

## INDICE

<b>Prologo</b>	XI
<b>Prefacio</b>	XIII
<b>1. ¿Que hace funcionar a un sitio Web</b>	1
Campo de entrenamiento sobre la sensibilidad del consumidor	2
Sino le gusta practicar	4
<b>2. Introducción a la arquitectura de la información</b>	
El papel del arquitecto de la información	10
Quien debe ser el arquitecto de la información	14
Colaboración y comunicación	19
<b>3. Organización de la información</b>	22
Retos de la organización	23
Organización de sitios Web e intranet	26
Creación de sistemas de organización cohesivos	46
<b>4. Diseño de sistemas de navegación</b>	47
Características de exploración del navegador	48
Construcción de contexto	50
Mejorar la flexibilidad	51
Tipos de sistemas de navegación	53
Elementos de navegación integrados	58
Elementos de navegación remotos	63
Diseño de sistemas de navegación elegantes	70
<b>5. Sistemas de rotulación</b>	72
Por que debe prestar a los rótulos	73
Sistemas de rotulación, no rótulos	74
Tipos de sistemas de rotulación	76
Creación de sistemas de rotulación eficaces	85
Afinación del sistema de rotulación	93
Sistemas de rotulación no representativos	95
Un reto doble	97
<b>6. Sistemas de búsqueda</b>	
La búsqueda y su sitio Web	99
De que modo buscan los usuarios	101
Diseño de la interfaz de búsqueda	105
En el mundo ideal: la entrevista de referencia	121
Indización del material adecuado	122
¿Buscar o no buscar?	129
<b>7. Investigación</b>	131
Introducción	132
Definición de metas	136
Aprendizaje acerca del publico objetivo	139
Identificación del contenido y necesidades funcionales	142
<b>8. Diseño conceptual</b>	
Lluvia de ideas con pizarras y rotafolios	148
Exploración de metáforas	150
Escenarios	152
Planos de la arquitectura de nivel superior	154
Maquetas de la arquitectura de las paginas	156

Esbozos del diseño	157
Prototipos con base en le Web	160
<b>9. Producción y operaciones</b>	161
Planos detallados de la arquitectura	162
Distribución del contenido	165
Inventario de paginas Web	166
Arquitectura de punto de producción	167
Guisa de etilo de la arquitectura	169
Aprendiendo de los usuarios	171
<b>10. Arquitectura de la información en acción</b>	
Archipiélagos de información	175
Estudio de caso: sistema de salud Henry Ford	176
Guías	183
<b>Bibliografía selecta</b>	191
<b>Índice</b>	197