

Contenido

Prólogo v

Primera parte

Inteligencia, ciencia, técnica y método 1

Capítulo 1. Metodica intelectual 3

Síntesis programática 3

Objetivos de aprendizaje 4

El intelectual, su oficio y su vida 4

Ubicación de la inteligencia 6

El genio creador 6

Conceptos generales y descubrimientos sobre la inteligencia 7

Las ondas cerebrales 9

Lateralización cerebral 10

La memoria 12

Tipos de memoria 13

La creatividad 13

Técnicas para desarrollo de la creatividad 14

Resumen 15

Preguntas para estudio 15

Ejercicios 17

Caso práctico 36

Capítulo 2. Ciencia, técnica, método y obra intelectual 39

Síntesis programática 39

Objetivos de aprendizaje 40

Ciencia e inteligencia 40

Clasificación de la ciencia 40

Técnica 45

Método y técnica 46

Ciencia y tecnología 47

Realización 48

La obra intelectual 49

La obra de ingenio creativo 50

Actividad, objetivo y estrategia 51

Programación graficada de actividades y tiempos 52

Sistema de planeación estratégica de actividades (SPEA) 52

Resumen 57

Preguntas para estudio 57

Ejercicio 58

Caso práctico 59

Segunda parte

Conocimiento y método científico 61

Capítulo 3. Enfoques filosóficos del conocimiento científico 63

- Síntesis programática 63
- Objetivos de aprendizaje 64
- Nociones de teoría del conocimiento 64
- Tipos de conocimientos 66
- Ciencia y conocimiento científico 67
- Criterios del conocimiento científico 67
- Elementos de teoría y práctica 68
- Origen de la ciencia 68
- Relación entre filosofía y ciencia 68
- Bases filosóficas del conocimiento científico 69
- Origen y desarrollo del método y la lógica 69
 - Algunos antecedentes históricos de la lógica y el método 70
 - División de la filosofía y clasificación de la lógica 72
- El pensamiento lógico y la inteligencia 74
- El proceso de pensamiento 76
 - Primera operación mental: el concepto 77
 - Segunda operación mental: el juicio 81
 - Tercera operación mental: el razonamiento 82
- La creatividad y la lógica 84
- Resumen 84
- Preguntas para estudio 86
- Ejercicios 86
- Caso práctico 90

Capítulo 4. Método, métodos y el método científico de investigación 93

- Síntesis programática 93
- Objetivos de aprendizaje 94
- El concepto del método 94
- Metodología 94
- Los métodos 95
 - El método general de la ciencia 95
 - Submétodos genéricos 95
 - Métodos particulares 96
 - Los métodos específicos 97
- El método científico de investigación 99
 - Métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético 100
- Resumen 100
- Preguntas para estudio 100
- Ejercicios 101
- Caso práctico 102

Tercera parte**Investigación y proceso 103****Capítulo 5. La investigación científica y las etapas del proceso investigador 105**

- Síntesis programática 105
- Objetivos de aprendizaje 106
- Concepto y definiciones de investigación 106
- Características de la investigación científica 107
- Tipos de investigación científica 108
 - Categorías de fuentes de datos 108
 - Fuentes documentales 110
- Perfil de investigador 111
- Clases de investigación 111
- Instrumentos del investigador 112
 - Instrumentos de trabajo para recolectar datos de fuentes primarias 112
 - Instrumentos de trabajo para recolección de datos secundarios 114
 - Protocolo de investigación 116
- Plan de trabajo, proyecto y diseño de la investigación 119
 - Delimitación del campo de estudio 120
- Control de proyectos de investigación 121
- Etapas del proceso de investigación científica 122
- El proceso de investigación científica 125
- La investigación administrativa-contable y en informática 125
 - Tipos de investigación administrativa-contable e informática 125
 - El proceso de investigación administrativa-contable y en informática 126
- Etapas del proceso de investigación científica 127
- Resumen 127
- Preguntas para estudio 128
- Ejercicios 130
- Caso práctico 132

Capítulo 6. El tema de investigación y el planteamiento del problema 133

- Síntesis programática 133
- Objetivos de aprendizaje 134
- El tema de la investigación, su elección y su delimitación 134
 - Campo de trabajo del investigador administrativo 134
 - Campo de trabajo del investigador contable 136
 - Campo de trabajo del investigador en informática 137

Fuentes de investigación	138
Papel de la casualidad	139
Estudios preliminares de la situación	139
Objetivos y justificación de la investigación	140
Planteamiento del problema	140
Investigación bibliográfica y literaria	145
Resumen	146
Preguntas para estudio	146
Ejercicios	147
Casos prácticos	149

Cuarta parte

Información y acopio de antecedentes 151

Capítulo 7. La información y el acopio de antecedentes de la investigación 153

Síntesis programática	153
Objetivos de aprendizaje	154
La información y su manejo	154
Los sistemas de clasificación de la información	154
Acopio de antecedentes	165
Fuentes documentales bibliohemerográficas	165
El papel de los centros de documentación	166
Resumen	167
Preguntas para estudio	167
Ejercicio	167
Caso práctico	169

Quinta parte

Marco teórico, hipótesis y proceso investigador 171

Capítulo 8. Variables científicas y marco teórico de trabajo 173

Síntesis programática	173
Objetivos de aprendizaje	174
Variables científicas y marco teórico de trabajo	174
Factores que influyen en el problema	174
Tipos de variables que influyen en el problema	174
Medición de variables	176
Marco teórico de trabajo	178
Resumen	179
Preguntas para estudio	180
Ejercicios	180
Casos prácticos	181

Capítulo 9. Hipótesis científica y etapas del proceso investigador 185

- Síntesis programática 185
- Objetivos de aprendizaje 186
- Hipótesis científica y su concretización 186
 - Hipótesis de investigación 186
- El orden del proceso de investigación 187
- Resumen 188
- Preguntas para estudio 189
- Ejercicios 189
- Caso práctico 191

Sexta parte**Recopilación y muestreo 193****Capítulo 10. Recopilación de datos y muestreo 195**

- Síntesis programática 195
- Objetivos de aprendizaje 196
- Técnicas e instrumentos de recopilación 196
- Planeación de la muestra del universo y métodos de muestreo 197
 - Muestreo para prueba de hipótesis 203
 - Fuentes muestrales 204
- Resumen 204
- Preguntas para estudio 205
- Ejercicio 205
- Casos prácticos 206

Séptima parte**Metodología, tratamiento y procesamiento 211****Capítulo 11. Métodos de investigación 213**

- Síntesis programática 213
- Objetivos de aprendizaje 214
- Metodología de la investigación científica 214
 - Método de encuesta 214
- El cuestionario y sus características 215
 - Método de entrevista 216
 - Método de observación 217
- Tipos de observación 217
 - Método experimental 219
- Diseño antes-después sin grupo de control 222
- Diseño antes-después con grupo de control 222
- Prueba y contra-prueba 223

Diseño multivariable y factorial 226
Resumen 227
Preguntas para estudio 228
Ejercicios 229
Casos prácticos 231

Capítulo 12. Tratamiento y procesamiento de datos 235

Síntesis programática 235
Objetivos de aprendizaje 236
Tratamiento de los datos 236
Procesamiento por computadora y manual 236
 Análisis de datos primarios por cuestionario 237
 Análisis de datos secundarios por fichas de trabajo 240
Formatos para tabular los datos y los hechos de los
 cuestionarios en forma manual 241
 Hojas de recuento 241
 Hojas de cuadro de resumen 241
 Totales de base para la tabulación 242
Diferentes técnicas estadísticas de medición 242
 Uso de porcentajes para comparación 243
Síntesis de la información analizada e interpretación
 de los resultados 244
 Tipos de representación, en la interpretación de la información 246
Resumen 246
Preguntas para estudio 247
Ejercicio 247
Casos prácticos 248

Octava parte

Comunicación de la información 257

Capítulo 13. Comunicación efectiva 259

Síntesis programática 259
Objetivos de aprendizaje 260
Comunicación efectiva de la información de la investigación 260
 Comunicación e información 260
 Proceso de comunicación 261
 Clasificación de la comunicación 263
Comunicación oral y escrita 263
Resumen 268
Preguntas para estudio 268
Ejercicio 268
Caso práctico 269

Novena parte**Protocolos y presentación de informes 271****Capítulo 14. Protocolo y presentación de trabajos de investigación 273**

Síntesis programática 273

Objetivos de aprendizaje 274

El protocolo de investigación 274

Criterios de clasificación de los diferentes tipos de estudio 274

Presentación de los trabajos de investigación 276

Presentación final del trabajo 277

Notas al pie de grabado o al calce 281

Otras modalidades de presentación 282

Preparación o confección de tesis o tesina 294

Resumen 298

Preguntas para estudio 298

Ejercicios 299

Casos prácticos 304

Glosario 311**Bibliografía 315**