

# CONTENIDO

Psicología Ciencia Conducta Humana Sistema Nervioso Conductas Percepción



PREFACIO XV

RECONOCIMIENTOS XX

## 1 ..... LA CIENCIA DE LA PSICOLOGÍA 1

EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA 2

Psicología del desarrollo 3 Psicología fisiológica 4  
Psicología experimental 4 Psicología de la personalidad  
4 Psicología clínica y de consejería 4 Psicología social  
5 Psicología industrial y organizacional 5

OBJETIVOS DE LA PSICOLOGÍA 6

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA 8

Observación naturalista 6 Estudio de casos 9  
Encuestas 9 Investigación correlacional 10  
Investigación experimental 11 Investigación con  
métodos múltiples 13

GÉNERO, RAZA Y CULTURA EN LA INVESTIGACIÓN 14

Importancia del muestreo 14 Sesgos involuntarios 16

TEMAS ÉTICOS EN PSICOLOGÍA 17

La ética en la investigación con seres humanos 17  
La ética en la investigación con animales 19

DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA 21

Wilhelm Wundt y Edward Bradford Titchener: el  
estructuralismo 21 William James: el funcionalismo 22  
Sigmund Freud: la psicología psicodinámica 23 John B.  
Watson: el conductismo 24 Psicología de la Gestalt 25  
B. F. Skinner: el conductismo revisado 25 Psicología  
existencialista y la psicología humanista 25 Psicología  
cognoscitiva 26

PERSPECTIVAS ACTUALES DE LA PSICOLOGÍA 28

ALTERNATIVAS PROFESIONALES Y ACADÉMICAS EN PSICOLOGÍA 30

NOTAS IMPORTANTES

Reflexión crítica: una agradable ventaja de estudiar  
psicología 7 Ausentes: ¿mujeres en psicología? 27

EN LÍNEA

¿El concepto de libertad es compatible con la ciencia? 29

CONCLUSIONES 32

RESUMEN 32

PREGUNTAS DE REPASO 35

## 2 ..... FISIOLOGÍA Y CONDUCTA 37

NEURONAS, LAS MENSAJERAS 40

El impulso neural 41 La sinapsis 43 Sinapsis y drogas  
46

EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL 48

El cerebro 49 Especialización hemisférica 54 Nuevas  
herramientas para estudiar el sistema nervioso 58 La  
formación reticular 61 El sistema límbico 62 La  
médula espinal 62

EL SISTEMA NERVIOSO PERIFÉRICO 63

El sistema nervioso somático 64 El sistema nervioso  
autónomo 64

EL SISTEMA ENDOCRINO 66

La glándula tiroides 66  
Las glándulas paratiroides  
66 La glándula pineal  
66 El páncreas 67 La  
hipófisis 67 Las gónadas  
68 Las glándulas  
adrenales 69



GENÉTICA CONDUCTUAL 70

Genética 70 Genética y conducta 71 Implicaciones sociales 76

NOTAS IMPORTANTES

Nuevas conexiones de viejas neuronas 47 Células cerebrales en crecimiento 53 Estructura cerebral vinculada con la esquizofrenia 63

CONTROVERSIAS

¿Hablan diferentes lenguajes los hombres y las mujeres? 58

EN LÍNEA

¿Debe la sociedad prohibir tener hijos a las personas que posean ciertas condiciones heredables? 75

CONCLUSIONES 77

RESUMEN 77

PREGUNTAS DE REPASO 80

3 ..... ESTADOS DE CONCIENCIA 83

NATURALEZA DE LOS PROCESOS SENSORIALES 84

Carácter general de la sensación 84 Umbral sensoriales 85

LA VISIÓN 89

Sistema visual 89 Visión del color 95 Diferencias entre especies en la visión del color 98

LA AUDICIÓN 99

El sonido 99 El oído 101 Teorías de la audición 102

LOS OTROS SENTIDOS 104

El olfato 104 El gusto 106 Los sentidos cinéticos y vestibulares 107 Las sensaciones de movimiento 108 Los sentidos cutáneos 108 El dolor 110

LA PERCEPCIÓN 112

Organización perceptual 113 Constancias perceptuales 116 Características del observador 118 Percepción de la distancia y de la profundidad 121 Percepción del movimiento 126 Ilusiones visuales 127



NOTAS IMPORTANTES

La importancia del tacto 109 El factor humano en la ingeniería y el diseño 116

CONTROVERSIAS

¿Cómo vemos formas y objetos? 119 Percepción extrasensorial 130

EN LÍNEA

¿Podemos conocer una realidad objetiva o conocemos únicamente lo que percibimos por medio de nuestros sentidos? 131

CONCLUSIONES 132

RESUMEN 132

PREGUNTAS DE REPASO 135

4 ..... ESTADOS DE CONCIENCIA 139

VARIACIONES NATURALES DE LA CONCIENCIA 141

Sonár despierto y fantasía 143 Dormir y soñar 144

ALTERACIONES ARTIFICIALES DE LA CONCIENCIA 155

Privación sensorial 155 Meditación 156 Hipnosis 157

CONCIENCIA ALTERADA POR DROGAS 159

Uso, abuso y dependencia de sustancias 160 Depresores 162 Estimulantes 170 Alucinógenos y marihuana 174

NOTAS IMPORTANTES

Dejándose llevar 142 ¿Cuáles son los síntomas del alcoholismo? 166

EN LÍNEA

¿El alcoholismo es una enfermedad? 167

CONCLUSIONES 178

RESUMEN Y REVISIÓN 178

PREGUNTAS DE REPASO 180

# 5 ..... APRENDIZAJE 183

## CONDICIONAMIENTO CLÁSICO 185

- Experimentos de condicionamiento de Pavlov 185
- Elementos del condicionamiento clásico 186
- Condicionamiento clásico en seres humanos 187
- El condicionamiento clásico es selectivo 189

## CONDICIONAMIENTO OPERANTE 191

- Experimentos de condicionamiento de Thorndike 191
- Elementos del condicionamiento operante 192
- Tipos de reforzamiento 192 Castigo 193
- El condicionamiento operante es selectivo 195
- Conducta supersticiosa 196

## COMPARACIÓN DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO CON EL OPERANTE 196

- Adquisición de respuesta en el condicionamiento clásico 196
- Adquisición de respuesta en el condicionamiento operante 198
- Extinción y recuperación espontánea en el condicionamiento clásico 200
- Extinción y recuperación espontánea en el condicionamiento operante 203
- Generalización y discriminación en el condicionamiento clásico 204
- Generalización y discriminación en el condicionamiento operante 205

## APRENDIZAJE NUEVO BASADO EN EL APRENDIZAJE ORIGINAL 206

- Condicionamiento de orden superior en el condicionamiento clásico 206
- Reforzadores secundarios en el condicionamiento operante 207

## LAS CONTINGENCIAS SON IMPORTANTES 207

- Contingencias en el condicionamiento clásico 207
- Contingencias en el condicionamiento operante 208

## REPASO SOBRE EL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO Y EL CONDICIONAMIENTO OPERANTE 211

## APRENDIZAJE COGNOSCITIVO 211

- Mapas cognoscitivos y aprendizaje latente 212
- Insight y disposiciones al aprendizaje 214

## APRENDIZAJE POR OBSERVACIÓN 218

## APRENDIZAJE COGNOSCITIVO EN ANIMALES 218

## NOTAS IMPORTANTES

- Reforzamiento demorado: ¿Qué prefiere, tener \$100 ahora o \$120 después? 197
- Aprenda a modificar su conducta 219

## CONTROVERSIAS

- Moldeamiento de una mejor salud por medio de la biorretroalimentación 201

## EN LÍNEA

- ¿Podemos hacer de una persona lo que nosotros queramos? 220

## CONCLUSIONES 221

## RESUMEN 221

## PREGUNTAS DE REPASO 224

# 6 ..... MEMORIA 227

## LOS REGISTROS SENSORIALES 229

- Registros visuales y auditivos 230
- Procesamiento inicial 231

## MEMORIA A CORTO PLAZO 232

- Capacidad de la MCP 233
- Codificación en la MCP 234
- Retención y recuperación en la MCP 235
- Repaso de repetición 236
- Repaso elaborativo 237

## MEMORIA A LARGO PLAZO 238

- Codificación en la MLP 239
- Memoria implícita 240
- Almacenamiento y recuperación en la MLP 243
- Memoria autobiográfica 249

## TEMAS ESPECIALES SOBRE LA MEMORIA 251

- Recuerdos de flash 251
- Memoria extraordinaria 252
- Mejore su memoria 253

## BASES BIOLÓGICAS DE LA MEMORIA 258

## NOTAS IMPORTANTES

- Patologías de la memoria 242
- La memoria en la vejez es mejor de lo que se cree 254

## CONTROVERSIAS

- Testimonio de testigos oculares y recuerdos recuperados 246



## EN LÍNEA

¿Hasta qué punto creamos o adornamos los recuerdos? 248

CONCLUSIONES 259

RESUMEN 259

PREGUNTAS DE REPASO 262

## 7 ..... COGNICIÓN Y LENGUAJE 265

DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA  
COGNOSCITIVA 266

ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN  
DEL PENSAMIENTO 267

Lenguaje 267 Imágenes 270 Conceptos 271

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 274

La interpretación de problemas 276 Producción y  
evaluación de soluciones 278 Obstáculos para resolver  
problemas 282 Cómo mejorar en la resolución de  
problemas 284

TOMA DE DECISIONES 287

LENGUAJE Y PENSAMIENTO 292

PENSAMIENTO Y LENGUAJE EN ANIMALES 298

¿Lenguaje en animales? 297

SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS  
DEL CAPÍTULO 300

### NOTAS IMPORTANTES

Las ventajas de la educación bilingüe 269 Simulación  
por computadora de la solución de problemas 281

### CONTROVERSIAS

Reflexión crítica: una agradable ventaja de estudiar  
psicología 294

## EN LÍNEA

¿El lenguaje sexista representa un problema para la  
sociedad de E.U.A.? 295

CONCLUSIONES 305

RESUMEN 305

PREGUNTAS DE REPASO 307

## 8 ..... INTELIGENCIA Y CAPACIDADES MENTALES 311

INTELIGENCIA 314

TEORÍAS FORMALES SOBRE  
LA INTELIGENCIA 315

TESTS DE INTELIGENCIA 320

La escala de inteligencia de Stanford-Binet 320 Las  
escalas de inteligencia de Wechsler 322 Tests grupales  
323 Tests de ejecución y tests libres de influencia cultural  
323

¿QUÉ CONDICIONES DEBE REUNIR  
UN BUEN TEST? 324

Confiabilidad 324 Validez 326 Críticas a los tests de  
CI 328

DETERMINANTES DE LA INTELIGENCIA 332

Herencia 332 Ambiente 334 El  
debate sobre el CI: una controversia que  
continúa 337

EXTREMOS  
DE LA INTELIGENCIA 339

Retardo mental 339  
Talento 342

CREATIVIDAD 343

Tests de creatividad 345

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS  
DEL INICIO DEL CAPÍTULO 346

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS  
DEL RECUADRO SOBRE ASPECTOS  
DE LA INTELIGENCIA 347

### NOTAS IMPORTANTES

Aspectos empíricos y contextuales de la inteligencia 318  
La vida creativa 344

## EN LÍNEA

¿Cuál es el uso apropiado (si lo hubiera) para los tests  
estandarizados? 331

CONCLUSIONES 347

RESUMEN 348

PREGUNTAS DE REPASO 350



## 9 ..... DESARROLLO DEL CICLO VITAL 353

DESARROLLO PRENATAL 356

EL RECIÉN NACIDO 356

Temperamento 357 Capacidades perceptuales de los  
infantes 358

INFANCIA Y NIÑEZ 361

Desarrollo físico 361 Desarrollo motor 361  
Desarrollo cognoscitivo 363 Desarrollo moral 366  
Desarrollo del lenguaje 368 Desarrollo social 371  
Relaciones con otros niños 374 La televisión y los niños  
376

ADOLESCENCIA 379

Cambios físicos 379 Cambios cognoscitivos 382  
Personalidad y desarrollo social 383 Problemas de la  
adolescencia 387

EDAD ADULTA 391

Amor, relaciones de pareja, paternidad y maternidad 391  
El mundo laboral 394 Cambios cognoscitivos 396  
Cambios de personalidad 396 El "Cambio de  
Vida" 398

VEJEZ 398

Cambios físicos 399 Desarrollo social 399 Retiro  
400 Conducta sexual 400 Cambios cognoscitivos  
401 Cómo enfrentar el final de la vida 402

NOTAS IMPORTANTES

Violencia juvenil: orígenes e intervenciones 377  
Conducta sexual del adulto 393

CONTROVERSIAS

¿Los niños y las niñas se comportan de manera diferente  
porque los padres los tratan en forma diferenciada? 376

EN LÍNEA

¿Los padres son responsables de lo que llegan a ser sus  
hijos? 386

CONCLUSIONES 404

RESUMEN 404

PREGUNTAS DE REPASO 408

## 10 ..... MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN 411

PERSPECTIVAS DE LA MOTIVACIÓN 413

IMPULSOS PRIMARIOS 414

Hambre 414 Sed 418 Sexo 419

MOTIVOS ESTIMULANTES 422

Exploración y curiosidad 422 Manipulación 423  
Contacto 423

MOTIVOS APRENDIDOS 424

Agresión 424 Coerción sexual y sus efectos 426  
Logro 428 Poder 429 Afiliación 429

UNA JERARQUÍA DE MOTIVOS 430

EMOCIONES 431

Experiencias emocionales básicas 433  
Teorías de la emoción 434

EXPRESIÓN DE LA EMOCIÓN 437

Comunicación verbal 437  
Comunicación no verbal 437

DIFERENCIAS DE GÉNERO  
EN LA EMOCIÓN 442

NOTAS IMPORTANTES

Obesidad: algo más que consumir calorías 417

CONTROVERSIAS

La verdad está más allá de la profundidad  
de la piel: el detector de mentiras 438

EN LÍNEA

¿Cómo y para qué deberían utilizarse  
los detectores de mentiras? 441

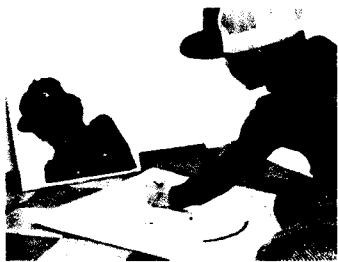
CONCLUSIONES 443

RESUMEN 444

PREGUNTAS DE REPASO 446

## 11 ..... PERSONALIDAD 449

El caso de Jaylene Smith 451



<b>TEORÍAS PSICODINÁMICAS</b>	<b>452</b>
Sigmund Freud	453
Carl Jung	456
Alfred Adler	459
Karen Horney	460
Erik Erikson	461
Teorías de la personalidad de las relaciones objetales	463

<b>UN PUNTO DE VISTA PSICODINÁMICO ACERCA DE JAYLENE SMITH</b>	<b>463</b>
--	------------

Evaluación de las teorías psicodinámicas	464
--	-----

<b>TEORÍAS HUMANISTAS DE LA PERSONALIDAD</b>	<b>465</b>
--	------------

Carl Rogers	466
-------------	-----

<b>UN PUNTO DE VISTA HUMANISTA ACERCA DE JAYLENE SMITH</b>	<b>467</b>
--	------------

Evaluación de las teorías humanistas	467
--------------------------------------	-----

<b>TEORÍAS DE LOS RASGOS</b>	<b>468</b>
------------------------------	------------

<b>UN PUNTO DE VISTA DE LOS RASGOS ACERCA DE JAYLENE SMITH</b>	<b>469</b>
--	------------

Evaluación de las teorías de los rasgos	469
---	-----

<b>LA CONTROVERSIA ACERCA DE LA CONSISTENCIA</b>	<b>470</b>
--	------------

<b>TEORÍAS COGNOSCITIVO-SOCIALES DEL APRENDIZAJE</b>	<b>471</b>
--	------------

<b>UN PUNTO DE VISTA COGNOSCITIVO-SOCIAL ACERCA DE JAYLENE SMITH</b>	<b>473</b>
--	------------

Evaluación de las teorías del aprendizaje cognoscitivo-social	473
---	-----

<b>EVALUACIÓN DE LA PERSONALIDAD</b>	<b>474</b>
--------------------------------------	------------

La entrevista personal	475
Observación	475
Tests objetivos	476
Tests proyectivos	477

### EN LÍNEA

¿Cuál es el valor de examinar la personalidad desde diversas perspectivas? 457

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>479</b>
---------------------	------------

<b>RESUMEN</b>	<b>479</b>
----------------	------------

<b>PREGUNTAS DE REPASO</b>	<b>482</b>
----------------------------	------------

## 12 ESTRÉS Y PSICOLOGÍA DE LA SALUD 485

<b>FUENTES DE ESTRÉS</b>	<b>487</b>
--------------------------	------------

Cambio	488
Molestias	490
Presión	490
Frustración	491
Conflicto	492
Estrés autoimpuesto	493
Estrés y diferencias individuales	493

<b>CÓMO ENFRENTA LA GENTE EL ESTRÉS</b>	<b>494</b>
---	------------

Enfrentamiento directo	495
Confrontación	495
Enfrentamiento defensivo	498
Diferencias socioeconómicas y de género al enfrentar el estrés	502

<b>CÓMO AFECTA EL ESTRÉS A LA SALUD</b>	<b>503</b>
---	------------

Estrés y enfermedades del corazón	504
El estrés y el sistema inmune	505

<b>FUENTES DE ESTRÉS EXTREMO</b>	<b>507</b>
----------------------------------	------------

<b>LA PERSONA BIEN AJUSTADA</b>	<b>509</b>
---------------------------------	------------

### NOTAS IMPORTANTES

Cómo enfrentar el estrés de los exámenes	495
--	-----

### CONTROVERSIAS

¿Cómo podemos explicar la disminución de ansiedad que asociamos con diferentes fenómenos? 506

### EN LÍNEA

¿Las ilusiones pueden mantenerlo sano? 496

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>511</b>
---------------------	------------

<b>RESUMEN</b>	<b>511</b>
----------------	------------

<b>PREGUNTAS DE REPASO</b>	<b>514</b>
----------------------------	------------

## 13 CONDUCTA ANORMAL 517

<b>PUNTOS DE VISTA SOCIAL, INDIVIDUAL Y DE LA SALUD MENTAL ACERCA DE LA CONDUCTA ANORMAL</b>	<b>518</b>
--	------------

<b>CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE LA CONDUCTA ANORMAL</b>	<b>519</b>
--	------------

<b>PANORAMA HISTÓRICO DE LA CONDUCTA ANORMAL</b>	<b>520</b>
--	------------

<b>TEORÍAS CONTRAPUESTAS ACERCA DE LA NATURALEZA, CAUSAS Y TRATAMIENTO DE LA CONDUCTA ANORMAL</b>	<b>521</b>
---	------------

El modelo biológico	521	El modelo psicoanalítico	522
El modelo cognoscitivo-conductual	522		
El modelo diátesis-estrés y la teoría de sistemas	523		

<b>CLASIFICACIÓN DE LA CONDUCTA ANORMAL</b>	523
---	-----

<b>TRASTORNOS DEL ESTADO DE ÁNIMO</b>	525
---------------------------------------	-----

Causas de los trastornos del estado de ánimo	527
--	-----

<b>TRASTORNOS DE ANSIEDAD</b>	529
-------------------------------	-----

Causas de los trastornos de ansiedad	532
--------------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS</b>	533
----------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS SOMATOFORMES</b>	534
--------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS DISOCIATIVOS</b>	536
--------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS SEXUALES</b>	537
----------------------------	-----

<b>DISFUNCIÓN SEXUAL</b>	538
--------------------------	-----

Parafilias	539
------------	-----

<b>TRASTORNOS DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO</b>	540
---	-----

<b>TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD</b>	541
--------------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS ESQUIZOFRÉNICOS</b>	544
-----------------------------------	-----

<b>TRASTORNOS DE LA INFANCIA</b>	550
----------------------------------	-----

<b>DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LA CONDUCTA ANORMAL</b>	551
---	-----

**NOTAS IMPORTANTES**

Suicidio	526	La prevalencia de los trastornos psicológicos	552
----------	-----	---	-----

**CONTROVERSIAS**

La defensa de la demencia	545
---------------------------	-----

**EN LÍNEA**

¿La defensa por demencia siempre es válida?	548
---	-----

<b>CONCLUSIONES</b>	553
---------------------	-----

<b>RESUMEN</b>	554
----------------	-----

<b>PREGUNTAS DE REPASO</b>	557
----------------------------	-----

# 14..... TERAPIAS 559

<b>TERAPIAS DE INSIGHT</b>	561
----------------------------	-----

Psicoanálisis	561	Terapia centrada en el cliente	564
Terapia de la Gestalt	566	Desarrollos recientes	568

<b>TERAPIAS CONDUCTUALES</b>	568
------------------------------	-----

<b>CONDICIONAMIENTO CLÁSICO</b>	569
---------------------------------	-----

Modelamiento	571
--------------	-----

<b>TERAPIAS COGNOSCITIVAS</b>	572
-------------------------------	-----

Terapia de inoculación al estrés	572	Terapia emotivo-racional	573
Terapia cognoscitiva de Beck	574		

<b>TERAPIAS DE GRUPO</b>	575
--------------------------	-----

Terapia familiar	575	Terapia marital	576
------------------	-----	-----------------	-----

<b>EFFECTIVIDAD DE LA PSICOTERAPIA</b>	579
--	-----

Efectividad de diversas formas de psicoterapia	579
--	-----

<b>TRATAMIENTOS BIOLÓGICOS</b>	580
--------------------------------	-----

Terapias con fármacos	581	Terapia electroconvulsiva	584
Psicocirugía	584		

<b>INSTITUCIONALIZACIÓN</b>	586
-----------------------------	-----

<b>ALTERNATIVAS A LA INSTITUCIONALIZACIÓN</b>	587
---	-----

Desinstitucionalización	587	Formas alternativas de tratamiento	588
Prevención	589		

<b>DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LOS TRATAMIENTOS</b>	591
--	-----

<b>DIFERENCIAS CULTURALES EN LOS TRATAMIENTOS</b>	593
---	-----

**NOTAS IMPORTANTES**

Cómo encontrar ayuda	577	Grupos de autoayuda	590
----------------------	-----	---------------------	-----

**EN LÍNEA**

¿Se justifican en algún caso los tratamientos biológicos como la psicocirugía y la TEC?	585
---	-----

<b>CONCLUSIONES</b>	594
---------------------	-----

<b>RESUMEN</b>	594
----------------	-----

<b>PREGUNTAS DE REPASO</b>	597
----------------------------	-----



# 15..... PSICOLOGÍA SOCIAL 599

## COGNICIÓN SOCIAL 600

Formación de impresiones 600 Atribución 603  
Atracción interpersonal 604

## ACTITUDES 607

Naturaleza de las actitudes 608 Prejuicio y  
discriminación 610 Cambio de actitud 614

## INFLUENCIA SOCIAL 618

Influencia cultural 618 Asimiladores culturales 619  
Conformidad 619 Condescendencia 620 Obediencia  
621

## ACCIÓN SOCIAL 624

Desindividualización 624 Conducta de ayuda 625  
Toma grupal de decisiones 627 Conducta organizacional  
629

## NOTAS IMPORTANTES

Naturaleza de la confianza 608 Altruismo  
y Holocausto 629

## EN LÍNEA

¿La norma de obediencia a una figura  
con autoridad altera la responsabilidad  
de la conducta del individuo? 623

## CONCLUSIONES 631

## RESUMEN 632

## PREGUNTAS DE REPASO 634

# 16..... DIVERSIDAD HUMANA 637

## DIVERSIDAD DE GÉNERO 640

Estereotipos de género 640 Género y habilidades  
cognoscitivas 641 Género y emoción 645  
Género y conducta social 646  
Diversidad de género: resumen 648

## DIVERSIDAD CULTURAL 648

Raza y etnia 649 ¿Qué es cultura? 650 Cultura  
y cognición 652 Cultura y emoción 659 Cultura  
y conducta social 663

## NOTAS IMPORTANTES

La combinación de hallazgos de investigación de múltiples  
estudios: el uso del metaanálisis en la investigación  
psicológica 642 Medición del individualismo/  
colectivismo a nivel personal 651

## CONTROVERSIAS

¿Se deben comunicar las diferencias entre sexos? 644

## EN LÍNEA

¿Cómo afecta la experiencia cultural nuestra capacidad  
para aprender y recordar cosas? 656

## CONCLUSIONES 666

## RESUMEN 667

## PREGUNTAS DE REPASO 668

## ..... APÉNDICE A: MEDICIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS 671

### ESCALAS DE MEDICIÓN 672

### MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL 673

Diferencias entre media, mediana y modo 673  
Curva normal 676 Distribuciones sesgadas 676  
Distribuciones bimodales 677

### MEDIDAS DE VARIABILIDAD 677

Rango 677 Desviación estándar 678

### MEDIDAS DE CORRELACIÓN 679

Probabilidad 681

### USO DE LAS ESTADÍSTICAS PARA HACER PREDICCIONES 681

## ..... APÉNDICE B: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL 682

### PANORAMA DE LA PSICOLOGÍA I/O 684

### PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

### PSICOLOGÍA PERSONAL 684

Análisis de puestos 685 Reclutamiento 685



Entrevista de selección 686 Tests de selección 686  
Entrenamiento 687 Evaluación del desempeño 687

**PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL 688**

Motivación en el trabajo 688 Satisfacción laboral 690  
Equipos de trabajo: un experimento 690 Liderazgo 691

**PSICOLOGÍA DE LOS FACTORES HUMANOS 692**

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS  
DE REPASO 694**

**GLOSARIO 697**

**REFERENCIAS 712**

**CRÉDITOS DE FOTOGRAFÍAS 753**

**ÍNDICE DE NOMBRES 755**

**ÍNDICE TEMÁTICO 763**

z DE VARIABILIDAD  
MEDIDAS DE CORRELACION  
USO DE LAS ESTADÍSTICAS PARA  
PREDICCIONES  
APETENCIA

34  
30