

Índice de contenido

Prefacio y reconocimientos	ix
1. La información y sus fallas: Introducción	1
2. La ilusión del control: Nuestro pasado informativo	17
3. El mejor de todos los mundos: Ecología de la información	35
4. Estrategia de la información	57
5. Política de la información	83
6. Comportamiento y cultura de la información	103
7. Personal de apoyo para la información	135
8. Procesos de administración de la información	169
9. Arquitectura de la información	197
10. Cómo conectar a la compañía: La información y la organización	221
11. La información y el mundo exterior	243
12. Implantación de la ecología de la información	275
Índice analítico	288