

## INDICE

Prólogo	5
<b>1. El Conocimiento Científico</b>	7
1.1. ¿Es el conocimiento un problema?	7
1.2. El conocimiento como proceso	8
1.3. Diferentes tipos de conocimiento	10
1.4. El conocimiento científico y sus características	11
1.5. Clasificación de las ciencias	16
Ejercicios	18
<b>2. Conocimiento y Método</b>	19
2.1. Sujeto y objeto	19
2.2. El papel de la teoría	19
2.3. La ciencia y su método	24
2.4. Métodos y metodología	27
Ejercicios	30
<b>3. La Investigación Científica</b>	33
3.1. Fases fundamentales de la investigación	33
3.2. Un modelo del proceso de investigación	35
3.3. El sujeto investigador	41
Ejercicios	42
<b>4. Planteamiento de la Investigación</b>	45
4.1. Selección y formulación del problema	45
4.2. Tipos de investigación	48
4.3. Delimitación temática	52
Ejercicios	54
<b>5. El Marco Teórico</b>	55
5.1. Concepto	55
5.2. El problema de la causalidad	57
5.3. Tipos de determinación	60
5.4. Un recurso analítico: las variables	62
5.5. Variables y dimensiones	65
5.6. Relaciones entre variables	67
5.7. Concepto de hipótesis	69
5.8. Cómo formular un marco teórico	72
Ejercicios	73
<b>6. El Diseño de Investigación</b>	75
6.1. Concepto de diseño	75
6.2. Diseños más usuales	76
6.3. Diseños bibliográficos	78
6.4. Diseños de campo	81
6.4.1. Diseño experimental	82
6.4.2. Experimentos post – facto	87
6.4.3. Encuestas	89
6.4.4. El panel	91
6.4.5. Estudios de caso	93
6.5. El diseño concreto de la investigación	96
6.6. El proyecto de investigación	97
Ejercicios	98

<b>7. El Muestreo</b>	101
7.1. La operacionalización	101
7.2. Datos y unidades	102
7.3. Universo y muestra	104
7.4. Muestras aleatorias	106
7.4.1. Al azar simple	
7.4.2. Al azar sistemático	107
7.4.3. Muestras por conglomerados	108
7.4.4. Muestras por conglomerados	108
7.5. Tamaño de la muestra y error muestral	110
Ejercicios	111
<b>8. Indicadores e Índices</b>	113
8.1. Operacionalización de las variables	113
8.2. Problemas de medición	115
8.3. Los índices. Su utilidad	120
Ejercicios	127
<b>9. Instrumentos de Recolección de Datos</b>	129
9.1. Indicadores, técnicas e instrumentos	129
9.2. Datos primarios y secundarios	130
9.3. Recolección de datos primarios	131
9.4. La observación científica	132
9.4.1. Observación simple y particular	134
9.4.2. Registro y formalización de la observación	137
9.5. La entrevista	139
9.5.1. Entrevistas no estructuradas	141
9.5.2. Entrevistas formalizadas	144
9.6. El cuestionario autoadministrado	146
9.7. otras técnicas para recolectar datos primarios	147
9.8. Los datos secundarios	149
Ejercicios	151
<b>10. Los Datos y su Procesamiento</b>	153
10.1. El procesamiento como parte de la investigación	153
10.2. Tabulación	157
10.3.1. Tabulación de dos variables	159
10.3.2. Total de las respuestas tabuladas	160
10.4. Cuadros estadísticos	162
10.4.1. Cuadros con una sola variable	164
10.4.2. Cuadros con dos o más variables	165
10.4.3. Graficación	166
10.5. Procesamiento de datos secundarios	166
Ejercicios	168
<b>11. La Conclusión de la Investigación</b>	171
11.1. El análisis de los datos	171
11.1.1. Datos cuantitativos	172
11.1.2. Datos cualitativos	175
11.2. La síntesis	175
11.3. La exposición de la investigación	177
11.4. Recomendaciones sobre la redacción del informe	180

Ejercicios	181
Palabras finales	183
Bibliografía	187