

INDICE

Prefacio	XIII
Prefacio a la Edición en Español	XIX
Revisores	XX
Nota para el Estudiante	XXI
Capítulo 1. Introducción a la Psicología	1
Prólogo: ¡Un diluvio!	2
Un vistazo anticipado	2
El estudio del comportamiento y de los procesos mentales: el lazo común entre los psicólogos	2
El trabajo de los psicólogos	4
Biopsicólogos: fundamentos biológicos de la psicología	4
Psicólogos experimentales: sensación, percepción, aprendizaje y pensamiento	5
Psicólogos clínicos, de la Salus especialistas en consejería: salud física y mental	6
Psicólogos sociales, industriales – organizacionales, del consumidor y transculturales: comprensión del mundo social	7
Áreas emergentes	8
Lo último en el campo: la psicología en el espacio	9
El campo de trabajo de los psicólogos	10
Recapitulación y revisión I	10
Una Ciencia que Evoluciona: El Pasado y el Futuro	11
Raíces de la psicología	12
La mujer en psicología: las madres fundadoras	14
Modelos contemporáneos	14
Nexos entre las ramas y los modelos de la psicología	16
La psicología en acción: la psicología y la prevención del SIDA	17
El futuro de la psicología	18
Recapitulación y revisión II	19
La Investigación en Psicología	20
Planteamiento de preguntas adecuadas: Teorías e hipótesis	21
La búsqueda de respuesta: La investigación en psicología	22
Temas de Investigación	32
La ética de la investigación	32
Recapitulación y revisión III	33
Amenazas a los experimentos: las expectativas del experimentador y de los sujetos	34
El consumidor de psicología bien informado: Pensamiento crítico ante la investigación	35
Recapitulación y revisión IV	36
Una mirada retrospectiva	37
Términos y conceptos clave	39
Capítulo 2. bases Biológicas del Comportamiento	41
Prólogo: Andrea Fyie	42
Un vistazo anticipado	42
Las neuronas: los elementos del comportamiento	44
Estructura de la neurona	44

El disparo de la neurona	47
Recapitulación y revisión I	46
Encuentro de neuronas: el Tendido del puente	49
Variedades de neurotransmisores	51
El sistema nervioso	54
Arquitectura de la neurona	44
El disparo de la neurona	47
Recapitulación y revisión I	49
Encuentro de neuronas: El tendido del puente	49
Variedades de neurotransmisores	51
El sistema nervioso	54
Arquitectura neuronal	54
Los sistemas nerviosos central y periférico	55
La activación del sistema autónomo	57
Recapitulación y revisión II	58
El Cerebro	59
Estudio de las estructuras y funciones del cerebro	59
El núcleo central: nuestro “cerebro viejo”	61
El sistema límbico; más allá del núcleo central	63
La última en el campo: ¿Son diferentes los cerebros del hombre y la mujer?	64
Recapitulación y revisión III	65
La corteza cerebral: subiendo de escalera evolutiva	66
El cerebro escindido: la exploración de los hemisferios	73
La psicología en acción: el valor comercial del cerebro	74
Los módulos cerebrales: una nueva visión sobre la arquitectura del cerebro	75
El sistema endocrino: Sustancia químicas y glándulas	76
El consumidor de psicología bien informado: Aprender a controlar el corazón – y el cerebro – por medio de la biorretroalimentación	77
Recapitulación y revisión IV	78
Una mirada retrospectiva	79
Términos y conceptos clave	81
Capítulo 3. Sensación y Percepción	83
Prólogo: Pete Townshend	84
Un vistazo anticipatorio	84
La detección sensorial del mundo que nos rodea	85
Umbrales absolutos	86
La teoría de la detección de señales	87
Diferencias apenas perceptibles	88
Adaptación sensorial	89
Recapitulación y revisión I	90
Los cinco + sentidos	90
Visión: los ojos de poseen	91
Recapitulación y revisión II	100
El sentido del sonido y del equilibrio	101
La psicología en Acción; la tecnología mejora los sentidos	105
El olfato, el gusto y los sentidos de la piel	106
La última en el campo: descubrimiento del origen de las preferencias y	110

revisión III	
Darle Sentido al Mundo: La Percepción	110
Leyes gestálticas de la organización	111
Análisis de atributos: Centrarse en las partes del todo	113
Procesamientos arriba – abajo y abajo – arriba	114
Constancia Perceptual	115
Percepción de la profundidad: convertir dos dimensiones en tres dimensiones	116
Percepción del movimiento: y sin embargo, se mueve	118
Atención selectiva: la ordenación del mundo	118
Recapitulación y revisión IV	121
Ilusiones de Percepción	122
Ilusiones ópticas: Percepciones equívocas del ojo	122
El consumidor de psicología bien informado: Identificación y tratamiento de la dislexia	124
Recapitulación y revisión V	126
Una Mirada Retrospectiva	126
Aportaciones latinoamericanas: Los trastornos del aprendizaje de la lecto – escritura en niños	128
Términos y Conceptos Clave	131
Capítulo 4. Los Estados de Conciencia	133
Prólogo: Ryan Shafer	134
Un Vistazo Anticipado	134
Dormir y los Sueños	136
Ciclos del sueño	137
¿Es necesario dormir?	140
Ritmos circadianos: los ciclos de la vida	141
La función y el significado de los sueños	142
Lo último en el campo: la iluminación de los ritmos circadianos	143
La ensoñación diurna: sueños sin dormir	146
Trastornos del sueño: problemas de somnolencia	147
El consumidor de psicología bien informado: dormir mejor	148
Recapitulación y revisión I	150
Hipnosis y Meditación: Estados de Conciencia	150
Hipnosis	150
¿Un estado de conciencia distinta?	151
Meditación: regule su propio estado de conciencia	153
Recapitulación y revisión II	154
Consumo de Drogas: Altas y Bajas de la Conciencia	154
Los estimulantes	156
Los depresores	160
La psicología en acción: el sonido de la intoxicación	162
Narcóticos: Alivio del dolor y la ansiedad	163
Alucinógenos: Las drogas psicodélicas	163
El consumidor de psicología bien informado: la identificación de problemas con el alcohol	165
Recapitulación y revisión III	166
Una mirada retrospectiva	166
Términos y conceptos clave	168

Capítulo 5. Aprendizaje	169
Prólogo: Brad Gabrielson y Bo	170
Un vistazo anticipado	170
El condicionamiento clásico	172
Fundamentos del conocimiento	172
Aplicación de los principios del condicionamiento al comportamiento humano	174
Extinción: el desaprendizaje de lo que se ha aprendido	175
Recuperación espontánea: el retorno de la respuesta condicionada	176
Generalización y discriminación	176
Condicionamiento de orden superior	177
Más allá del conocimiento clásico tradicional: un desafío a los supuestos básicos	178
Recapitulación y revisión I	180
El condicionamiento Operante	181
La ley del efecto de Thorndike	181
Fundamentos del condicionamiento operante	182
La psicología en acción: salvar vidas mediante el condicionamiento operante: delfines – salvavidas y pichones – vigía	184
Reforzadores positivos, negativos y castigo	184
Los pro y los contra del castigo: por qué el reforzamiento supera al castigo	186
Recapitulación y revisión II	187
Los programas de reforzamiento: el cronometraje de las recompensas de la vida	188
Discriminación y generalización en el condicionamiento operante	191
Conducta supersticiosa	191
Moldeamiento: el reforzamiento de lo que no ocurre naturalmente	192
Uso de instrucción programada en la universidad: los programas como profesores	193
Lo último en el campo: Aprender como humanos: construcción de redes neuronales por medio de computadoras	195
Diferencias entre los condicionamientos clásico y operante	195
Las restricciones biológicas del aprendizaje: a un perro viejo no se le puede enseñar cualquier truco	196
Recapitulación y revisión III	197
Enfoques Cognitivos del Aprendizaje	198
Aprendizaje de reglas por los animales	200
Aprendizaje observacional: el aprendizaje a través de la imitación	200
Desamparo aprendido: aceptar lo inaceptable	202
La controversia no resulta de la teoría cognitiva del aprendizaje	202
El consumidor de psicología bien informado: el empleo del análisis del comportamiento y la modificación del comportamiento	203
Recapitulación y revisión IV	205
Una Mirada Restropectiva	206
Términos y Conceptos Clave	208
Capítulo 6. La Memoria	209
Prólogo: Pamilla Smith	210
Un vistazo anticipatorio	210

Codificación, Almacenamiento y Recuperación de la Memoria	211
Las tres etapas de la memoria: los almacenes de memoria	212
Lo último en el campo: La memoria implícita: la retención sin recuerdo	219
Niveles de procesamiento	220
Resumen y revisión I	221
La Rememoración de Recuerdos de Largo Plazo	222
Recuerdos fotográficos	223
Procesos constructivos en la memoria: la reconstrucción del pasado	225
La psicología en acción: la memoria en tela de juicio: la falibilidad de los testigos	227
Memoria autobiográfica: donde el pasado se encuentra con el presente	228
La memoria cotidiana: ¿Es diferente en el laboratorio?	229
Resumen y revisión II	230
El Olvido: Cuando Falla la Memoria	230
Interferencia proactiva y retroactiva: el antes y el después del olvido	232
Bases biológicas de la memoria: la búsqueda del engrama	233
Trastornos de la memoria: las tribulaciones del olvido	234
El consumidor de psicología bien informado: optimización de la memoria	236
Resumen y revisión III	238
Una mirada retrospectiva	239
Términos y conceptos clave	240
Capítulo 7. Cognición y Lenguaje	241
Prólogo: Rescate en el Espacio	242
Un vistazo Anticipatorio	242
Pensamiento y Razonamiento	243
Pensamiento	243
Los conceptos: Categorización del mundo	244
Toma de decisiones	244
Lo último en el campo: ¿Pensar demasiado? Cuando el pensamiento conduce a malas decisiones	249
Resumen y revisión I	249
Solución de problemas	250
Preparación: Comprensión y diagnóstico de problemas	251
Producción: generación de soluciones	253
Juicio: evaluación de las soluciones	255
Impedimentos para la solución de problemas	258
El consumidor de psicología bien informado: el pensamiento crítico y creativo	259
Resumen y revisión II	260
Lenguaje	261
Gramática: lenguaje y lenguaje	261
El desarrollo del lenguaje: desarrollo de un medio con palabras	262
Adquisición del lenguaje: identificación de las raíces del lenguaje	264
¿Utilizan un lenguaje los animales?	265
¿Determina el pensamiento al lenguaje, o el lenguaje determina al pensamiento?	266
La psicología en acción: los salones de Babel: la educación bilingüe	267
Resumen y revisión III	268
Una Mirada Retrospectiva	269

Aportaciones latinoamericanas: El desarrollo de la inteligencia y la creatividad	270
Términos y conceptos clave	274
Capítulo 8. Inteligencia	275
Prólogo: Leslie Lemke	276
Un vistazo anticipado	276
Definición de comportamiento inteligente	277
Evaluación de la inteligencia	279
Medición del coeficiente intelectual	280
Las pruebas de aprovechamiento y aptitudes	281
Formulaciones alternativas de la inteligencia	282
Lo último en el campo: la inteligencia emocional: ser listo respecto a las emociones	284
¿Es inteligencia el procesamiento de información? enfoques contemporáneos	284
La psicología en acción: ¿Defiere la inteligencia práctica de la inteligencia escolar?	286
El consumidor de psicología bien informado: ¿Se puede tener un mejor desempeño en las pruebas estandarizadas?	287
Recapitulación y revisión I	289
Variaciones en la capacidad intelectual	289
Retraso mental	289
El sobresaliente en el área intelectual	291
Recapitulación y revisión II	293
Diferencias individuales en la inteligencia: ¿Herencia, ambiente o ambos factores?	293
La controversia básica: influencia relativa de la herencia y el medio ambiente	294
El interrogante sobre herencia y medio ambiente en perspectiva	296
Recapitulación y revisión III	296
Una Mirada Retrospectiva	297
Aportaciones latinoamericanas: Inteligencia, creatividad y habilidades del pensamiento en la educación continua en México	297
Términos y conceptos clave	299
Capítulo 9. Motivación y Emoción	301
Prólogo: Peter Potterfield	302
Un Vistazo Anticipado	302
Explicaciones de la Motivación	303
Los instintos: nacido para ser motivado	303
Teorías motivacionales de reducción de pulsiones	304
Teoría de la excitación: búsqueda de la estimulación	305
Teoría de los incentivos: el imán de la motivación	306
Teoría del proceso de oposición: el yin y el yang de la motivación	306
Teoría cognitiva	309
Pirámide de Maslow: la ordenación de las necesidades motivacionales	309
Un comentario final acerca de las teorías motivacionales	311
Recapitulación y revisión I	311
Las Necesidades Humanas y la Motivación: Comer, Beber y se Atrevido	312

La sed	312
El hambre	316
El consumidor de psicología bien informado: las dietas y la pérdida de peso exitosas	317
Las Necesidades Humanas y la Motivación: El Sexo y las necesidades de Logro, Afiliación y poder	318
Los hechos de la vida: la motivación sexual humanas	319
Necesidad de logro: esforzarse por tener éxito	323
Necesidad de afiliación: esforzarse por tener amigos	325
Necesidad de poder: esforzarse por causar un impacto en los demás	326
Recapitulación y revisión II	327
Compresión de las Experiencias Emocionales	327
Funciones de las emociones	329
Desciframiento de nuestra propias emociones	329
La teoría de James – Lange: ¿Equivalen las reacciones viscerales a las emociones?	330
La teoría de Cannon – Bard: reacciones fisiológicas como resultado de las emociones	332
La teoría de Schachter – Singer: las emociones como etiquetas	332
Resumen de las teorías sobre la emoción	334
Lo último en el campo: ¿Son universales las expresiones no verbales de las emociones?	334
Recapitulación y revisión III	335
Una mirada retrospectiva	336
Términos y conceptos clave	337
Capítulo 10. Desarrollo	339
Prólogo: La Conexión de los Gemelos	340
Un vistazo anticipado	340
Herencia y medio: un tema básico del desarrollo	341
La cuestión herencia – medio	343
Lo último en el campo: ¿Nacido para ser tímido? Niños inhibidos y niños desinhibidos	344
Estudio del desarrollo	345
El inicio de la vida: la concepción y más allá de ella	345
Recapitulación y revisión I	349
Cómo nos Desarrollamos Física y Socialmente	249
Crecimiento después del nacimiento	350
Desarrollo de la percepción: la apropiación del mundo	351
Desarrollo del comportamiento social	354
Relaciones sociales con los pares	355
La psicología en acción: ¿Quién se encarga de los niños? Determinación de los efectos de la guarderías	356
Teoría de Erikson sobre el desarrollo psicosocial	357
Recapitulación y revisión II	358
El Desarrollo Cognitivo	359
La teoría de desarrollo cognitivo de Piaget	359
Enfoques basados en el procesamiento de información	363
El consumidor de psicología bien informado: maximización del desarrollo cognitivo	363

Recapitulación y revisión III	364
Adolescencia: Convertirse en Adulto	365
Desarrollo físico: el cambiante adolescente	365
Desarrollo moral y cognitivo: la distinción entre el bien y el mal	367
Desarrollo psicosocial: búsqueda de identidad	370
Adolescencia tormentosa: ¿mito o realidad?	371
Edad Adulta Temprana y Media: la Mitad de la Vida	372
El desarrollo físico: la cima de la salud	372
El desarrollo social: Trabajar para la vida	373
Los últimos Años de la Vida: el Envejecimiento	375
Cambios físicos en las personas mayores: el cuerpo viejo	375
Cambios cognitivos: pensamiento sobre – y durante – la vejez	376
Cambios de la memoria en la vejez: ¿Solo olvidadizos los ancianos?	378
El mundo social de los ancianos: viejos, pero no solos	378
El consumidor de psicología bien informado: la adaptación a la muerte	379
Recapitulación y revisión IV	380
Una Mirada Retrospectiva	381
Aportaciones latinoamericanas: Longevidad, desarrollo y envejecimiento	383
La observación de infantes como método de estudio del desarrollo social y emocional desde el nacimiento	388
Términos y conceptos clave	391
Capítulo 11. Personalidad	393
Prólogo: John Gotti	394
Un vistazo Anticipado	394
Las teorías Psicoanalíticas de la Personalidad	395
La teoría psicoanalíticas de Personalidad	395
La teoría psicoanalíticas de Freud	395
Los psicoanalítica neofreudianos	401
Recapitulación y revisión I	402
Teorías de Rasgos y de Aprendizaje, y Enfoques Humanistas: la Búsqueda de la Personalidad	403
Teorías de rasgos; la etiquetación de la personalidad	404
Teorías de aprendizaje de la personalidad	409
Teorías humanistas de la personalidad	411
Comparación de los diferentes enfoques de la personalidad	412
Recapitulación y revisión II	413
Evaluación de la Personalidad: qué nos hace especiales	414
Confiabilidad y validez	415
Medidas que se basan en reportes personales	416
La psicología en acción: las “normas raciales”: donde se encuentran la psicología y la política	417
Métodos proyectivos	419
Evaluación conductual	416
El consumidor de psicología bien informado: evaluando las valoraciones de la personalidad	420
Lo último en el campo: decir la verdad: ¿Pueden las pruebas de integridad identificar a las personas honestas	421
Recapitulación y revisión III	421
Una Mirada Retrospectiva	422

Aportaciones latinoamericanas: Imágenes proyectivas en el Cono Sur	423
Términos y conceptos clave	426
Capítulo 12. El Comportamiento Anormal	427
Prólogo: Judy Smith	428
Un vistazo anticipatorio	429
Lo normal frente a lo anormal: haciendo la distinción	429
Aproximaciones a la anormalidad	430
Lo último en el campo: el desamparo	432
Frecuencia de los trastornos mentales: el estado mental en Estados Unidos	432
Recapitulación y revisión I	433
Modelos de Anormalidades: de la Superstición a la Ciencia	434
Modelo médico	435
Modelo psicoanalítico	435
Modelo conductual	436
Modelo cognitivo	437
Modelo humanista	437
Modelo sociocultural	438
Aplicación de los modelos: el caso de Judy Smith	439
El consumidor de psicología bien informado: ¿se siente usted anormal?	440
Recapitulación y revisión II	440
Clasificación del Comportamiento Anormal: el ABC del DSM	441
Los Principales Trastornos	44
Trastornos por ansiedad	444
Trastornos somatoformes: cuando lo psicológico conduce a lo físico	448
Trastornos disasociativos	450
Recapitulación y revisión III	451
Trastornos del estado de ánimo: el sentimiento es equívoco	452
Esquizofrenia: Cuando se pierde la realidad	455
Trastornos de la personalidad; la ausencia de dolor	461
Más allá de los principales trastornos	463
El consumidor de psicología bien informado: la decisión de cuándo hacer falta ayuda	463
La psicología en acción: El DSM y la cultura (y la cultura y el DSM)	464
Recapitulación y revisión IV	465
Una mirada retrospectiva clave	467
Capítulo 13. El Tratamiento del comportamiento Anormal	469
Prólogo: Alice, Martha y Sandy	470
Un vistazo anticipatorio	471
La psicoterapia: enfoques psicológicos del Tratamiento	472
El tratamiento psicodinámico: penetrar en el inconsciente	472
Enfoques conductuales de tratamiento	474
Recapitulación y revisión I	480
Enfoques humanistas a la terapia	480
Terapia de grupo	483
Comparación de los enfoques psicoterapéuticos	484
Evaluación de la psicoterapia	485
¿Qué tipo de terapia funciona mejor?	486
La psicología en acción: Factores raciales y étnicos en el tratamiento:	489

¿deben los terapeutas hacer caso omiso de los colores?	
Recapitulación y revisión II	490
Enfoques biológicos del Tratamiento: el Modelo Médico en Acción	491
Terapia de drogas	491
Lo último en el campo: Prozac: ¿Droga milagrosa o locura de los medios de comunicación?	493
Terapia electroconvulsiva (TEC)	494
Psicocirugía	495
El tratamiento biológico en perspectiva: ¿El comportamiento anormal es curable?	495
Psicología en comunidad: énfasis en la prevención	496
El consumidor de psicología bien informado: La selección del terapeuta adecuado	497
Recapitulación y revisión III	498
Una mirada Retrospectiva	499
Términos y conceptos clave	500
Capítulo 14. Psicología Social	501
Prólogo: David Koresh	502
Un vistazo anticipatorio	502
Actitudes, comportamiento y persuasión	503
Formación y conservación de actitudes	504
Persuasión: la modificación de actitudes	505
Nexo entre actitudes y comportamiento	507
Recapitulación y revisión I	510
Cognición social: La comprensión de los demás	511
Comprensión de cómo son los demás	511
Proceso de atribución: comprensión de las Causas del Comportamiento	513
Sesgos en la atribución: errar es el humano	513
Teorías de la autopercepción: la comprensión de nuestro propio comportamiento	515
Recapitulación y revisión II	516
Influencia Social	517
Conformidad: hacer lo mismo que los demás	517
Acatamiento: ceder a la presión social directa	519
Obediencia: obedecer órdenes directas	520
La psicología de psicología bien informado: estrategias para sostener su posición	523
Recapitulación y revisión III	524
Querer y Amar: Atracción Interpersonal y el Desarrollo de Relaciones	524
¿Cuánto te quiero? Deja que te diga cuando	524
¿Cuánto de amo? Deja que te diga cuánto	526
Lo último en el campo: ¿Está la belleza en los ojos del niño?	527
Rastreado el curso de las relaciones: el principio y el fin del afecto y del amor	528
El declive de una relación	531
Recapitulación y revisión IV	532
Agresividad y Comportamiento Prosocial: Lastimar y Ayudar a los Demás	533

Lastimar a los demás: la agresividad	534
Ayudar a los demás: el lado más amable de la naturaleza humana	539
Recapitulación y revisión V	540
Una mirada retrospectiva	541
Aportaciones latinoamericanas: Liderazgo político en América Latina	542
Términos y conceptos clave	546
Capítulo 15. Convivencia en un Mundo Diverso	547
Prólogo: Rodney King	548
Un vistazo anticipado	548
Estrés y resistencia	549
El alto costo de estrés	550
El modelo de síndrome de adaptación general: la ruta del estrés	550
La naturaleza de los estímulos estresantes: mi estrés es tu placer	552
La psicología en acción: trastorno de estrés postraumático: revivir la catástrofe	554
La resistencia al estrés	556
El consumidor de psicología bien informado: estrategias de resistencia que funcionan	558
Recapitulación y revisión I	559
Estereotipos, Prejuicio y Discriminación	560
Estereotipos sexuales y de género	562
Lo último en el campo: hostigamiento sexual	564
Diferencias sexuales y de género: más similares que diferentes	564
Recapitulación y revisión II	569
La Psicología en una Perspectiva Global	569
Individualismo y colectivismo: el individuo vs. el grupo	570
Guerra, paz terrorismo	572
La psicología y la promoción de la paz	575
Recapitulación y revisión III	576
Una mirada retrospectiva	578
Términos y conceptos clave	578
Glosario	G-1
Referencias	R-1
Índices. Índices onomástico	I-1
Índice analítica	I-12