

## INDICE

Introducción	9
<b>Parte I: Introducción a la Metodología de la Investigación Científica</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 1: Conocimiento y Ciencia</b>	<b>13</b>
1.1. Concepto de conocimiento	13
1.2. Tipos de conocimiento	14
1.3. Concepto de ciencia	16
1.4. Clasificación de la ciencia	17
1.5. El método científico	18
<b>Capítulo 2: La Investigación Científica</b>	<b>21</b>
2.1. Concepto de investigación	21
2.2. Niveles y diseños de investigación	23
2.3. La investigación documental	27
2.4. La investigación de campo	31
2.5. La investigación experimental	33
<b>Capítulo 3: El Problema de Investigación</b>	<b>37</b>
3.1. Concepto de problema de investigación	37
3.2. Planteamiento y formulación del problema	41
3.3. Delimitación del problema	41
3.4. Objetivos de investigación	43
3.5. Correspondencia entre título, problema y objetivo general	46
<b>Capítulo 4: Hipótesis</b>	<b>47</b>
4.1. Concepto de hipótesis	47
4.2. ¿Para qué sirven y cuándo usar las hipótesis?	48
4.3. Tipos de hipótesis	51
4.4. ¿Cómo redactar las hipótesis?	53
4.5. Relación problema – hipótesis	55
<b>Capítulo 5: Variables, Dimensiones e Indicadores</b>	<b>57</b>
5.1. Concepto de variable	57
5.2. Tipos de variables	58
5.3. Dimensiones e indicadores	60
5.4. Operacionalización de variables	63
5.5. Niveles de medición de las variables	64
<b>Capítulo 6: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b>	<b>67</b>
6.1. Relación entre técnica e instrumento	67
6.2. La observación y sus instrumentos	69
6.3. La encuesta y sus instrumentos	72
6.4. La entrevista y sus instrumentos	73
6.5. El cuestionario	74
<b>Capítulo 7: Conceptos Básicos de Muestreo</b>	<b>81</b>
7.1. Concepto de población	81
7.2. Concepto de muestra y tipos de muestreo	83
7.3. Fórmulas para calcular el tamaño de la muestra	87
<b>Parte II: Guía para Elaboración de Proyectos de Investigación</b>	<b>91</b>
<b>Capítulo 8: Planificación de la Investigación</b>	<b>93</b>
8.1. Etapas del proceso de investigación	93
8.2. etapa de planificación de la investigación	
8.3. El anteproyecto de investigación	85

8.4. El proyecto de investigación	96
8.5. Esquema para el proyecto de investigación	99
<b>Capítulo 9: Elementos del Proyecto de Investigación</b>	101
9.1. Aspectos preliminares	101
9.2. Cuerpo del proyecto	103
<b>Capítulo 10: Sistema Autor – Fecha: Normas APA</b>	115
10.1. Comentarios previos	115
10.2. Orientaciones para el uso de citas textuales y de referencias	116
10.3. Normas para la presentación de la bibliografía o lista de referencias	120
10.3.1. Libros	120
10.3.2. Artículos	120
10.3.3. Trabajos de grado, tesis y trabajos de ascenso	120
10.3.4. Documentos de carácter legal	121
10.3.5. Fuentes electrónicas	121
10.3.6. Otras indicaciones	122
10.4. Presentación del proyecto	130
Glosario	133
Bibliografía	135
Apéndices	137
A. Ejemplo de planteamiento del problema	137
B. Ejemplo de justificación	138
C. Esquema del proceso de investigación	141
D. Tipos de investigación	142
E. Instrumentos de autoevaluación	143