

# Contenido

<b>1 Léame primero .....</b>	<b>1</b>
Cómo iniciar con su PC .....	2
De qué se trata este libro .....	2
¿Reparaciones hágalo usted mismo? .....	2
¿Y la afinación? .....	2
Quiero instalar uno de esos dispositivos fantásticos .....	3
Fisgoneando en su PC .....	3
Cómo está organizado este libro .....	3
Procedimientos .....	4
Cómo convertirse en un nerd de las computadoras .....	4
Caracteres especiales y otras cositas .....	4
Tenga cuidado con .....	4
Cómo obtener el máximo de Windows y DOS .....	5
Cómo usar las herramientas de software que ya posee .....	5
Cómo modificar archivos con Edit .....	5
Cómo mutilar (y editar) archivos con Edlin .....	6
MSD .....	6
Notepad .....	8
SysEdit .....	9
Algunos conceptos básicos de su computadora .....	9
Hardware versus software .....	9
Aspectos básicos del BIOS .....	10
DOS: ¿qué es y para qué sirve? .....	10
El proceso de arranque .....	11
Windows .....	12
Software de aplicaciones .....	12

## Parte 1 **Cómo curiosear en (y modificar) su computadora**

<b>2 Elementos básicos para iniciar .....</b>	<b>15</b>
¡Tengo que hacer ese disco arrancable (del sistema) ahora! .....	16
¿Por qué necesita un disco del sistema? .....	16
¿Qué contiene un disco del sistema? .....	16
Cómo crear un disco del sistema en DOS .....	17
Cómo crear un disco del sistema en Windows .....	18
Cómo hacer arrancable un disco existente .....	18
Cómo probar el nuevo disco del sistema .....	19
Cómo agregar archivos al disco del sistema .....	19
Qué hacer si no tiene un disco del sistema .....	21

Herramientas básicas, seguridad y hábitos de trabajo .....	21
¡Primero su seguridad! .....	21
Después, la seguridad de la computadora .....	22
Su equipo de herramientas básico .....	22
Buenos y malos hábitos que recordar .....	23
<b>Cómo sentirse cómodo dentro de su PC .....</b>	<b>24</b>
Cómo abrir y desarmar la computadora .....	24
Cómo abrir y desarmar la torre .....	24
Cómo quitar adaptadores .....	25
Cómo instalar adaptadores .....	26
Cómo conectar cables .....	27
Cómo volver a ensamblar y cerrar la computadora .....	27
Cómo volver a armar y cerrar la torre .....	28
<b>Un viaje alrededor de su computadora .....</b>	<b>28</b>
La unidad del sistema .....	28
La tarjeta del sistema (Motherboard) .....	28
Memoria .....	29
Almacenamiento de datos (unidades de disco) .....	30
Aspectos de video .....	30
El teclado y el ratón .....	31
La impresora .....	31
Demás hardware .....	31

### **3   Cómo modificar sus archivos del sistema ..... 33**

Cómo usar comentarios y bitácoras .....	34
<b>Cambios en CONFIG.SYS .....</b>	<b>34</b>
Cómo modificar CONFIG.SYS .....	34
FILES: hace posible abrir más archivos .....	35
BUFFERS: mejora el rendimiento del disco .....	35
LASTDRIVE: cómo establecer la ID de la unidad que menos se utiliza .....	35
SHELL: cómo configurar COMMAND.COM .....	36
STACKS: cómo guardar un poco de memoria para interrupciones .....	37
Cómo engañar a las aplicaciones con SETVER.EXE .....	37
Cómo manipular dispositivos con controladores .....	38
Cómo acelerar el acceso a disco con SmartDrive .....	39
<b>Cambios en AUTOEXEC.BAT .....</b>	<b>39</b>
Cómo modificar AUTOEXEC.BAT .....	39
Cómo modificar el indicador de DOS .....	40
Cómo usar el enunciado PATH .....	40
La variable de ambiente TEMP .....	41
Organice listas de directorios con DIRCMD .....	41
Cómo almacenar comandos con DOSKEY.COM .....	42
<b>Cómo usar configuraciones múltiples con MS-DOS 6 .....</b>	<b>42</b>
La característica de arranque múltiple .....	42
¿Y AUTOEXEC.BAT? .....	43
¡Quiero más! .....	44
<b>Cómo modificar sus archivos de Windows .....</b>	<b>44</b>
¿Por qué hacer cambios a los archivos INI? .....	44
Cómo modificar un archivo INI .....	44
Acerca de las especificaciones de archivos INI .....	45

Cambios en WIN.INI .....	45
Especificaciones para la sección [Windows] .....	45
Especificaciones para la sección [Desktop] .....	46
Especificaciones para la sección [Ports] .....	46
Especificaciones para la sección [Windows Help] .....	46
Cómo hacer cambios en SYSTEM.INI .....	47
Especificaciones para la sección [Boot] .....	47
Especificaciones para la sección [Non WindowsApp] .....	47
Especificaciones para la sección [386Enh] .....	48
Cómo usar las especificaciones PROGMAN.INI .....	49
Cómo inhabilitar el comando Run .....	49
Cómo cambiar WINFILE.INI .....	50

## **4 Todo lo que usted necesita saber acerca de la memoria ..... 53**

Información básica de la memoria .....	54
RAM y ROM .....	54
Bits, bytes, kilobytes y megabytes .....	54
Direcciones de memoria .....	55
Tipos de memoria .....	56
Memoria convencional .....	56
Memoria superior .....	57
Memoria extendida .....	57
Memoria expandida .....	58
Memoria virtual .....	58
Aspectos físicos de la memoria .....	59
DRAM, SIM y SIP .....	59
Memoria en la tarjeta del sistema .....	59
Tarjetas de memoria .....	60
Memoria en otros lugares .....	60
Administradores de memoria .....	61
HIMEM.SYS .....	61
EMM386.EXE .....	61
Cómo modificar la memoria: administración y optimación .....	62
Qué es importante para DOS .....	62
Qué es importante para Windows .....	64
Cómo usar MemMaker .....	64
Cómo agregar memoria .....	65
Empaque .....	65
Velocidad .....	65
¿Reemplazar o agregar? .....	65
¡No lo toque! .....	66
Cómo quitar e instalar DRAM .....	66
Cómo quitar los DRAM .....	66
Cómo agregar DRAM .....	66
Cómo quitar e instalar SIM .....	67
Cómo quitar SIM .....	68
Cómo agregar SIM .....	68

Cómo quitar e instalar SIP .....	69
Cómo quitar SIP .....	69
Cómo agregar SIP .....	69
Cómo agregar memoria al sistema con tarjetas .....	69

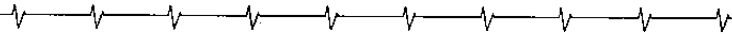
## **5 Modificaciones al disco duro: limpiar, empacar y comprimir..... 71**

Mantenimiento de disco .....	72
Cómo limpiar archivos .....	72
Cómo verificar la integridad del disco .....	73
Cómo ejecutar CHKDSK para recuperar clusters perdidos .....	73
Cómo borrar y volver a crear un archivo de intercambio de Windows .....	73
Cómo decidir el tamaño del archivo de intercambio .....	74
Cómo borrar un archivo de intercambio permanente .....	74
Cómo crear un archivo de intercambio permanente .....	74
Cómo desfragmentar un disco .....	75
Cómo desfragmentar un disco con Defrag de Microsoft (MS-DOS 6) .....	76
Cómo usar SmartDrive .....	76
Cómo instalar SmartDrive .....	76
¿Y CONFIG.SYS? .....	77
Cómo determinar si su sistema necesita doble capacidad de buffer ....	77
Cómo usar DoubleSpace (MS-DOS 6) .....	78
Cómo instalar DoubleSpace .....	78
Cómo usar su unidad de DoubleSpace .....	79
Cómo usar FastDisk .....	79
Cómo acelerar el acceso a disco con FastDisk .....	80
Manejadores de dispositivos de FastDisk .....	80
Cómo instalar FastDisk .....	80
Cómo habilitar FastDisk .....	80
Cómo desactivar FastDisk .....	81
Discos duros, controladores y adaptadores anfitriones .....	81
Controladores de disco .....	81
Tipos de subsistemas de disco duro .....	82
Cómo seleccionar un disco nuevo .....	82
¿Qué tipo de unidad debe agregar? .....	82
¿Hay espacio para otra unidad? .....	83
¿Necesita algún soporte especial? .....	83
Respaldo antes de agregar un disco .....	84
Respaldo del sistema .....	84
Otras opciones de respaldo .....	85
Consejos para el respaldo .....	85
Cómo agregar un disco duro .....	86
Configuración de unidad, sólo unidades IDE duales .....	86
Configuración de unidad, unidad IDE única con unidad existente diferente de IDE .....	87
Configuración de unidad, unidad IDE única .....	87
Configuración de unidad, unidades SCSI, todas las situaciones .....	87

Configuración de unidad, unidad SCSI con unidades MFM, RLL o ESDI existentes .....	88
Instalación de unidad, todas las unidades IDE y SCSI .....	88
Cómo conectar cables .....	89
<b>Cómo agregar un controlador de disco duro .....</b>	<b>90</b>
Cómo agregar un adaptador anfitrión IDE .....	90
Cómo configurar el adaptador anfitrión IDE .....	91
Cómo agregar un adaptador anfitrión SCSI .....	91
Cómo configurar un adaptador anfitrión SCSI sin otros adaptadores SCSI presentes .....	92
<b>Instalación de disco, preparación y formateo .....</b>	<b>92</b>
Partición .....	92
Formateo .....	93
Cómo instalar unidades IDE .....	93
Cómo instalar unidades SCSI .....	94
Cómo particionar y formatear un disco, un solo disco duro en el sistema .....	94
Partición de un disco con FDISK, sistemas con unidades de discos duros múltiples o reorganización desde un disco flexible .....	94
Formateo, sistemas de discos duros múltiples o reorganización desde un disco flexible .....	95

## **Parte 2   Cómo agregar nuevos elementos a su computadora**

<b>6   Cómo configurar tableros de circuitos .....</b>	<b>99</b>
Cómo usar adaptadores y otras tarjetas de circuitos .....	100
Puentes e interruptores DIP .....	100
Conexiones de cables .....	102
Cómo tomar precauciones .....	102
Asignación de IRQ .....	103
Cómo asignar IRQ en un adaptador .....	104
Asignación de DMA .....	104
Entonces, ¿cuáles canales puedo usar? .....	104
Dirección base de E/S .....	105
Asignaciones de dirección RAM y ROM .....	105
¿Y las asignaciones de dirección de RAM? .....	106
Cómo quitar e instalar adaptadores .....	106
Cómo quitar adaptadores .....	106
Cómo instalar adaptadores .....	106
<b>7   Adaptadores de E/S y de red .....</b>	<b>109</b>
Cómo pueden ayudarle los adaptadores de E/S .....	110
Detalles de los puertos COM .....	110
Detalles de los puertos LPT .....	111
Los puertos COM y LPT en un adaptador .....	111



Cómo instalar un nuevo adaptador de E/S .....	111
Cómo especificar direcciones e IRQ .....	111
Cómo instalar el adaptador de E/S .....	112
Cómo probar .....	112
Cómo actualizar un adaptador de E/S existente .....	112
Cómo sustituir el UART .....	113
Cómo instalar adaptadores de red .....	114
Configuración de adaptador de red, configurado mediante hardware .....	114
Cómo instalar el adaptador .....	115
Cómo instalar cables y poner terminales .....	115
Configuración de adaptador de red, configurado mediante software .....	116
Cómo configurar el software del sistema .....	116
Cómo probar .....	116
Cómo solucionar problemas de redes .....	116

## **8 Adaptadores de video y monitores .... 117**

Conceptos básicos de los adaptadores de video .....	118
Resoluciones estándares .....	118
Acerca del color .....	119
Ganar la primicia acerca de los monitores .....	119
Cómo instalar un adaptador de video .....	120
Cómo instalar RAM en su adaptador de video .....	120
Cómo configurar el adaptador y la tarjeta del sistema .....	120
Cómo instalar el adaptador .....	121
Cómo conectar el adaptador .....	121
Cómo configurar el uso de memoria .....	121
Cómo instalar manejadores .....	121
Cómo probar .....	122
Cómo instalar un nuevo monitor .....	122
"Tips" de video de Windows .....	123
Velocidad y desempeño óptimos .....	123
Cómo cambiar la fuente de iconos .....	123
Cómo cambiar la fuente del sistema .....	124

## **9 Criaturas ratoniles ..... 125**

Cómo usar ratones, trackballs y otros dispositivos .....	126
Unos cuantos antecedentes .....	126
Otros dispositivos de entrada .....	127
Cómo agregar un ratón o trackballs basados en bus .....	128
Cómo agregar un ratón serial .....	128
Cómo agregar un ratón PS/2 .....	129
Cómo probar, ajustar y solucionar problemas .....	129
"Tips" de ratón de Windows .....	130
Cómo intercambiar botones .....	130
Cómo intercambiar los botones del ratón .....	130
Cómo controlar la sensibilidad .....	130
Cómo cambiar la velocidad de seguimiento .....	130
Cómo cambiar la velocidad del doble clic .....	131

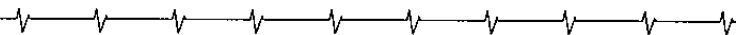
Cómo usar MouseTrails .....	131
Cómo activar y desactivar MouseTrails .....	131
Otras especificaciones de control del ratón .....	131

## **10 Unidades de discos flexibles ..... 133**

<b>Conceptos básicos de las unidades y los disco flexibles .....</b>	<b>134</b>
Formatos de unidades de discos flexibles .....	134
Controladores de unidades de discos flexibles .....	134
Aspectos técnicos, más colocación de cables .....	135
Mantenimiento de unidades de discos flexibles .....	135
<b>Cómo agregar una unidad de discos flexibles .....</b>	<b>137</b>
Cómo quitar una unidad de discos flexibles .....	137
Cómo instalar el controlador .....	137
Colocación de terminales y configuración de la unidad .....	137
Cómo poner terminadores y configurar la unidad de 5 1/4 pulgadas .....	139
Cómo configurar la unidad de 3 1/2 pulgadas .....	139
Cómo instalar y conectar una unidad .....	139
Cómo probar una unidad de discos flexibles .....	140
<b>Cómo solucionar problemas de unidades de discos flexibles .....</b>	<b>140</b>
Cómo probar la unidad .....	140

## **11 Unidades de CD-ROM ..... 143**

<b>Conceptos básicos de las unidades de CD-ROM .....</b>	<b>144</b>
¿Qué hay disponible en CD? .....	144
Los pros y los contras de los CD .....	145
<b>Guía para comprar un CD-ROM .....</b>	<b>145</b>
Rendimiento .....	145
Foto CD .....	145
Capacidad de CD-ROM/XA .....	146
Capacidad de audio .....	146
¿Unidades de CD internas o externas? .....	146
¿Cuál interfaz escoger? .....	147
Equipos de Multimedia .....	147
<b>Cómo agregar una unidad de CD-ROM interna .....</b>	<b>147</b>
Colocación de terminadores y configuración .....	147
Cómo instalar la unidad .....	148
Cómo conectar los cables .....	148
<b>Cómo agregar una unidad de CD-ROM externa .....</b>	<b>150</b>
Colocación de terminales y configuración .....	150
Cómo instalar y conectar la unidad .....	150
<b>Cómo terminar la instalación .....</b>	<b>151</b>
Cómo instalar el manejador de CD-ROM .....	151
Cómo instalar y configurar MSCDEX .....	151
Cómo compartir una unidad de CD-ROM .....	151
Cómo instalar más software .....	152
Cómo instalar el manejador MCI CD Audio .....	152
Cómo probar y solucionar problemas .....	152
Cómo leer un CD de datos .....	152
Cómo probar audio CD .....	153
Cómo observar un foto CD .....	153



**12 Adaptadores de audio (tarjetas de sonido) ..... 155**

Cómo usar adaptadores de audio ..... 156  
Cómo comprar una tarjeta de sonido ..... 156  
    Sonido para notebooks y portátiles ..... 157  
No olvide la entrada y la salida ..... 158  
    Cómo comprar bocinas para escritorio ..... 158  
    Cómo colocar las bocinas ..... 158  
    Cómo usar su estéreo para reproducción ..... 159  
    Entrada a la tarjeta de sonido ..... 159  
Cómo agregar una tarjeta de sonido ..... 159  
    Configuración e instalación del adaptador ..... 160  
    Cómo conectar cables ..... 160  
Cómo completar la instalación ..... 161  
    Cómo instalar manejadores de dispositivos para Windows ..... 161  
Cómo integrar sonido con Windows ..... 162  
    Cómo asignar sonidos a actividades de Windows ..... 162  
    Cómo usar sonidos en documentos ..... 163  
    Cómo grabar e incorporar un objeto de sonido en un documento .. 163  
    Cómo incorporar un archivo de sonido existente  
        en un documento ..... 164  
    Cómo incorporar una nota de voz en un mensaje  
        de correo electrónico ..... 164

**13 Impresoras ..... 165**

Conceptos básicos sobre impresoras ..... 166  
    Tipos de impresoras ..... 166  
    Guía breve para la compra de impresoras ..... 166  
Cómo agregar una impresora ..... 168  
    Acerca de los puertos LPT y COM ..... 168  
    ¿Por qué necesita un manejador? ..... 169  
    Cómo instalar y conectar su impresora ..... 170  
    Cómo agregar manejadores de impresora a su sistema ..... 171  
    Cómo probar ..... 172  
    Cómo imprimir desde el indicador DOS ..... 172  
    Cómo imprimir de un programa de Windows ..... 172  
Cómo aprovechar una impresora láser ..... 173  
    Cómo agregar memoria ..... 173  
    Cómo agregar cartuchos a su impresora ..... 174  
Cómo solucionar problemas de impresoras ..... 174  
Cómo mejorar el rendimiento de su impresora ..... 175  
    Cómo inhabilitar el Print Manager ..... 175  
    Cómo usar impresión rápida directa a puerto ..... 175  
    Cómo usar configuraciones múltiples ..... 175  
    Cómo crear y usar configuraciones múltiples de impresora ..... 176

**14 Unidades de cinta ..... 177**

Guía para comprar unidades de cinta ..... 178  
    Formatos de cinta ..... 178  
    Interfaces de unidades de cinta ..... 178



¿Unidad de cinta interna o externa? .....	179
<b>Cómo agregar unidades de cinta internas .....</b>	<b>179</b>
Cómo agregar una unidad de cinta de controlador flexible .....	179
Cómo instalar la unidad de cinta .....	180
Cómo conectar los cables .....	180
Cómo agregar una unidad de cinta IDE .....	181
Cómo agregar una unidad de cinta SCSI .....	181
<b>Cómo usar una estrategia de respaldo .....</b>	<b>182</b>
Programas y documentos .....	182
Respaldo completo e incremental .....	182
Consejos acerca de cintas .....	182
Cómo usar respaldos sin supervisión .....	183
Cómo respaldar las estaciones de trabajo de su red .....	183

## **15 Modems y fax-modems ..... 185**

<b>Modems, fax-modems y software de comunicaciones .....</b>	<b>186</b>
Software de comunicaciones .....	186
Fax-modems y software de fax .....	186
<b>Guía para la compra de un modem .....</b>	<b>188</b>
¿Necesita un modem o un fax-modem? .....	188
¡Velocidad, velocidad, velocidad! .....	188
Estándares soportados .....	188
¿Interno, externo o PCMCIA? .....	189
Hardware de compartimiento de línea .....	189
Las UART 16550 .....	189
<b>Cómo agregar un modem/fax-modem interno .....</b>	<b>190</b>
Cómo configurar el modem .....	190
Cómo conectar los cables .....	190
Cómo conectar a un interruptor de compartimiento de línea .....	191
<b>Cómo agregar un modem/fax-modem externo .....</b>	<b>191</b>
Cómo instalar/conectar el modem .....	191
<b>Cómo completar la instalación .....</b>	<b>192</b>
<b>Cómo solucionar problemas .....</b>	<b>192</b>
Cómo probar el modem con Terminal de Windows .....	192
Consejos de comunicaciones de Windows .....	193

## **16 Tarjetas del sistema (tarjetas madres) ..... 195**

<b>Guía para la compra de tarjetas del sistema .....</b>	<b>196</b>
Tipo de CPU .....	196
¿DX, SX o DX2? .....	196
Velocidad .....	197
Tipo de bus .....	197
Pentium y PCI .....	197
Capacidad y tipo de memoria .....	198
Factor de forma .....	198
¿Reparar o sustituir? .....	198
Cómo quitar una tarjeta del sistema .....	198

Cómo instalar una tarjeta del sistema .....	199
Cómo configurar la tarjeta del sistema .....	199
Cómo conectar hardware .....	200
Cómo instalar la tarjeta del sistema .....	200
Cómo conectar los cables .....	201
Cómo completar la instalación .....	202
Cómo instalar adaptadores y conectar periféricos .....	202
Configuración del CMOS del sistema .....	202
<b>17 Chips incorporados .....</b>	<b>205</b>
Coprocesadores matemáticos .....	206
Cómo agregar un coprocesador matemático compatible con 80387 ...	206
Cómo instalar el chip .....	206
Cómo probar el chip .....	207
Cómo agregar un coprocesador matemático Weitek .....	207
Cómo instalar el chip .....	208
Cómo probar el chip .....	208
Cómo actualizar un sistema 486-SX a 487-SX (486-DX) .....	208
Cómo quitar la CPU existente .....	209
Cómo instalar el 487 .....	209
Cómo actualizar su CPU 486 .....	209
Cómo quitar la CPU existente (sin socket Overdrive) .....	210
Cómo instalar la CPU OverDrive .....	210
Cómo añadir un ventilador .....	211
<b>18 Fuente de poder .....</b>	<b>213</b>
Fuentes de poder y protección de la potencia .....	214
Protección de la potencia y reparación	
de las fuentes de poder .....	214
Cómo quitar una fuente de poder .....	215
Cómo instalar una fuente de poder .....	216
<b>19 Ese simple problema de teclado .....</b>	<b>217</b>
Problema: las teclas del teclado no funcionan .....	218
Teclado limpio .....	218
Problema: líquido derramado en el teclado .....	218
<b>20 Computación portátil: las notebook</b>	
<b>    y subnotebook .....</b>	<b>221</b>
Una guía para comprar una PC notebook .....	222
¿Notebook o subnotebook? .....	222
La pantalla .....	222
El teclado .....	222
Ranuras PCMCIA .....	222
Discos .....	223
Otras características .....	223
Cómo configurar su sistema .....	224
Cómo obtener lo máximo de su disco .....	224
Cómo agregar un disco duro nuevo .....	224

Cómo emplear arranque múltiple .....	225
Cómo agregar tarjetas PCMCIA .....	226
Cómo actualizar la memoria .....	227

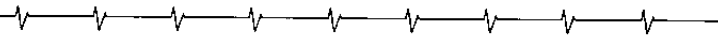
## **Parte 3    Mantenimiento de su computadora**

### **21    El Zen de la solución de problemas ....231**

La Ley de Murphy y las PC .....	232
Cómo usar sus bitácoras y respaldos .....	232
Cómo verificar las bitácoras del sistema .....	232
Cómo probar un respaldo .....	233
Cómo comparar archivos de trabajo y de respaldo para apreciar diferencias .....	233
Cómo restablecer los archivos de configuración .....	233
Cuando Windows no inicia .....	233
Cómo solucionar problemas de Windows con el archivo BOOTLOG.TXT .....	234
Cómo reinstalar manejadores de video en Windows .....	234
Cómo usar el interruptor de depuración/D para solucionar problemas en Windows .....	235
Cómo usar un arranque de paso único .....	235
Arranque de paso único .....	236
Cómo ignorar una entrada en CONFIG.SYS .....	236
Cómo aislar entradas de CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT sin MS-DOS 6 .....	237
Cómo aislar entradas en CONFIG.SYS .....	237
Cómo aislar entradas en AUTO EXEC.BAT .....	237
Cómo ejecutar un arranque limpio .....	237
Cómo ejecutar un arranque limpio .....	238
Cómo usar una configuración mínima .....	238
¿No puede arrancar el sistema? ¡Use un disco de arranque! .....	239
Cómo usar un disco de arranque .....	239
Cómo verificar el hardware .....	239

### **22    La computadora no enciende .....241**

Problemas potenciales .....	242
¿Hace ruidos? .....	242
Cómo verificar los cables y la fuente de corriente .....	242
Cómo verificar el cable .....	243
Cómo revisar la toma de corriente .....	243
Cómo probar el cable de corriente .....	243
Cómo verificar las conexiones de la tarjeta del sistema .....	244
Cómo verificar la fuente de poder .....	244
Cómo probar la fuente de poder .....	245
Cómo verificar las conexiones de corriente de la tarjeta del sistema .....	245



**23 La computadora enciende, pero no arranca ..... 247**

Problema: la pantalla está negra ..... 248

Cómo verificar el monitor ..... 248

    Cómo verificar los cables de video ..... 248

Conceptos básicos del proceso de arranque ..... 249

    ¿Qué salió mal, Murphy? ..... 249

    Espero que tenga esos respaldos ..... 250

Error: General failure error reading drive C: ..... 250

    Cómo volver a crear el registro de arranque maestro ..... 250

Error: Bad or missing command interpreter ..... 251

Error: Invalid COMMAND.COM ..... 251

Error: Cannot load COMMAND, system halted ..... 252

Error: Non-system disk or disk error ..... 252

    Cómo verificar una infección de virus ..... 252

    Cómo restablecer los archivos de sistema  
    (faltan IO.SYS o MSDOS.SYS) ..... 252

Error: File allocation table bad ..... 253

Error: Configuration too large for memory ..... 253

    Sólo para usuarios de MS-DOS 6 ..... 253

    Usuarios con versiones de MS-DOS diferentes de la 6 ..... 253

Conceptos básicos del CMOS ..... 253

    ¿Qué pasó esta vez, Murphy? ..... 254

    Cómo ejecutar el programa de instalación de su sistema ..... 254

Error: CMOS display type mismatch ..... 254

    Cómo restablecer el tipo de exhibición ..... 254

Error: CMOS memory size mismatch ..... 254

    Cómo restablecer la capacidad de memoria ..... 254

Error: CMOS battery state low ..... 255

    Cómo sustituir las baterías de respaldo ..... 255

Error: CMOS checksum failure ..... 255

Error: CMOS system options not set ..... 255

Error: CMOS time & date not set ..... 256

Problema: el sistema se vuelve a arrancar por sí mismo ..... 256

    Cómo evitar la repetición automática de arranque ..... 256

**24 El sistema funciona, pero no se queja ..... 257**

Error: Acces denied ..... 258

    Cómo cambiar un atributo de sólo lectura, método DOS ..... 258

    Cómo cambiar un atributo de sólo lectura, método Windows ..... 258

Error: Write protect error writing drive x Abort, retry, fail? ..... 258

Error: Display adapter failed; using alternate or  
    Display switch not set properly ..... 259

Error: Divide overflow .....	259
Error: Not ready reading drive x Abort, retry, ignore, fail? .....	259
Error: Insufficient memory or Not enough memory .....	259
Error: Incorrect DOS version .....	260
Cómo verificar la tabla de versiones por omisión .....	260
Cómo instalar el manejador de dispositivo SETVER .....	260
Cómo agregar una entrada a la tabla de versiones .....	260
Cómo borrar una entrada de la tabla de versiones .....	260
Error: Bad command or file name .....	261
Error: Out of environment space .....	261
Cómo aumentar el tamaño de ambiente de DOS .....	261
Error: Specified memory ranges overlap .....	261
Error: Keyboard failure .....	261

## **25 Cómo reparar su disco duro .....263**

Programas de utilerías de discos .....	264
Unas cuantas cuestiones técnicas .....	264
Cilindros, pistas y sectores .....	264
Clusters .....	264
Particiones .....	265
La tabla de partición .....	265
Las FAT y los directorios .....	265
¿Para qué sirve toda esta información? .....	266
Errores específicos .....	266
Error: General error reading drive C: .....	266
Error: File allocation table bad .....	267
Error: HDD controller failure .....	267
Cómo resolver problemas del controlador de disco .....	267
Error: Hard disk failure (or 1701) .....	267
Cómo verificar la conexión y configuración del disco duro .....	267
Error: Hard disk read failure-Strike F1 to retry boot .....	268
Otros errores .....	268
Solución de problemas generales de la unidad .....	268
Cómo usar CHKDSK .....	268
Cómo ejecutar CHKDSK para reparar errores en el disco duro .....	269
Cómo eliminar archivos de vínculo cruzado .....	269
Cómo buscar ayuda profesional .....	269

## **26 Cómo reparar un problema de memoria .....271**

Un panorama de los problemas de memoria .....	272
Conceptos básicos de los bancos de memoria .....	272
Cómo verificar el asiento de la memoria .....	273
Cómo reordenar la memoria .....	273
Minimice y sustituya la memoria .....	274
Pins limpios .....	274
Busque ayuda .....	275
Sustituya la memoria .....	275

<b>27</b>	<b>Instaló un nuevo dispositivo y todo hizo ¡pum!.....</b>	<b>277</b>
	Verifique la instalación del adaptador .....	278
	Verifique la instalación del dispositivo .....	278
	Verifique las conexiones, adaptadores y dispositivos .....	278
	Verifique el software .....	278
	<b>Problema: Posible conflicto de DMA o IRQ.....</b>	<b>279</b>
	Verifique el DMA .....	279
	Verifique la IRQ .....	279
	<b>Conflictos de memoria .....</b>	<b>280</b>
	Verifique el buffer de RAM y la exclusión de memoria .....	280
	Resuelva conflictos de UMA .....	281
	Verifique conflictos de dirección base de E/S .....	281
	<b>Problema: todavía no funciona .....</b>	<b>281</b>
<b>28</b>	<b>Ríndase y pida ayuda.....</b>	<b>283</b>
	¿Alguien leyó alguna vez el manual?.....	284
	¿Debo llamar al lugar donde compré la computadora? .....	284
	Demasiadas excusas .....	284
	¿Puedo llamar a Microsoft? .....	284
	¿Puedo llamar a alguien más? .....	285
	Qué debe saber antes de llamar .....	285
	Dónde sentarse cuando llame .....	285
	Cómo formular sus preguntas .....	286
	<b>Algunas cosas que pueden pedirle que haga .....</b>	<b>286</b>
	Reproduzca (no, eso no) .....	286
	Repita un mensaje de error .....	286
	Describa su sistema .....	287
	Dígalos lo que hay en algunos archivos .....	287
	Vuelva a arrancar o reinicie el sistema .....	287
	Envíe dinero .....	287

## **Parte 4 Apéndice**

<b>A</b>	<b>Hojas de bitácora del sistema .....</b>	<b>291</b>
<b>Indice .....</b>		<b>297</b>