

Contenido

Prefacio	xix
Agradecimientos	xxiii
Parte 1	
PREPARACIÓN Y PLANIFICACIÓN	1
Capítulo 1	
Una visión general	3
¿Qué hay en BackOffice Edición PYME?	4
Un único dominio	7
Un único servidor	7
Dos tipos de clientes	8
Licencias	8
Administración de BackOffice Edición PYME	9
¿Para quién se ha diseñado BackOffice Edición PYME?	10
¿Cómo utilizar este libro?	11
Puntos que hay que recordar	11
¿Qué viene a continuación?	12
Capítulo 2	
Redes y Windows NT Server 4	13
¿Cómo funciona una red?	14
Sistemas operativos de red	15
Diferencias entre los servidores y los clientes	16
Características del sistema operativo Windows NT	17

Dominios frente a grupos de trabajo	17
Puntos que hay que recordar	21
¿Qué viene a continuación?	21

Capítulo 3

Elección del hardware	23
------------------------------------	-----------

La lista de compatibilidad de hardware	24
Hardware del servidor	25
Los clientes	31
Puntos que hay que recordar	32
¿Qué viene a continuación?	32

Capítulo 4

Preinstalación	33
-----------------------------	-----------

Planificación de la seguridad	34
Elección del sistema de archivos	37
Convenios de denominación	38
Requisitos del sistema: el servidor	39
Requisitos del sistema: las máquinas clientes	40
Puntos que hay que recordar	41
¿Qué viene a continuación?	41

Parte 2

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	43
--	-----------

Capítulo 5

Instalación de BackOffice Edición PYME	45
---	-----------

Una lista de comprobación previa a la instalación	46
Comienzo de la instalación	49
El programa de instalación: paso a paso	50
Puntos que hay que recordar	57
¿Qué viene a continuación?	58

Capítulo 6	
Después de la instalación	59
La lista de tareas pendientes	60
Otras tareas habituales	76
Más tareas habituales para después de la instalación	84
Puntos que hay que recordar	85
¿Qué viene a continuación	85
Capítulo 7	
Configuración y administración de los discos	87
La búsqueda de protección frente a desastres	88
Definición de términos	88
Administración de los discos	90
Utilización del Administrador de discos	91
Particiones	92
Conjuntos de volúmenes	96
Conjuntos de espejos	100
Creación de un Disco de reparación de emergencia	105
Puntos que hay que recordar	105
¿Qué viene a continuación?	106
Parte 3	
TAREAS BÁSICAS	107
Capítulo 8	
Mantenimiento de la información de usuario	109
Cómo añadir un nuevo usuario	110
Cómo eliminar una cuenta de usuario	111
Revisión y cambio de la información de usuario	111
Cambio de la contraseña de usuario	113
Administración del acceso de usuario	113
Administración de usuarios para el dominio	115
Administración de derechos de usuario	119
Utilización de las directivas del sistema para administrar los entornos de usuario .	122

Utilización del editor de directivas del sistema	122
Puntos que hay que recordar	128
¿Qué viene a continuación?	128

Capítulo 9

Administración de impresoras 129

Terminología de impresoras	130
Planificación de la impresión en red	131
Administración de impresoras	131
Puntos que hay que recordar	153
¿Qué viene a continuación?	153

Capítulo 10

Cómo compartir información en la red 155

Administración de carpetas compartidas	156
Administración del tamaño de carpeta	161
Recursos compartidos frente a permisos de recurso compartido	164
Permisos de recurso compartido	164
Permisos de carpeta y de archivo	166
Quién puede compartir carpetas	168
Puntos que hay que recordar	169
¿Qué viene a continuación?	169

Capítulo 11

Administración de las computadoras en la red 171

Configuración de una computadora	172
Cómo añadir usuarios a una computadora existente	174
Inicio de sesión de forma local en una computadora	176
Cómo eliminar una computadora de la red	177
Cómo reintegrar una computadora eliminada	177
Cierre de archivos abiertos	177
Desconexión de usuarios	178
Cómo añadir componentes de BackOffice Edición PYME al servidor	178

Cómo añadir componentes de BackOffice Edición PYME a la computadora cliente.	180
Cómo instalar o eliminar una aplicación en el servidor	181
Cómo añadir o eliminar componentes de Microsoft Windows NT Server	182
Puntos que hay que recordar	183
¿Qué viene a continuación?	183

Capítulo 12

El panel de control	185
Adaptador para PC (PCMCIA)	186
Adaptadores SCSI	186
Agregar o quitar programas	187
Cliente de fax y Servidor de fax	187
Configuración regional	188
Consola	188
Dispositivos	191
Dispositivos de cinta	192
Fecha y hora	193
Fuentes	194
Impresoras	197
Internet	197
Licencia	198
Mail (correo)	199
Módems	199
Módems compartidos	203
Monitor de marcado	204
Mouse (ratón)	204
MS DTC	208
Multimedia	209
ODBC	211
Opciones de accesibilidad	211
Pantalla	212
Puertos	214
Red	214
SAI	214
Servicios	215
Servidor	215
Sistema	217

Sonidos	220
Teclado	222
Telefonía	224
WSP Client	225
Puntos que hay que recordar	226
¿Qué viene a continuación?	226

Capítulo 13

Copia de seguridad y restauración de datos 227

Terminología de copia de seguridad	228
Las copias de seguridad <i>son</i> una misión crucial	228
Configuración de un dispositivo de copia de seguridad	230
Eliminación de un dispositivo de copia de seguridad	232
Copia de seguridad de los datos	233
Restauración de datos	239
Verificación de la copia de seguridad	242
Planificación de una copia de seguridad	243
Copia de seguridad de un cliente	247
Programas alternativos de copia de seguridad	248
Puntos que hay que recordar	248
¿Qué viene a continuación?	248

Parte 4

ORGANIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES 249

Capítulo 14

Administración del correo electrónico 251

Manejo básico del correo electrónico	252
Administración de las listas de distribución de correo electrónico	253
Administración de los usuarios y sus buzones de correo	256
Administración de la conexión de correo electrónico	258
Informes de correo electrónico	259
Solución de problemas con el correo electrónico	265
Puntos que hay que recordar	272
¿Qué viene a continuación?	272

Capítulo 15

Envío y recepción de faxes	273
Instalación de fax módems	274
Configuración de los servicios de fax	276
Cómo agregar y quitar impresoras de fax	278
Control del acceso de usuario a impresoras de fax	279
Cambio del modo de recepción de los faxes	281
Administración de los trabajos de fax	282
Generación de informes de fax	282
Administración de portadas de fax	283
Solución de problemas con faxes	284
Opciones del cliente de fax	285
Puntos que hay que recordar	285
¿Qué viene a continuación?	285

Capítulo 16

Administración de grupos de módems	287
Creación de un grupo de módems	288
Inclusión de un módem en un grupo	289
Configuración de un cliente para que utilice un grupo de módems	292
Comprobación del estado de un grupo de módems	293
Puntos que hay que recordar	294
¿Qué viene a continuación?	294

Capítulo 17

Administración del acceso a Internet	295
Conexión con Internet	296
Conexión con una cuenta ISP existente	302
Obtención de un nombre de dominio propio en Internet	309
Control del acceso de usuario a Internet	313
Puntos que hay que recordar	315
¿Qué viene a continuación?	315

Capítulo 18
Administración de la conectividad 317

TCP/IP 318

Resolución de nombres 326

IPng (IPv6) 330

Uso de las herramientas de administración de Windows NT Server con TCP/IP . 331

Puntos que hay que recordar 335

¿Qué viene a continuación? 335

Capítulo 19
Administración del acceso remoto 337

Configuración de una cuenta de usuario para acceso remoto 338

Configuración de un equipo cliente para acceso remoto 338

Uso del Administrador de acceso remoto 344

Puntos que hay que recordar 347

¿Qué viene a continuación? 348

Parte 5
ADMINISTRACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SERVIDOR . 349

Capítulo 20
Creación de un sitio web con FrontPage 351

¿Qué es World Wide Web? 352

Comprensión de las páginas web 352

Planificación de un sitio web 353

Organización de un sitio web 353

Instalación de FrontPage 354

Creación de un sitio web 354

Cómo funciona FrontPage 354

Uso del Explorador de FrontPage 355

Uso del Editor de FrontPage 357

Creación de efectos especiales con FrontPage 363

Publicación de un sitio web 366

Creación de una intranet 367

Puntos que hay que recordar 368
 ¿Qué viene a continuación? 368

Capítulo 21
Administración de un servidor web de una intranet 369

Servicio WWW 370
 Servicio FTP 370
 Configuración de los servicios 371
 Recursos de una intranet 374
 Puntos que hay que recordar 375
 ¿Qué viene a continuación? 375

Capítulo 22
Microsoft Proxy Server 377

¿Qué es un servidor proxy? 378
 Instalación y configuración de Proxy Server 378
 Actualización a Proxy Server 2 384
 Puntos que hay que recordar 389
 ¿Qué viene a continuación? 389

Capítulo 23
Uso de Crystal Reports 391

Informes de ejemplo 392
 Creación de un informe a partir de un ejemplo 394
 Distribución de informes 396
 Puntos que hay que recordar 398
 ¿Qué viene a continuación? 398

Capítulo 24
SQL Server 399

¿Qué es una base de datos relacional? 400
 Lenguaje estructurado de consulta 400

Reglas para el diseño de bases de datos	405
Uso de SQL Server	407
Tareas administrativas	418
Otras herramientas de SQL Server	421
Interfaz de usuario	425
Puntos que hay que recordar	425
¿Qué viene a continuación?	426

Parte 6
ADAPTACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 427

Capítulo 25
Cómo supervisar y sintonizar la red 429

Diagnos de Windows NT	430
Monitor de sistema	431
Visor de sucesos	435
Filtrado de registros de sucesos	439
Configuración de registros de sucesos	440
Auditoría de archivos, carpetas e impresoras	440
Puntos que hay que recordar	443
¿Qué viene a continuación?	444

Capítulo 26
Introducción al Registro de Microsoft Windows NT 445

Cómo está estructurado el Registro	446
La sección HKEY_LOCAL_MACHINE	447
La sección HKEY_USERS	449
La sección HKEY_CLASSES_ROOT	451
La sección HKEY_CURRENT_USER	451
La sección HKEY_CURRENT_CONFIG	451
Tipos de datos usados en el Registro	451
Archivos del Registro	453
Copia de seguridad y restauración del Registro	455
Edición de claves y valores	460

Antes de instalar nuevo software	467
Puntos que hay que recordar	469
¿Qué viene a continuación?	469

Capítulo 27

Solución de problemas	471
------------------------------------	------------

Procedimientos de funcionamiento estándar	472
Impresión e impresoras	472
Correo electrónico	474
Administración de usuarios	475
Copias de seguridad	476
Archivos y carpetas	476
Módems	476
Acceso a Internet	477
Servicio de acceso remoto	477
Faxes	478
Seguridad	478
Instalación de equipos	479
Discos	479
Sugerencias y trucos de los expertos	480
Puntos que hay que recordar	483
¿Qué viene a continuación?	483

Capítulo 28

Recuperación frente a desastres: cuando todo lo demás falla	485
--	------------

Creación de un plan de recuperación	486
El servidor no se inicia: ¿ahora qué?	487
El último menú de configuración válido conocido	487
Discos de reparación de emergencia	489
El disco de inicio de emergencia	491
Particiones de inicio reflejadas	493
Restauración de un servidor fallido	494
Puntos que hay que recordar	496

Apéndice	
Abreviaturas de teclado	497
Glosario	501
Índice	511