

INDICE

1. Internet como Base	1
Una red de cómputo	2
Conectividad en red con su computadora doméstica	5
El origen de Internet	6
Conmutación de paquetes	7
Arpanet fue el principio de todo	8
TCP/IP define los protocolos de Internet	8
¿Quién es el dueño de Internet? ¡Nadie!	9
El papel de los proveedores de servicios de Internet	10
Correo electrónico	12
El World Wide Web	13
Navegación por la Web	14
Terminología común	17
Programas clientes y visualizadores	17
FTP: Protocolo de transferencia de archivos	18
Página principal	19
HTML: el lenguaje del World Wide Web	20
Hipertexto o hiperligas	21
Red digital de servicios integrados (ISDN)	21
Sistema de mecanismo de búsqueda	22
Servidores y el Web	22
Dónde residen los documentos Web	23
SLIP y PPP	24
Navegación por el Web	25
TCP/IP	25
Localizador uniforme de recursos (URL)	25
Java	26
Computadora para redes (CR)	27
Resumen	28
Visita a sitios clave sobre intranets	29
2. Intranets: El Inicio de la Revolución	31
¿Qué es una intranet?	31
Causas del veloz crecimiento de las intranets	33
Beneficios de las intranets	35
La creciente popularidad de las computadoras para redes: ¿son una moda pasajera?	36
Hacia una compañía sin papeles	36
Uso de intranets en las empresas	38
Uso de intranets en SunSoft	38
Uso de intranets en Hewlett – Packard	38
Uso de intranets en AT&T	39
Uso de intranets en Federal Express	39
Beneficios intangibles de las intranets	39
Eliminación de barreras	40
El modelo tradicional de distribución jerárquica de información	40
El nuevo modelo de distribución de información basado en intranet	41
El poder de un equipo bien informado	42

Amenaza de la cultura de las intranets	42
Comercialización de relaciones: la participación de los clientes	43
Lo que usted necesita para establecer una intranet funcional	44
Sus retos a largo y corto plazos	46
Cuestiones de seguridad	48
La capacitación del personal favorece la seguridad	48
Resumen	49
Visita a sitios clave sobre intranets	49
3. Intranets en Acción	51
Creación de una intranets	51
El punto de partida: el director general	54
Recursos humanos: un beneficio inmediato de las intranets	55
Página principal de los empleados	57
Información financiera y contable	59
Administración de sistemas de información (MIS)	60
Ventas, comercializadora y soporte al cliente	62
Intranets y equipos de desarrollo	63
Manufactura	64
Compras, embarques y recepción de mercancía	65
Calidad	66
Cumplimiento de sus metas ISO - 9001	67
En qué puede contribuir una intranet	68
Información sobre ISO - 9001	68
Reflexión anticipada sobre una intranet	69
Preparación para la auditoría	69
Resumen	70
Visita a sitios clave sobre intranets	70
4. Intranets para sus Clientes	73
Quién en su cliente	73
Por qué motivo permitir el acceso de sus clientes a su intranet	75
De intranet a Internet	75
Uso de un quiosco	76
Quioscos e intranets pequeña	76
Uso de las intranets para mejorar las relaciones con proveedores y distribuidores	78
Su intranet como instrumento de generación de ventas	79
Uso de una intranet para soporte al cliente	80
Uso de una intranet en una tienda	80
Encuestas de satisfacción del cliente	81
Ventas y eventos especiales próximos	81
Información del producto	82
Uso de una intranet en una oficina profesional	82
Acceso de clientes a expedientes	82
Tarifas y servicios disponibles	83
Publicaciones y boletines comerciales	83
Uso de las intranets en organismo gubernamentales	85
Intranets para pequeñas empresas y oficinas	86
El ramo de bienes raíces	90

Intranets para el sector salud	91
Resumen	92
Visita a sitios clave sobre intranets	93
5. Componentes de una Intranets	95
Bloques de construcción de una intranet	96
Una red de computadoras	97
El modelo cliente – servidor	97
Creación de un red de cómputo	98
La conexión física de redes	98
Tecnología de redes	100
Selección de un servidor	101
Software de sistemas operativos de redes	101
Software de sistemas operativos clientes	102
Selección de un protocolo de red	102
netWare de Novell (protocolo IPX/SPX)	103
Intranet sobre una LAN NetWare	103
Inetix como compuerta de Internet	105
Apple Talk de Apple	105
Ejecución de protocolos TCP/IP en su LAN	106
TCP/IP en cliente Windows	106
Selección de una plataforma de servicio de hardware	107
Selección de un sistema operativo de red	108
Windows 95 como sistema operativo servidor	109
Software para servidor Web	109
Servidores Web para Unix	111
Servidores Web para Windows NT	111
Servidores Web para Windows 95	112
Servidores Web para Macintosh	112
Servidores Web para NetWare	112
Visualizadores Web	113
Visita a sitios clave sobre intranets	114
6. Planeación y Administración de las Intranets	117
Obtención de apoyo para su proyecto de intranet	118
Planeación de su estrategia de intranet	118
Establecimiento de metas: lo que desea que haga su intranet	119
Reclutamiento de su equipo de intranet	120
Desarrollo del diseño y estructura de su intranet	123
Estructuración del contenido de la intranet	123
Diseño de su intranet	126
Diseño de la funcionalidad de su intranet	130
Administración del contenido	131
Capacitación y soporte	132
El Webmaster	132
Puesta en marcha	134
Visita a sitios sobre intranets	135
7. Guía de HTML para Principiantes	137
Documentos HTML y de procesamiento de texto	137
Creación y visualización de documentos HTML	139

Al día en HTML	140
Componentes básicos de un documento HTML	142
Elementos de texto y bloque	144
Formateo de texto	144
Presentación de caracteres HTML especiales	146
Etiquetas de bloque	147
Encabezados de HTML	147
Definición de párrafos en un documento HTML con <P>	149
Presentación de texto preformateado con <PRE>	149
Cómo forzar un salto de línea con 	150
Listas HTML	151
Lista de definiciones	153
Creación de líneas divisorias horizontales con <HR>	154
Ligas de documentos HTML	155
Direccionamiento relativo contra absoluto	156
Ligas a secciones específicas de otro documento HTML	157
Ligas a secciones específicas del mismo documento HTML	157
Uso de Internet Assitant para Microsoft Word	158
Creación de un nuevo documento HTML	159
Conversión de documento de Word ya existencia a documento HTML	160
Resumen	160
Visita a sitios clave sobre intranets	161
8. Tablas HTML y Formateo Especial	163
Elementos básicos de los comandos de tablas HTML	163
Tablas HTML	164
Definición del titulo de una tabla con las etiquetas <COPTION> y >/CAPTION>	164
Definición de las celdas de una tabla con etiquetas <TD> y </TD>	165
Definición de los encabezados de una tabla con las etiquetas <TH> y </TH>	165
Uso de los atributos de tablas	166
Exhibición de márgenes de una tabla con el atributos BORDER	166
Alineación de los elementos de una tabla con el atributo VALING	168
Uso de los atributos ROWSPAN y COLSPAN	168
Control de espacios con los atributos CELLSPACING y CELLPADING	169
Control de ancho de tabla y celdas con atributo WIDTH	170
Almacenamiento de imágenes y otros datos en celdas de una tabla	171
Tablas anidadas	173
Uso de Microsoft Word para crear tablas	174
Uso de Microsoft Excel para crear tablas	175
Otras herramientas de conversión de Excel a HTML	178
Resumen	178
Visita a sitios claves sobe intranets	179
9. Imágenes y HTML	181
Diferencias entre los formatos de imágenes GIF y JPEG	183
Formato de imágenes GIF	183
Formato de imágenes JPEG	183
Presentación de colores en computadoras	184
Imágenes y HTML	186

Presentación de colores en computadoras	184
Imágenes y HTML	186
Uso de la etiqueta de HTML 2.0	186
Uso del atributo SRC de la etiqueta 	187
Uso del atributo ALT de la etiqueta 	187
El atributo ALIGN	187
Uso de los atributos VSPACE y HSPACE de la etiqueta 	190
Mapas sensibles	191
Creación de un mapa sensible del cliente	192
Creación de un mapa sensible del servidor	193
Especificación de un URL predeterminado	194
Creación de imágenes para su uso en su Intranet	195
Conversión de imágenes para su uso en su intranet	195
Imágenes entrelazadas y fondos transparentes	196
Uso de los fondos transparentes	197
Conversión de un archivo de Excel a formato GIF	199
Conversión de gráficas de un documento HTML de Word	199
Conversión de archivos de Microsoft Project a formato HTML	200
Conversión de dibujos y gráficos a formato GIF	201
Resumen	201
Vistia a sitios clave sobre intranets	201
10. Creación y Administración de Contenido	203
Elementos y estructura de un documento Web	203
Selección de sus herramientas de autopía para el Web	204
Agregados a Internet Assistant de Microsoft	206
La solución de Lotus SmarSuite 96	206
La solución de Corel WordPerfect Suite 7 para Windows 95	207
Herramientas de autopía autónomas para usuarios avanzados	207
HotDog de Sausage Software	207
WebEdit de Kenn Besbitt	208
Netscape Navigator Gold	209
Adobe PageMill	210
Conversión de documentos con el uso de HTML transit	211
Conversión de documentos con el uso de Adobe Acrobat	212
Conversión de archivos a PDF de Adobe Acrobat	213
Herramientas de administración de sitios Web	215
Microsoft FronPage 97	215
Adobe SiteMill	216
Evaluación de las herramientas de autopía de sitios Web	217
Resumen	218
Visita a sitios clave sobre intranets	218
11. Formas y Programación de CGI	221
Necesidad del usuario de interactuar con su sitio	222
Comunicaciones del cliente y servidor	222
Scripts CGI	223
Configuración de CGI en un servidor	226
Entrada y salida de scripts CGI	227
Lenguaje de programación Perl	228

Creación de formas HTML	229
Elementos de una forma HTML	230
Definición de una forma con el uso de las etiquetas <FORM> y </FOR>	230
Codificación del contenido de una forma por el visualizador	230
Uso de la etiqueta <INPUT> para crear e introducir campos	231
Uso del atributo TYPE para especificar el mito de un campo	231
Creación de un recuerdo de texto	232
Creación de un recuadro de contraseña	232
Creación de una casilla de verificación	232
Creación de un botón de opción	233
Reactivación de los valores predeterminados de una forma	234
Remisión del contenido de una forma	234
Inserción de valores ocultos en un campo	234
Asignación de un valor a un campo	235
Activación de una casilla de verificación o selección de un botón de opción	235
Definición de SIZE de un campo de texto o de contraseña	235
Atributo MAXLENGTH	236
La etiqueta <SELECT>	236
La etiqueta <TEXTAREA>	238
Creación de una forma interactiva	238
Resumen	241
Visita a sitios clave sobre intranets	242
12. Metas a Corto y Largo Plazos en el Desarrollo de una Intranet	245
Comunicar los objetivos de su intranet	246
Diferencias aspectos del cambio	246
Aspectos técnicos en el desarrollo de una intranet	247
Los cambios tecnológicos	248
Transformarse hacia una oficina que utiliza menos papel	248
Bases de datos heredadas	249
Justificar el desarrollo de su intranet	250
Uso de múltiples servidores	251
Estandarización del hardware y software	252
Temas de seguridad	253
Retos organizacionales	253
Promoción de su intranet	264
Financiamiento del crecimiento de su intranet	255
Creación de una cultura de información compartida	255
Integración de las administración de calidad total de un intranet	256
Entrenamiento de los empleados para crear documentos basados en intranet	256
Entrenamiento del personal para utilizar las herramientas que ya conoce actualización y control del contenido de una intranet	258
Automatización de la autoría HTML	259
Evaluación del sistema de documentación	260
Administración de las ligas de documentos	261
Restricción del poder de una organización para darle forma a una intranet	262
Reglas de etiqueta como socios	265

Medición de la efectividad de su intranet	267
Resumen	267
Visita a sitios clave sobre intranets	268
13. Herramientas de Intranet Listas para ser Usadas	271
Categorización de productos avanzados listos para iniciar	272
Las herramientas de búsqueda	272
Sistemas de búsqueda intranet	274
Características de Excite for Web Servers	274
Características de TopicSearch	275
Características de WWW Board	281
Características de LiveLink Project Collaboration	281
Herramientas de administración de documentos	283
Herramientas de administración de documentos intranet	283
LiveLink Library	284
Accelera	285
Herramientas de flujo de trabajo	285
Herramientas de flujo de trabajo intranet	286
Características de Same Page	287
Características de Live Link Workflow	288
Resumen	289
Visita a sitios clave sobre intranets	290
14. Publicación en el Web con FrontPage 97	293
La necesidad de herramientas integradas de autopía Web	293
Creación y distribución descentralizada del contenido	294
Los editores Web no necesitan ser programadores	295
Los componentes de FrontPage	295
Herramientas de FrontPage de la parte del cliente	296
Creación de un "Web" de FrontPage	297
Desarrollo de su "Web" de FrontPage	297
Edición de las ligas de documentos dentro de su "Web" de FrontPage	300
frontPage crea sus documentos HTML	301
Herramientas de FrontPage de la parte del servidor	301
El hardware que necesita para usar FrontPage	301
Construcción de una intranet con FrontPage	302
Uso del editor de FrontPage	302
Uso de FrontPage con otras herramientas	304
Resumen	304
Visita a sitios clave intranets	305
15. Rendimiento a la Investigación para Intranets	307
La necesidad de un análisis ROI	308
El ROI	308
Ahorros	310
Ingresos	310
La fórmula ROI, parte dos	310
Medición de la tecnología de información	312
Conceptos y terminología	313
Definición de costos inflexibles	313
Definición de beneficios	313

Beneficios de intranet: el numerador ROI	314
Costos evitados	315
Costos de impresión	315
Otros costos	315
Suma de los ahorros en costos	316
Creación de eficiencias	316
Eficiencia para un buen uso	317
Medición del valor del tiempo extra	318
Costos acarreados	318
Inversión intranet: el denominador ROI	319
Ejemplo de análisis ROI	320
Escenario A, una compañía de 100 empleados	321
Numerador ROI	321
Denominador ROI	323
Escenario B, una compañía de 500 empleados	324
Numerador ROI	324
Denominador ROI	326
Resultados	327
Resumen	328
Visita a sitios sobre intranets	329
16. Intranets contra Groupware	331
Lotus Notes	332
Características de Lotus Notes	332
Uso del correo electrónico de notes	335
Acceso remoto de duplicación de bases de datos	335
Diseño de una base de datos en Lotus Notes	336
Características de seguridad de Notes	337
Lotus Notes contra intranets	338
Ventajas de notes sobre las intranets	339
Ventajas de las intranets sobre notes	340
Costo de notes	340
Elegir entre Lotus Notes o una Intranet	341
Criterios para seleccionar Lotus Notes	342
Criterios para seleccionar una intranet	342
El futuro de Lotus Notes	343
Otros productos de groupware	344
GroupWise de Novell Corporation	345
Exchange de Microsoft Corporation	345
SAP e intranets	346
Resumen	348
Visita a sitios clave sobre intranets	348
17. Computadoras en Red	351
Redes e intercedes	352
Conmutación de comunicación	353
Construcción de una intranet	355
Topologías de red	356
Topologías de bus	356
Topología de estrella	358

Topología de anillo	359
Selección de la topología de red adecuada	360
Topologías de red contra tecnologías de red	362
Conexión de dos o más redes de computadoras	363
Atenuación de señales	363
Medio de red	364
Uso de un puente para conectar redes	364
Uso de un puente para mejorar el desempeño de una red	365
Uso de un puente para mejorar la confiabilidad	365
Uso de un puente para mejorar la seguridad	365
Un enrutador de red	366
Arquitecturas de red	367
Capa física	368
Capa de enlace de datos	368
Capa de red	369
Capa de transporte	369
Capa de sesión	369
Capa de presentación	370
Capa de aplicación	370
Resumen	370
Visita a sitios sobre intranets	372
18. TCP/IP	375
Importancia de los protocolos TCP/IP	375
Definición de conjunto de protocolos TCP/IP	376
Las capas	377
Definición de pila de protocolos	377
Flujo de datos	378
La pila de protocolos TCP/IP	378
Capa física	379
Capa de enlace	379
Más términos TCP/IP	380
Conexiones de red	380
Datos de protocolo	381
Circuitos virtuales	381
Las direcciones Internet	382
La notación de puntos decimales	382
Clases de direcciones	383
Definición de dirección de clase A	383
Definición de dirección clase B	384
Definición de dirección clase C	384
Definición de clases D y E	385
Adición de los números	385
Las direcciones de subred	385
El datagrama IP	387
Definición de paquete IP	387
El encabezado IP	387
Información en un encabezado IP	387
Fragmentación	389

Enrutamiento IP	389
Elementos de una tabla de enrutamiento	390
Capa de transporte	390
El protocolo de datagrama de usuario	390
El protocolo de control de transmisión	391
Confiabilidad	391
Definición de mensaje TCP	391
Capa de aplicación	394
Resumen	394
Visita a sitios clave sobre intranets	395
19. Aspectos de Seguridad para las Intranets	397
Diferentes modalidades de la seguridad	398
Protección contra la intromisión externa	398
Protección contra la intromisión entre departamentos internos	399
Envío de información privada a través de Internet	400
Funcionamiento de los muros de protección	400
Lo que un muro de protección no puede hacer	402
Decisiones en el diseño de un muro de protección	403
Los tres tipos de muro de protección	403
Muros de protección a nivel red	404
Muros de protección a nivel aplicación	405
Muros de protección a nivel circuito	407
Arquitecturas de los muros de protección	408
Muros de protección anfitriones de doble ubicación	408
Muros de protección anfitriones de filtración	408
Muros de protección de subred de filtración	409
Peligros de los scripts CGI	410
Asegure los scripts	410
Cómo enviar correo y archivos en forma segura	411
Métodos de codificación	412
Cifrado de enlace	414
Codificación de documentos	415
Capa de sockets de seguridad (SSL)	416
http seguro (S-HTTP)	417
Un vistazo hacia otros aspectos comunes sobre seguridad	418
Protección contra el tráfico enrutado desde la fuente	418
Protección contra los redireccionamiento ICMP	419
Protección contra la negación del servicio	419
Lista de verificación para seguridad	419
Resumen	420
Visita a sitios clave sobre intranets	421
20. Java y las Intranets	423
Necesidad de Java	424
Java y los virus de computadoras	425
Java trabaja sobre múltiples plataformas	426
Visualizador optimizado para Java	426
Ejecución de applets Java desde el CD – ROM adjunto	427
Cómo trabaja Java dentro de su intranets	428

Más acerca del lenguaje Java	428
Kit de desarrollo Java	429
Etiqueta HTML <APPLET>	430
Un vistazo a un applet Java simple	431
Coloque su applet Java en un servidor	432
JavaScript	434
VBScript	435
Resumen	438
Visita a sitios clave sobre intranets	438
21. Una Guía hacia las Referencias Esenciales sobre las Intranets	441
Índice analítico	459