

INDICE

Introducción	01
Capítulo 1. Información General	02
Requerimientos mínimos para la instalación del sistema	03
Teclas de uso común	03
Explicación del programa	05
Capítulo 2. Instalación del Sistema	06
Instalación del sistema	06
Instalando Saint en redes	07
Instalación de Saint en Windows 95	10
Acceso al programa	10
Function del programa instala	11
F1 Configuración de la empresa	11
F1 Permite guardar su configuración	13
F2 Archivo del sistema	14
F3 Configuración de impresoras	17
F4 Formatos de impresión	17
F5 Usuarios del sistema	18
F6 Configuración de ventas	18
Capítulo 3. Editor de Formatos de Impresión	20
Editor de formato de impresión	20
Comandos de editor	20
Comandos sencillos de movimiento del cursor	20
Comandos avanzados de movimiento del cursor	20
Comandos de inserción y eliminación	21
Comandos de bloques	21
Comandos generales	21
Comandos para la impresión	21
Capítulo 4. Variables del Editor	33
Variables del formato por defecto	33
Identificación de la empresa	33
Variables generales de formatos	33
Variables de formatos de cuentas por cobrar	34
Variables del formato de retención de impuesto proveedores	34
Variables de traslado, cargos y descargos	35
Variables de ajuste de inventario	35
Variables de los formatos de ventas	36
Variables de los formatos de compras	38
Variables de proveedores	39
Variables de departamentos	39
Variables de depósitos	40
Variables de inventario	40
Variables de zonas	41
Variables de vendedores	41
Variables de clientes	41
Variables de servicios	42
Variables de servidores	42
Variables De tarjetas de crédito	43

Variables Globales	43
Variables del formato de bancos	43
Variables extendidas de los archivos de proveedores	44
Variables extendidas de los archivos de inventario	45
Variables extendidas de los archivos de clientes	45
Variables extendidas de los archivos de servicios	45
Capítulo 5. Configuración de Archivos	46
Configuración de archivos	46
Archivo	48
Archivo de proveedores	48
Archivo de departamentos	49
Archivo de depósitos	50
Archivo de inventarios	51
Archivo de zonas	55
Archivo de vendedores (o cobradores)	56
Archivo de clientes	57
Archivo de servicios	59
Archivo de servidores	61
Archivo de tarjetas de crédito	61
Archivo de operaciones	62
Archivo de variables globales	63
Capítulo 6. Transacciones	64
Transacciones	64
Cuentas por cobrar de cobranzas	70
Intereses de mora	71
Cuentas por pagar	71
Traslado de inventarios	76
Cargos de inventario	77
Descargos de inventario	78
Ajuste de inventario	79
Visualizar transacciones	80
Cálculos de mínimos y máximos	80
Ajuste de precios	81
Ajuste de I.V.A	84
Capítulo 7. Reportes	86
Reportes	86
1. Proveedores	86
1.1. Proveedores	86
1.2. Estados de cuenta proveedores	87
1.3. Cuentas por pagar	88
1.4. Análisis de vencimientos	89
1.5. Relación de pagos del mes	90
1.6. Transacciones pendientes	91
1.7. Transacciones pendientes	91
1.8. Análisis de proveedores	92
1.9. Retención en la fuente	93
1.10. Estadísticas de proveedores	93
2. Departamentos	94

2.1. Departamentos de inventario	95
2.2. Consolidación de inventario	95
2.3. Estadística de inventario	96
3. Inventario	97
3.1. Productos	98
3.2. Reposición de inventario	100
3.3. Análisis de compra y venta	100
3.4. Lista de precios	101
3.5. Inventario físico	102
3.6. Promedio anual de compra venta	102
3.7. Costos de productos importados	103
3.8. Análisis de productos	105
3.9. Acumulados de productos	105
3.10. Operaciones de inventario	106
3.11. Histórico de seriales	107
3.12. Movimiento de inventario en unidades	108
3.13. Estadística de inventario	109
4. Vendedores	110
4.1. Vendedores	110
4.2. Comisiones del mes	111
4.3. Efectividad del mes	111
4.4. Última venta a clientes	112
4.5. Ventas por departamento	113
4.6. Estadística de vendedores	113
5. Clientes	114
5.1. Clientes	114
5.2. Estados de cuenta	115
5.3. Cuentas por cobrar	116
5.4. Análisis de vencimientos	116
5.5. Relación de cobros del mes	117
5.6. Recibos y pagos adelantados	118
5.7. Transacciones acumuladas	120
5.8. Transacciones acumulados	120
5.9. Retención de impuestos	121
5.10. Análisis de clientes	122
5.11. Estadísticas de clientes	122
6. Servicios	124
6.1. Servicios	124
6.2. Servicios del mes	125
6.3. Estadísticas de servicios	125
7. Servidores	126
7.1. Servidores	126
7.2. Comisiones del mes	126
7.3. Estadísticas	127
8. Ventas	127
8.1. Transacciones del mes	127
8.2. Cierre de ventas diario	128
8.3. Relación de ventas	129

8.4. Cierre de caja	129
8.5. Transacciones procesales	130
8.6. Visualizar transacciones	130
8.7. Reporte de ventas a crédito	130
8.8. Ventas por departamento	131
8.9. Reporte de I.V.A cobrado	131
8.10. Libro de ventas I.V.A	132
9. Compras	132
9.1. Reporte de compras del mes	133
9.2. Visualizar transacciones	133
9.3. I.V.A cancelado	133
9.4. Compras por departamento	133
9.5. Libro de compras I.V.A	133
10. Resumen de I.V.A	134
11. Generador de reportes	135
12. Impresión de etiquetas	137
Capítulo 8. Varios	139
Estado del sistema	139
Resumen gerencial	139
Cierre mensual	140
Consulta de meses anteriores	141
Respaldo de datos	142
Recuperar datos	142
Ordenar índices	142
Cambio de fecha	142
Finalizar	143
Capítulo 9. Módulos	144
1. Módulo de ventas	144
Facturación	144
Parámetro especial en caso de factura con referencia	148
Parámetro especial en caso de facturar con financiamiento	148
Parámetro especial en caso de facturar con caja (punto de venta)	149
Aplicaciones para la facturación en espera	149
Devoluciones	150
Observación importante para la devolución	150
Reimpresión de factura	150
Reimpresión de devolución	150
Impresión de facturas en espera	151
Presupuestos	151
Reimpresión de presupuesto	151
Borrar presupuesto	151
Notas de entrega	151
Reimpresión de nota de entrega	151
Borrar nota de entrega	152
Pedidos	152
Reimpresión de pedidos	152
Borrar pedido	152
2. Módulo de compras	152

Compra de mercadería a proveedores	153
Parámetro especial en caso de compras con referencia	154
Devolución de factura de compra	154
Reimpresión de operación	155
Orden de compra	155
Emisión de ordenes de compra	155
Recepción de ordenes de compra	156
Reimpresión de operación	156
Borrar orden de compra	156
3. Módulo de control bancario	156
Archivo del sistema	157
Archivo de monedas	157
Archivo de bancos	159
Archivo de cuentas	161
Archivo de beneficiarios	162
Transacciones – Registro de transacciones	162
Tipos de transacciones en detalles	163
Transacciones – cuentas por cobrar	164
Transacciones – cuentas por pagar	164
Transacciones – Información/modificación	165
Transacciones – conciliaciones bancarias	165
Cotizaciones de divisas	166
Reporte de transacciones – Movimiento Diario/Mensual	167
Reporte de transacciones - Operaciones del mes	167
Reporte de transacciones – Configurables	168
Reporte de transacciones – Débitos diferidos	169
Reporte de transacciones – Créditos diferidos	169
Reporte de transacciones – Reporte de beneficiarios	170
Reporte de transacciones – Operaciones no conciliadas	170
Reporte de cuentas	171
SalDOS de cuentas	172
Reportes de bancos – Bancos	172
Reporte de saldos	173
Resumen de movimientos	173
Resumen de conciliaciones	174
Capítulo 10. Problemas y soluciones	175
Problemas y soluciones	175
Problemas en redes	177
Capítulo 11. Lista de Mensajes de error	180