

INDICE

Prólogo	V
1. El Problema del Conocimiento	
1.1. ¿Es el conocimiento un problema?	1
1.2. Origen del conocimiento	2
1.3. Diferentes tipos de conocimiento	4
1.4. El conocimiento científico y sus características	5
1.5. Clasificación de las ciencias	10
2. El Método Científico	
2.1. Sujeto y objeto	12
2.2. El papel de la teoría	14
2.3. La ciencia y su método	17
2.4. Método y metodologías	20
3. La Investigación Científica	
3.1. Fases fundamentales de la investigación	23
3.2. Un modelo del proceso de investigación	25
3.3. El sujeto investigador	30
4. Planteamiento de las investigación	
4.1. Selección y formulación del problema	33
4.2. Tipos de investigación	36
4.3. Delimitación temática	40
5. El marco Teórico	
5.1. Concepto	43
5.2. El problema de la causalidad	45
5.3. Tipos de determinación	48
5.4. Un recurso analítico: las variables	50
5.5. Variables y dimensiones	53
5.6. Relaciones entre variables	55
5.7. Conceptos hipótesis	57
5.8. Cómo formular un marco teórico	60
6. Problemas de Investigación	
6.1. El diseño de la investigación	62
6.2. Diseños más usuales	63
6.3. Diseños bibliográficos	65
6.4. Diseños de campo	68
6.4.1. Diseño experimental	69
6.4.2. Experimentos post – facto	74
6.4.3. Encuestas	75
6.4.4. El panel	78
6.4.5. Estudios de caso	80
6.5. El diseño concreto de la investigación	83
6.6. El proyecto de investigación	84
7. El Muestreo	
7.1. La operacionalización	86
7.2. datos y unidades	87
7.3. Universo y muestra	89
7.4. Muestras aleatorias	91
7.4.1. Al azar simple	91

7.4.2. Al azar sistemático	92
7.4.3. Muestras por conglomerados	93
7.4.4. Muestras estratificadas	94
7.5. Tamaño de la muestra y error muestral	95
8. Indicadores e Índices	
8.1. Operacionalización de las variables	97
8.2. Problemas de medición	99
8.3. Los índices. Su utilidad	104
9. Instrumentos de Recolección de Datos	
9.1. Indicadores, técnicas e instrumentos	112
9.2. Datos primarios y secundarios	113
9.3. Recolección de datos primarios	114
9.4. La observación científica	115
9.4.1. Observación simple y participante	117
9.4.2. Registro y formalización de la observación	121
9.5. La entrevista	122
9.5.1. Entrevistas no estructuradas	125
9.5.2. Entrevista formalizadas	127
9.6. El cuestionario autoadministrado	129
9.7. Otras técnicas para recolectar datos primarios	130
9.8. Los datos secundarios	132
10. Los Datos y su Procesamiento	
10.1. El procesamiento como parte de la investigación	135
10.2. Codificación	137
10.3. Tabulación	139
10.3.1. Tabulación de dos variables	140
10.3.2. Total de las respuestas tabuladas	141
10.4. Cuadros estadísticos	143
10.4.1. Cuadros con una sola variable	145
10.4.2. Cuadros con dos o más variables	146
10.4.3. Gratificación	147
10.5. Procesamiento de datos secundarios	149
11. La Conclusión de la Investigación	
11.1. El análisis de los datos	150
11.1.1. Datos cuantitativos	151
11.1.2. Datos cualitativos	153
11.2. La síntesis	154
11.3. La exposición de la investigación	156
11.4. Recomendaciones sobre la redacción del informe	158
12. Palabras finales	162
Ejercicios	163
Bibliografía	169