

INDICE

Prologo	
1. El problema del conocimiento	7
1.1. ¿Es el conocimiento un problema?	10
1.2. Orígenes del conocimiento	12
1.3. Diferentes tipos de conocimiento	14
1.4. El conocimiento científico y sus características	16
1.5. Clasificación de las ciencias	22
2. El método científico	
2.1. Sujeto y objeto	25
2.2. El papel de la teoría	29
2.3. La ciencia y su método	31
2.4. Método y metodologías	36
3. La investigación científica	
3.1. Fases fundamentales de la investigación	41
3.2. Un modelo de proceso de investigación	43
3.3. El sujeto investigador	51
4. Planteamiento de la investigación	
4.1. Selección y formulación del problema	54
4.2. Tipos de investigación	58
4.3. Delimitación temática	64
5. El marco teórico	
5.1. Concepto	67
5.2. El problema de la causalidad	70
5.3. Tipos de determinación	74
5.4. Un recurso analítico: las variables	77
5.5. Variables y dimensiones	81
5.6. Relaciones entre variables	84
5.8. Como formular un marco teórico	91
6. Problemas de Investigación	
6.1. El diseño de la investigación	94
6.2. Diseños mas usuales	96
6.3. Diseños bibliográficos	98
6.4. Diseños de campo	102
6.4.1. Diseño experimental	103
6.4.2. Experimentos post-facto	110
6.4.3. Encuestas	112
6.4.4. El panel	116
6.4.5. estudios de caso	119
6.5. El diseño concreto de la investigación	123
6.6. El proyecto de investigación	124
7. El muestreo	
7.1. La operacionalización	127
7.2. Datos y unidades	129
7.3. Universo y muestra	131
7.4. Muestras aleatorias	134
7.4.1. Al azar simple	135
7.4.2. Al azar sistemático	136

7.4.3. Muestras de conglomerados	137
7.4.4. Muestras estratificadas	138
7.5. tamaño de la muestra y error muestral	139
8. Indicadores e índices	
8.1. Operacionalización de las variables	141
8.2. Problemas de medición	144
8.3. Los índices. Su utilidad	151
9. Instrumentos de recolección de datos	160
9.1. Indicadores, técnicas e instrumentos	
9.2. Datos primarios y secundarios	162
9.3. Recolección de datos primarios	163
9.4. La observación científica	165
9.4.1. Observación simple y participante	167
9.4.2. Registro y formalización de la observación	172
9.5. La entrevista	174
9.5.1. Entrevistas no estructuradas	177
9.5.2. Entrevistas formalizadas	181
9.6. El cuestionario autoadministrativo	183
9.7. Otras técnicas para recolectar datos primarios	185
9.8. Los datos secundarios	188
10. Los datos y su procesamiento	
10.1. El procesamiento como parte de la investigación	191
10.2. Codificación	194
10.3. Tabulación	197
10.3.1. Tabulación de dos variables	199
10.3.2. Total de las respuestas tabuladas	200
10.4. Cuadros estadísticos	203
10.4.1. Cuadros con una sola variable	206
10.4.2. Cuadros con dos o mas variables	207
10.4.3. Gratificación	208
10.5. Procesamiento de datos secundarios	210
11. La conclusión de la investigación	
11.1. El análisis de los datos	212
11.1.1. Datos cuantitativos	214
11.1.2. Datos cualitativos	217
11.2. La síntesis	218
11.3. La exposición de la investigación	220
1.4. Recomendaciones sobre la redacción del informe	224
12. Palabras finales	227
Ejercicios	230
Bibliografía	239