

INDICE

Reconocimientos	XV
I. Una introducción a la telefonía en Internet	I
¿Qué es en realidad un programa de telefonía en Internet? ¿Cómo comenzó esto?	5
El futuro ¿Qué hace la gente con la telefonía en Internet?	7
Como practicar italiano Y ruso, ¿Por qué no? Coloque el micrófono y sírvase una taza de café	8
Como expandir los horizontes y los mercados De vacaciones en las bermudas, al tiempo que se administra un negocio en Canadá ¿Me podría dar el archivo?	9
Obtenga acceso barato a Internet; llame y pregunte como	10
Una compañía que usa su propio producto Compañero de ajedrez Houston, tenemos un problema Sexo, mentiras y FreeVue	11
Reunámonos y hablemos de cabras Ya pagamos mucho en colegiaturas, ¿Cómo ahorrar en las llamadas?	12
2. La historia y el futuro de la telefonía en Internet	15
El comienzo de todo esto	17
La telefonía de hoy Estándares emergentes	18
Todavía queda un largo camino por recorrer Los teléfonos en Internet: casi tan buenos como los teléfonos antiguos	19
ACTA y su petición	21
El futuro... y usted	22
El mundo de las empresas requiere esta tecnología	23
Las predicciones de la aurora	24
3. Como configurar un teléfono en Internet y los componentes necesarios para ello	27
Como comenzar	28
Como comprar la computadora correcta	29
El poder de la computadora	31
Memoria de acceso aleatorio (RAM)	33
El disco duro: un gabinete electrónico La ecuación de los multimedia: tarjeta de sonido, altavoces y micrófono	34
Altavoces	35
Tarjetas de sonido	40
Micrófonos	46
En resumen	48
4. Como hacer la conexión	51
Los módem	52
Los módem de marcación telefónica: ciber-automóviles para las masas	53
Los módem por cable: velocidad de lujo para unos cuantos	55
Los módem ISDN: velocidad para la clase media	56

Unas palabras sobre los proveedores de servicios	57
Como elegir al proveedor adecuado	58
Consejos	63
Antes de comenzar a probar la conexión	64
Utilice el comando Traceroute (rastreador de ruta) para verificar el servidor	65
El ping y otras cosas divertidas	66
En resumen...	69
5. Algunos comentarios sobre la comprensión del sonido	71
Quizá suene igual, pero no es lo mismo	
Sonido analógico vs. paquetes de sonido conmutado	72
Si las voces suenan un poco raras	74
La magia de la comprensión de datos	75
Los codecs: esquemas que agilizan la transmisión de datos	76
Los codecs mas populares	77
Como funcionan los codecs	78
Los codecs y la computadora	79
¿De que sirve saber que esquema de comprensión se esta usando?	80
6. Productos de software para teléfono en Internet	83
Como se evaluaron los programas	84
Resultados	85
Que hacer al probar el software	87
La práctica hace al maestro	
Recuerde que ¡son gratis!	88
Lista de teléfonos en Internet	
Explicación de las codificaciones	89
La gran lista de productos	90
Internet phone de Intel	
FreeTel	93
Web.Max.Phone	96
TS Intercom	99
Internet Connection phone de IBM	101
Internet Call	103
IRIS Phone	106
WebPhone	108
Speak Freely	110
TeleVox	114
SoftFone	116
DigitPhone	118
CoolTalk	120
DigiPhone Mac (antes e-Phone)	122
ClearPhone	124
PGPfone	126
WebTalk	128
Interphone	130
Internet Multimedia	132
7. Como poner a trabajar los programas de teléfono en Internet	137
Antes que nada, ¡respalde toda la información	138
Como preparar la computadora	140

Lista de verificaciones	141
Si todo esta listo, configure, haga carpetas y descargue ¿Por qué usar una carpeta nueva?	142
Como descargar archivos de Internet	144
Instalación de un programa de teléfono	147
Como trabajan los programas de teléfono en Internet	149
Conexiones directas	150
Servidores de nombre	152
Teléfonos en Internet basados en servidor verdadero	153
Antes de intentar a casa... o cualquier otro sitio	154
Ahora si llego el momento de utilizar el teléfono	155
Y falta mas... Conversación por texto	157
Trasferencias de archivo Pizarra en blanco o programas de pintura compartidos Aplicaciones compartidas	158
¿No es grandioso?	159
8. Artefactos y otras cosas que ayudan a los teléfonos en Internet	161
Teléfonos disfrazados de micrófonos y altavoces SoundXchange: ¿se trata de un teléfono? Tal vez no	162
Not Comp-U-Phone: sin duda alguna , este no es un teléfono	163
TransPhone: deslice la tarjeta y hable	164
Diademas y audiófonos The Quiet Zone 2000: para adentrarse en la zona Jabra Ear Phone	165
Diademas antirruido Andrea: elimine la interferencia	166
Diadema monoaural para PC/teléfono, de Hello Direct: la solución por \$24.95 dólares	167
Accesorios para diademas	168
Teclados para multimedios Teclado para multimedios ConcertMaster: sonido en la punta de los dedos MaxiSound: sonido al máximo en el nivel del teclado	169
Cámaras Connectix QuickCams: se ve al interlocutor, pero ¿El puede vernos?	170
FlexCam: la cámara para el usuario flexible	171
VideumCam: una cámara fuera de este mundo	172
Soluciones para lapto con sonido CAT: es perfecto para agregar audio a una laptop Tarjeta de sonido de Media Visión: para los usuarios de laptop PMCIA	173
Nex*Phone: lo mas parecido a una tarjeta de sonido Artefactos para las líneas telefónicas Connect Protect: para asegurar la privacidad de las conversaciones	174
RFI: Eliminador: ¿escucha usted esto?	175
9. Consejos y trucos para optimizar una conexión de teléfono en Internet	177
Consejos sobre conexiones Verifique si usted realmente tiene una computadora conectada a Internet	178
¿Esta usted conectado directamente a Internet? ¿quiere saber su	179

dirección IP? Si tienes dudas, obtenga una dirección IP fija	
Pegue su dirección IP en una pagina Web, para que la gente sepa a donde llamarle Verifique las especificaciones del proveedor de servicios	180
¿Por qué se retrasa tanto la conversación? Otra manera de hacer esto	181
Como obtener as detalles acerca de la calidad de la conexión Actualícese y adquiera un módem de 28.8633.3 Cambie las velocidades del módem a 28.8 para aumentar la rapidez ¿Tiene problemas con un módem nuevo de 28.8 y Windows 3.1? Podría tratarse del controlador	182
Intente modificar el tamaño del paquete TCP/IP en Windows 95, para mejorar el desempeño de la conexión a Internet ¿aparece un error "No es posible encontrar Winsock.dll"	183
Verifique que cuente con la versión mas reciente de Trumpet Winsock Como conectarse aromáticamente al proveedor de servicios, sin pasar por el cuadro de dialogo de acceso telefónica a redes	184
Uso de servicios comerciales NetCom no funciona con Winsock Como habilitar Winsock En NetCruiser America Online (AOL) Siempre se puede usar Trumpet Winsock con AOL y CompuServe	185
Añadibles a un programa de teléfono en Internet Para hablar un lenguaje ¡Pronto! Internet Connection Phone de IBM no ofrece una característica de conversación por texto ¿Hay manera de agregarla? ¡Perfecto! ¿Pero que hacer si se trata de una pizarra en blanco que usted necesita para hacer dibujos, mientras habla con un amigo de Londres?	186
¿Quieres más? Consejos específicos para los teléfonos en Internet Lectura de White Pages en Internet Phone de Intel Lea los archivos Readme (Léame) Como hacer que se callen en FreeTel	187
Como operar tras un cortafuego con FreeTel NetMeeting y los cortafuegos ¿Desea tener videoconferencia con NetMeeting? ¡Aprenda a compartir! Consejos sobre hardware ¿Qué es ese zumbido?	188
¿Por qué no capta sonidos el micrófono? Como aumentar el volumen Como colocar el micrófono correctamente	189
Lejos ¡pero no tanto! Si el ruido de fondo se incrementa del lado donde usted habla de su interlocutor o de ambos ¿Qué pasa si la otra persona no lo oye?	190
Demoras largas al hablar Si la computadora se vuelve lenta después de algunos minutos	191

Si el sonido es entrecortado Si el programa cuelga el teléfono o lo detiene por completo mientras usted habla	
Si el programa opera solamente en el modo bidireccional ¿No hay sonido en los altavoces ni en el micrófono de diadema? ¿Qué hacer si usted puede hacer llamadas, pero no recibirlas?	192
¿Dónde se consiguen los controladores bidireccionales de Creative Labs? Como deshacerse del eco en el otro extremo de la líneas	193
¿Las especificaciones de la conversación pasan de hablar a in activación incluso cuando nadie hable? Si la computadora se congela ¿Se puede conectar un micrófono diferente a una Macintosh antigua? ¿Escupe usted al decir sasafrás? ¿Desea usted un control de voz mejorado?	194
Espere un momento ¿cunado bajo usted el volumen del micrófono por ultima vez? Reglas de etiqueta	195
Consejos generales sobre telefonía en Internet Consulte los grupos de noticias y las listas de correo para mantenerse al día Consejos generales para descargar archivos El programa no se puede cargar. El sistema informa que no puede ejecutar dos copias del mismo programa	197
Consejos para obtener un mejor sonido Como ajustar el control de ganancia automática Como asegurar que la comprensión concuerde con la maquina	198
¿Quiere un buen sonido? No ejecute otras aplicaciones al momento de usar un programa de telefonía en Internet Tipos generales Como obtener mas espacio en pantalla ¿Desea saber de que país proviene una llamada? ¿Qué hacer para enviar una nota a alguien, con la dirección IP de usted?	199
¿Se dedica usted a conversar todo el día, sin permitir que otro usuario navegue por la Web? ¿Windows 95 es una barrera a Internet? Permanezca en la red con Ponger	200
10. Mas productos de audio y telefonía	203
Categorías	205
Videotelefonos	206
Programas de multiconferencia Programas de conversación (para computadoras con lato desempeño de audio y video)	207
Conexiones de compuerta Internet-a teléfono Productos de audio y video para transmisión semidireccional	208
Videotelefonos CU-SeeMe	209
FreeVue	212
VDOPhone	214
VidCall	216

Internet Phone with Video, de Vocal Tec	218
Programas de multiconferencia	
PowWow	221
NetMeeting	222
3-D OnLive! Traveler	225
Programas de conversation	
NetPopup	227
WinPager	229
Compuertas de Internet-a-teléfono	
Net2Phone	230
GXC	232
Web-On-Call	234
DialWeb	236
Productos de audio y video para transmisión semidireccional	
Real Audio Player y RealAudio Player Plus	237
StreamWorks	240
VDOLive	242
The DJ Player	243
A. Instrucciones para usar el CD-ROM	247
¿Qué hay en el CD?	248
La carpeta "Otros"	
La carpeta "Tels"	249
La carpeta "WinZip"	
Como instalar los programas	
Productos para PC	250
¿Problemas? ¿Preguntas? ¿Preguntas?	
Glosario	253
Índice	267