótesis	79
4.3.5.1. Hipótesis general o empírica	80
4.3.5.2. Hipótesis de trabajo u operacional	80
4.3.5.3. Hipótesis nula	81
4.3.5.4. Hipótesis de investigación	81
4.3.5.5. Hipótesis operacionales	81
4.3.5.6. Hipótesis estadística	81
4.3.5.7. Hipótesis descriptivas	82
4.3.5.8. Hipótesis causales	82
4.3.5.9. Hipótesis singulares	82
4.3.5.10. Hipótesis estadísticas	82
4.3.5.11. Hipótesis universales no restringidas	82
4.3.5.12. Hipótesis universales no restringidas	82
4.3.5.13. Hipótesis alternativas	82
4.3.5.14. Hipótesis genérica	82
4.3.5.15. Hipótesis particulares o complementarias	83
4.3.5.16. Hipótesis empíricas	83
4.3.5.17. Hipótesis plausibles	83
4.3.5.18. Hipótesis ante – facto	83
4.3.5.19. Hipótesis post – facto	83
4.3.5.20. Hipótesis convalidas	83
4.3.6. Cualidades de una hipótesis bien formulada	83
4.3.6.1. Generalidad y especificidad	83
4.3.6.2. Referencia empírica, comprobabilidad y refutabilidad	83
4.3.6.3. Referencia a un cuerpo de teoría	83
4.3.6.4. Operacionalidad	84
4.4. Operacionalización de Variables	84
4.4.1. Factores a tener en cuenta en la elaboración de una variable	84
4.4.2. Clasificación de variables	85
4.4.2.1. Variable continua	85
4.4.2.2. variables discretas	85
4.4.2.3. Variables individuales	86
4.4.2.4. Variables colectivas	86
4.4.2.5. Variable antecedente	86
4.4.2.6. Variable independiente	86
4.4.2.7. Variable dependiente	86
4.4.2.8. Variable interviniente o alterna	86
4.4.2.9. Variables extrañas	87
<b>5. Metodología</b>	<b>89</b>
5.1. Tipo de investigación	91
5.2. Población y muestra	92
5.2.1. Leyes del método de muestreo	93
5.2.2. Tipos de muestras	94
5.2.2.1. Muestreo aleatoria simple (azar)	94
5.2.2.2. Muestreo estratificado	95
5.2.2.3. Muestreo por cuotas	95
5.2.2.4. Muestreo intencionado	95
5.2.2.5. Muestreo mixto	95

5.2.2.6. Muestra tipo	95
5.2.3. Tamaño y selección de la muestra	96
5.2.4. Cualidades de una buena muestra	97
5.3. Recolección de Datos	98
5.3.1. Ficha de trabajo	98
5.3.2. La observación	98
5.3.2.1. Observación directa	99
5.3.3. La entrevista	100
5.3.4. El cuestionario	101
5.4. Estudio piloto	102
5.5. Procesamiento de datos	102
5.5.1. Codificación	103
5.5.2. Tabulación	104
5.5.3. La estadística	104
<b>6. Manual y Escala de evaluación y Análisis de Proyectos de Investigación</b>	107
6.1. Análisis del tema	109
6.2. Análisis y evaluación del modelo teórico	110
6.2.1. Objetivos de la investigación	110
6.2.2. El problema a investigar	110
6.2.3. Bases teóricas (marco teórico)	112
6.2.3.1. Antecedentes del problema (revisión literatura)	112
6.2.3.2. Teorías básicas	112
6.2.3.3. Definición de términos básicos	112
6.2.3.4. Sistema de hipótesis – variables	112
6.3. Análisis y Evaluación del modelo metodológico	113
6.3.1. Tipos de investigación	113
6.3.2. Población y muestra	114
6.3.3. Técnicas de recolección de datos	114
6.3.4. Instrumentos	114
6.3.5. Técnicas de análisis de datos	115
6.3.6. Estudio piloto	116
6.4. Análisis y evaluación del modelo administrativo	116
<b>7. Normas para la Presentación de Trabajos Escritos</b>	123
7.1. Portada	126
7.1.1. Descripción	126
7.1.2. Elementos	126
7.1.3. Modelo	126
7.2. Tabla de contenido	126
7.2.1. Descripción	126
7.2.2. Finalidad	126
7.2.3. Características	126
7.3. Lista de tablas y figuras	127
7.4. Lista de siglas	127
7.5. Introducción	127
7.6. Paginación	127
7.7. Cuerpo de la obra	127
7.7.1. Papel	128

7.7.2. Espacios, márgenes y sangrías	128
7.7.3. Cabezotes	128
7.7.4. Citas y referencias	128
7.7.4.1. Citas	128
7.7.4.1.1. Directa y textual	128
7.7.4.1.2. Indirecta o contextual	129
7.7.4.1.3. Cita de cita	129
7.7.4.2. Referencias	129
7.7.4.3. Ibid	130
7.7.4.4. Op. Cit	130
7.7.4.5. Tablas y figuras	130
7.8. Bibliografía	132
7.8.1. Elementos que componen la bibliografía	132
7.8.2. Bibliografía de revistas (elementos)	132
7.8.3. Forma de colocación de la bibliografía	132
7.9. Apéndices y Anexos	132
<b>8. El Informe</b>	141
8.1. Estructura del informe	143
8.2. Presentación del informe	144
8.2.1. La portada	144
8.2.2. Páginas preliminares	145
8.2.3. Tabla de contenido o esquema	145
8.2.4. Lista de tablas y figuras	145
8.2.5. La introducción	146
8.2.6. Cuerpo de la obra	146
8.2.7. La bibliografía	147
8.2.8. Apéndices y anexos	148
Glosario	149
Bibliografía	157