INDICE

| Prólogo a la Serie Fundamentos de la Psicología Moderna | ΧI |
|--|------|
| Prefacio | XIII |
| I. El Individuo y la Organización | 1 |
| 1. El Campo de la Psicología de la Organización | 3 |
| La psicología de la organización u sus múltiples perspectivas | |
| El desarrollo del campo | |
| Factores que han contribuido a la sistematización y la perspectiva de | |
| desarrollo | |
| La organización de este libro | |
| 2. Los Problemas Humanos en las Organizaciones | 11 |
| ¿Qué una organización? | |
| Una definición preliminar de la organización | |
| Un modelo de organizaciones formales | |
| ¿Cómo surge una organización? | |
| Reclutamiento, selección, entrenamiento, socialización y asignación de | |
| personas a cargos | |
| Utilización y manejos de recursos humano | |
| Coordinación e interacción entre las partes de la organización | |
| Crecimiento, supervivencias y efectividad organizacional | |
| Resumen | |
| II. Motivación y Supuestos sobre la Naturaleza Humana | 35 |
| 3. La Naturaleza Humana: ¿Por qué es tan evasiva? | 37 |
| La falacia biológica | |
| La necesidad de una perspectiva sociológico/situacional | |
| La perspectiva de desarrollo | |
| La perspectiva organizacional | |
| Teorías de contingencia | |
| Resumen | |
| 4. Supuestos Gerenciales sobre la Naturaleza Humana | |
| Introducción | |
| I. Supuestos racionales – económicos | |
| II. Supuestos sociales | |
| III. Los supuestos de auto – actualización | |
| Resumen | |
| 5. La Motivación desde el Punto de Vista Situacional y de Desarrollo | 69 |
| Introducción | |
| El origen biológico de a naturaleza humana | |
| El impacto de los procesos de socialización y de desarrollo | |
| La selección de una carrera y su desarrollo | |
| Un nuevo vistazo a las teorías sobre las necesidades básicas del | |
| hombre | |
| Valores y dimensiones del trabajo | |
| Resumen | |
| 6. La Complejidad de la Naturaleza Humana | 88 |
| Implicaciones para las teorías de contingencias y de administración | |
| La evidencia de supuestos complejos | |
| Conclusión: la motivación y el contrato psicológico en perspectivas | |

| III. Liderazgo y Participación | 97 |
|---|----------|
| 7. ¿Por qué es tan Difícil hacer un Análisis del Liderazgo? | 99 |
| Problema 1. Identificación del "líder" | |
| Problema 2. ¿Cuál es el alcance del "liderazgo" | |
| Problema 3. ¿Cuál es el contexto cultural? | |
| Problema 4. ¿Cuál es la etapa de desarrollo entre el líder y sus | |
| subordinados? | |
| Un marco de diagnóstico para el análisis del liderazgo | |
| 8. Teorías sobre Liderazgo y Participación | 107 |
| Con énfasis en el líder: la teoría de apareamiento de líderes de Fiedler | |
| Con énfasis en la tarea / situación: la teoría de contingencia de Vroom | |
| Con énfasis en los subordinados: la teoría del liderazgo situacional de | |
| Hersey y Blanchard | |
| Con énfasis en el comportamiento del líder: los modelos I y II de Argyris | |
| Problema de resumen 1: Orientación por tareas versus orientación por | |
| personas | |
| Problema 2: Autocracia, consulta, participación o delegación | |
| El liderazgo como un conjunto de funciones distribuidas | |
| y/o las políticas organizacionales | |
| Conclusión | |
| IV. Los Grupos en las Organizaciones | 131 |
| 9. Estructura y Función de los Grupos | 135 |
| Definición de un grupo | |
| Tipos de grupos en las o rganizaciones | |
| Funciones que desempeñan los grupos | |
| Factores que afectan la integración de los fines organizacionales y con | |
| las necesidades personales en los grupos | |
| Cuando no se deben usar los grupos | |
| Resumen | |
| 10. Problemas Intergrupales en las Organizaciones | 160 |
| Algunas consecuencias de las competencia entre grupos | |
| Como disminuir las consecuencias negativas de la competencia entre | |
| grupo | |
| Cómo prevenir los conflictos intergrupales | |
| Perspectivas de los problemas de integración | |
| V. Estructura y Dinámica de la Organización | 171 |
| 11. La Organización como un Sistema Abierto y Complejo | 173 |
| Introducción | |
| Algunos de los primeros modelos de sistema | |
| Las organizaciones como grupos superpuestos, conjuntos de roles y | |
| coaliciones | |
| Los esfuerzos neo – estructuralistas para proponer teoría formal de la | |
| organización | |
| Resumen | |
| 12. La Organización como un Sistema Dinámico y en Desarrollo | |
| Introducción y propósito | |
| Modelos dinámicos de las obligaciones | <u> </u> |
| Hacia una redefinición de la "organización" | |
| 13. Como Aumentar la Efectividad Organizacional | 212 |

| ¿En qué consiste la efectividad organizacional? | |
|---|-----|
| Adaptabilidad organizacional | |
| El cambio organizacional y el desarrollo | |
| Conclusión: condiciones organizacionales que se deben dar para lograr | |
| adaptabilidad efectiva | |
| Bibliografía | 233 |
| Índice | 245 |