

CONTENIDO

Psicología Ciencia Conducta Humana Sistema Nervioso Conductas Psicoeducación



PREFACIO XV

RECONOCIMIENTOS XX

1 LA CIENCIA DE LA PSICOLOGÍA 1

EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA 2

Psicología del desarrollo 3 Psicología fisiológica 4
Psicología experimental 4 Psicología de la personalidad
4 Psicología clínica y de consejería 4 Psicología social
5 Psicología industrial y organizacional 5

OBJETIVOS DE LA PSICOLOGÍA 6

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA 8

Observación naturalista 6 Estudio de casos 9
Encuestas 9 Investigación correlacional 10
Investigación experimental 11 Investigación con
métodos múltiples 13

GÉNERO, RAZA Y CULTURA EN LA INVESTIGACIÓN 14

Importancia del muestreo 14 Sesgos involuntarios 16

TEMAS ÉTICOS EN PSICOLOGÍA 17

La ética en la investigación con seres humanos 17

La ética en la investigación con animales 19

DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA 21

Wilhelm Wundt y Edward Bradford Titchener: el
estructuralismo 21 William James: el funcionalismo 22
Sigmund Freud: la psicología psicodinámica 23 John B.
Watson: el conductismo 24 Psicología de la Gestalt 25
B. F. Skinner: el conductismo revisado 25 Psicología
existencialista y la psicología humanista 25 Psicología
cognoscitiva 26

PERSPECTIVAS ACTUALES DE LA PSICOLOGÍA 28

ALTERNATIVAS PROFESIONALES Y ACADÉMICAS EN PSICOLOGÍA 30

NOTAS IMPORTANTES

Reflexión crítica: una agradable ventaja de estudiar
psicología 7 Ausentes: ¿mujeres en psicología? 27

EN LÍNEA

¿El concepto de libertad es compatible con la ciencia? 29

CONCLUSIONES 32

RESUMEN 32

PREGUNTAS DE REPASO 35

2 FISIOLOGÍA Y CONDUCTA 37

NEURONAS, LAS MENSAJERAS 40

El impulso neural 41 La sinapsis 43 Sinapsis y drogas
46

EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL 48

El cerebro 49 Especialización hemisférica 54 Nuevas
herramientas para estudiar el sistema nervioso 58 La
formación reticular 61 El sistema límbico 62 La
médula espinal 62

EL SISTEMA NERVIOSO PERIFÉRICO 63

El sistema nervioso somático 64 El sistema nervioso
autónomo 64

EL SISTEMA ENDOCRINO 66

La glándula tiroides 66
Las glándulas paratiroides
66 La glándula pineal
66 El páncreas 67 La
hipófisis 67 Las gónadas
68 Las glándulas
adrenales 69



GENÉTICA CONDUCTUAL 70

Genética 70 Genética y conducta 71 Implicaciones sociales 76

NOTAS IMPORTANTES

Nuevas conexiones de viejas neuronas 47 Células cerebrales en crecimiento 53 Estructura cerebral vinculada con la esquizofrenia 63

CONTROVERSIAS

¿Hablan diferentes lenguajes los hombres y las mujeres? 58

EN LÍNEA

¿Debe la sociedad prohibir tener hijos a las personas que posean ciertas condiciones heredables? 75

CONCLUSIONES 77

RESUMEN 77

PREGUNTAS DE REPASO 80

3 ESTADOS DE CONCIENCIA 83

NATURALEZA DE LOS PROCESOS SENSORIALES 84

Carácter general de la sensación 84 Umbral sensoriales 85

LA VISIÓN 89

Sistema visual 89 Visión del color 95 Diferencias entre especies en la visión del color 98

LA AUDICIÓN 99

El sonido 99 El oído 101 Teorías de la audición 102

LOS OTROS SENTIDOS 104

El olfato 104 El gusto 106 Los sentidos cinéticos y vestibulares 107 Las sensaciones de movimiento 108 Los sentidos cutáneos 108 El dolor 110

LA PERCEPCIÓN 112

Organización perceptual 113 Constancias perceptuales 116 Características del observador 118 Percepción de la distancia y de la profundidad 121 Percepción del movimiento 126 Ilusiones visuales 127



NOTAS IMPORTANTES

La importancia del tacto 109 El factor humano en la ingeniería y el diseño 116

CONTROVERSIAS

¿Cómo vemos formas y objetos? 119 Percepción extrasensorial 130

EN LÍNEA

¿Podemos conocer una realidad objetiva o conocemos únicamente lo que percibimos por medio de nuestros sentidos? 131

CONCLUSIONES 132

RESUMEN 132

PREGUNTAS DE REPASO 135

4 ESTADOS DE CONCIENCIA 139

VARIACIONES NATURALES DE LA CONCIENCIA 141

Sonár despierto y fantasía 143 Dormir y soñar 144

ALTERACIONES ARTIFICIALES DE LA CONCIENCIA 155

Privación sensorial 155 Meditación 156 Hipnosis 157

CONCIENCIA ALTERADA POR DROGAS 159

Uso, abuso y dependencia de sustancias 160 Depresores 162 Estimulantes 170 Alucinógenos y marihuana 174

NOTAS IMPORTANTES

Dejándose llevar 142 ¿Cuáles son los síntomas del alcoholismo? 166

EN LÍNEA

¿El alcoholismo es una enfermedad? 167

CONCLUSIONES 178

RESUMEN Y REVISIÓN 178

PREGUNTAS DE REPASO 180

5 APRENDIZAJE 183

CONDICIONAMIENTO CLÁSICO 185

- Experimentos de condicionamiento de Pavlov 185
- Elementos del condicionamiento clásico 186
- Condicionamiento clásico en seres humanos 187
- El condicionamiento clásico es selectivo 189

CONDICIONAMIENTO OPERANTE 191

- Experimentos de condicionamiento de Thorndike 191
- Elementos del condicionamiento operante 192
- Tipos de reforzamiento 192 Castigo 193
- El condicionamiento operante es selectivo 195
- Conducta supersticiosa 196

COMPARACIÓN DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO CON EL OPERANTE 196

- Adquisición de respuesta en el condicionamiento clásico 196
- Adquisición de respuesta en el condicionamiento operante 198
- Extinción y recuperación espontánea en el condicionamiento clásico 200
- Extinción y recuperación espontánea en el condicionamiento operante 203
- Generalización y discriminación en el condicionamiento clásico 204
- Generalización y discriminación en el condicionamiento operante 205

APRENDIZAJE NUEVO BASADO EN EL APRENDIZAJE ORIGINAL 206

- Condicionamiento de orden superior en el condicionamiento clásico 206
- Reforzadores secundarios en el condicionamiento operante 207

LAS CONTINGENCIAS SON IMPORTANTES 207

- Contingencias en el condicionamiento clásico 207
- Contingencias en el condicionamiento operante 208

REPASO SOBRE EL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO Y EL CONDICIONAMIENTO OPERANTE 211

APRENDIZAJE COGNOSCITIVO 211

- Mapas cognoscitivos y aprendizaje latente 212
- Insight y disposiciones al aprendizaje 214

APRENDIZAJE POR OBSERVACIÓN 218

APRENDIZAJE COGNOSCITIVO EN ANIMALES 218

NOTAS IMPORTANTES

- Reforzamiento demorado: ¿Qué prefiere, tener \$100 ahora o \$120 después? 197
- Aprenda a modificar su conducta 219

CONTROVERSIAS

- Moldeamiento de una mejor salud por medio de la biorretroalimentación 201

EN LÍNEA

- ¿Podemos hacer de una persona lo que nosotros queramos? 220

CONCLUSIONES 221

RESUMEN 221

PREGUNTAS DE REPASO 224

6 MEMORIA 227

LOS REGISTROS SENSORIALES 229

- Registros visuales y auditivos 230
- Procesamiento inicial 231

MEMORIA A CORTO PLAZO 232

- Capacidad de la MCP 233
- Codificación en la MCP 234
- Retención y recuperación en la MCP 235
- Repaso de repetición 236
- Repaso elaborativo 237

MEMORIA A LARGO PLAZO 238

- Codificación en la MLP 239
- Memoria implícita 240
- Almacenamiento y recuperación en la MLP 243
- Memoria autobiográfica 249

TEMAS ESPECIALES SOBRE LA MEMORIA 251

- Recuerdos de flash 251
- Memoria extraordinaria 252
- Mejore su memoria 253

BASES BIOLÓGICAS DE LA MEMORIA 258

NOTAS IMPORTANTES

- Patologías de la memoria 242
- La memoria en la vejez es mejor de lo que se cree 254

CONTROVERSIAS

- Testimonio de testigos oculares y recuerdos recuperados 246



EN LÍNEA

¿Hasta qué punto creamos o adornamos los recuerdos? 248

CONCLUSIONES 259

RESUMEN 259

PREGUNTAS DE REPASO 262

7 COGNICIÓN Y LENGUAJE 265

DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA
COGNOSCITIVA 266

ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN
DEL PENSAMIENTO 267

Lenguaje 267 Imágenes 270 Conceptos 271

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 274

La interpretación de problemas 276 Producción y
evaluación de soluciones 278 Obstáculos para resolver
problemas 282 Cómo mejorar en la resolución de
problemas 284

TOMA DE DECISIONES 287

LENGUAJE Y PENSAMIENTO 292

PENSAMIENTO Y LENGUAJE EN ANIMALES 298

¿Lenguaje en animales? 297

SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS
DEL CAPÍTULO 300

NOTAS IMPORTANTES

Las ventajas de la educación bilingüe 269 Simulación
por computadora de la solución de problemas 281

CONTROVERSIAS

Reflexión crítica: una agradable ventaja de estudiar
psicología 294

EN LÍNEA

¿El lenguaje sexista representa un problema para la
sociedad de E.U.A.? 295

CONCLUSIONES 305

RESUMEN 305

PREGUNTAS DE REPASO 307

8 INTELIGENCIA Y CAPACIDADES MENTALES 311

INTELIGENCIA 314

TEORÍAS FORMALES SOBRE
LA INTELIGENCIA 315

TESTS DE INTELIGENCIA 320

La escala de inteligencia de Stanford-Binet 320 Las
escalas de inteligencia de Wechsler 322 Tests grupales
323 Tests de ejecución y tests libres de influencia cultural
323

¿QUÉ CONDICIONES DEBE REUNIR
UN BUEN TEST? 324

Confiabilidad 324 Validez 326 Críticas a los tests de
CI 328

DETERMINANTES DE LA INTELIGENCIA 332

Herencia 332 Ambiente 334 El
debate sobre el CI: una controversia que
continúa 337

EXTREMOS
DE LA INTELIGENCIA 339

Retardo mental 339
Talento 342

CREATIVIDAD 343

Tests de creatividad 345

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS
DEL INICIO DEL CAPÍTULO 346

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS
DEL RECUADRO SOBRE ASPECTOS
DE LA INTELIGENCIA 347

NOTAS IMPORTANTES

Aspectos empíricos y contextuales de la inteligencia 318
La vida creativa 344

EN LÍNEA

¿Cuál es el uso apropiado (si lo hubiera) para los tests
estandarizados? 331

CONCLUSIONES 347

RESUMEN 348

PREGUNTAS DE REPASO 350



9 DESARROLLO DEL CICLO VITAL 353

DESARROLLO PRENATAL 356

EL RECIÉN NACIDO 356

Temperamento 357 Capacidades perceptuales de los infantes 358

INFANCIA Y NIÑEZ 361

Desarrollo físico 361 Desarrollo motor 361
Desarrollo cognoscitivo 363 Desarrollo moral 366
Desarrollo del lenguaje 368 Desarrollo social 371
Relaciones con otros niños 374 La televisión y los niños 376

ADOLESCENCIA 379

Cambios físicos 379 Cambios cognoscitivos 382
Personalidad y desarrollo social 383 Problemas de la adolescencia 387

EDAD ADULTA 391

Amor, relaciones de pareja, paternidad y maternidad 391
El mundo laboral 394 Cambios cognoscitivos 396
Cambios de personalidad 396 El "Cambio de Vida" 398

VEJEZ 398

Cambios físicos 399 Desarrollo social 399 Retiro 400
Conducta sexual 400 Cambios cognoscitivos 401
Cómo enfrentar el final de la vida 402

NOTAS IMPORTANTES

Violencia juvenil: orígenes e intervenciones 377
Conducta sexual del adulto 393

CONTROVERSIAS

¿Los niños y las niñas se comportan de manera diferente porque los padres los tratan en forma diferenciada? 376

EN LÍNEA

¿Los padres son responsables de lo que llegan a ser sus hijos? 386

CONCLUSIONES 404

RESUMEN 404

PREGUNTAS DE REPASO 408

10 MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN 411

PERSPECTIVAS DE LA MOTIVACIÓN 413

IMPULSOS PRIMARIOS 414

Hambre 414 Sed 418 Sexo 419

MOTIVOS ESTIMULANTES 422

Exploración y curiosidad 422 Manipulación 423
Contacto 423

MOTIVOS APRENDIDOS 424

Agresión 424 Coerción sexual y sus efectos 426
Logro 428 Poder 429 Afiliación 429

UNA JERARQUÍA DE MOTIVOS 430

EMOCIONES 431

Experiencias emocionales básicas 433
Teorías de la emoción 434

EXPRESIÓN DE LA EMOCIÓN 437

Comunicación verbal 437
Comunicación no verbal 437

DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LA EMOCIÓN 442

NOTAS IMPORTANTES

Obesidad: algo más que consumir calorías 417

CONTROVERSIAS

La verdad está más allá de la profundidad de la piel: el detector de mentiras 438

EN LÍNEA

¿Cómo y para qué deberían utilizarse los detectores de mentiras? 441

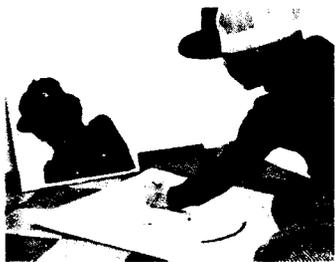
CONCLUSIONES 443

RESUMEN 444

PREGUNTAS DE REPASO 446

11 PERSONALIDAD 449

El caso de Jaylene Smith 451



TEORÍAS PSICODINÁMICAS	452
Sigmund Freud	453
Carl Jung	456
Alfred Adler	459
Karen Horney	460
Erik Erikson	461
Teorías de la personalidad de las relaciones objetales	463

UN PUNTO DE VISTA PSICODINÁMICO ACERCA DE JAYLENE SMITH	463
--	------------

Evaluación de las teorías psicodinámicas	464
--	-----

TEORÍAS HUMANISTAS DE LA PERSONALIDAD	465
--	------------

Carl Rogers	466
-------------	-----

UN PUNTO DE VISTA HUMANISTA ACERCA DE JAYLENE SMITH	467
--	------------

Evaluación de las teorías humanistas	467
--------------------------------------	-----

TEORÍAS DE LOS RASGOS	468
------------------------------	------------

UN PUNTO DE VISTA DE LOS RASGOS ACERCA DE JAYLENE SMITH	469
--	------------

Evaluación de las teorías de los rasgos	469
---	-----

LA CONTROVERSIA ACERCA DE LA CONSISTENCIA	470
--	------------

TEORÍAS COGNOSCITIVO-SOCIALES DEL APRENDIZAJE	471
--	------------

UN PUNTO DE VISTA COGNOSCITIVO-SOCIAL ACERCA DE JAYLENE SMITH	473
--	------------

Evaluación de las teorías del aprendizaje cognoscitivo-social	473
---	-----

EVALUACIÓN DE LA PERSONALIDAD	474
--------------------------------------	------------

La entrevista personal	475	Observación	475	Tests objetivos	476	Tests proyectivos	477
------------------------	-----	-------------	-----	-----------------	-----	-------------------	-----

EN LÍNEA

¿Cuál es el valor de examinar la personalidad desde diversas perspectivas? 457

CONCLUSIONES	479
---------------------	------------

RESUMEN	479
----------------	------------

PREGUNTAS DE REPASO	482
----------------------------	------------

12 ESTRÉS Y PSICOLOGÍA DE LA SALUD 485

FUENTES DE ESTRÉS	487
--------------------------	------------

Cambio	488	Molestias	490	Presión	490
Frustración	491	Conflicto	492		
Estrés autoimpuesto	493	Estrés y diferencias individuales	493		

CÓMO ENFRENTA LA GENTE EL ESTRÉS	494
---	------------

Enfrentamiento directo	495	Confrontación	495
Enfrentamiento defensivo	498	Diferencias socioeconómicas y de género al enfrentar el estrés	502

CÓMO AFECTA EL ESTRÉS A LA SALUD	503
---	------------

Estrés y enfermedades del corazón	504	El estrés y el sistema inmune	505
-----------------------------------	-----	-------------------------------	-----

FUENTES DE ESTRÉS EXTREMO	507
----------------------------------	------------

LA PERSONA BIEN AJUSTADA	509
---------------------------------	------------

NOTAS IMPORTANTES

Cómo enfrentar el estrés de los exámenes	495
--	-----

CONTROVERSIAS

¿Cómo podemos explicar la disminución de ansiedad que asociamos con diferentes fenómenos? 506

EN LÍNEA

¿Las ilusiones pueden mantenerlo sano? 496

CONCLUSIONES	511
---------------------	------------

RESUMEN	511
----------------	------------

PREGUNTAS DE REPASO	514
----------------------------	------------

13 CONDUCTA ANORMAL 517

PUNTOS DE VISTA SOCIAL, INDIVIDUAL Y DE LA SALUD MENTAL ACERCA DE LA CONDUCTA ANORMAL	518
--	------------

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE LA CONDUCTA ANORMAL	519
--	------------

PANORAMA HISTÓRICO DE LA CONDUCTA ANORMAL	520
--	------------

TEORÍAS CONTRAPUESTAS ACERCA DE LA NATURALEZA, CAUSAS Y TRATAMIENTO DE LA CONDUCTA ANORMAL	521
---	------------

El modelo biológico	521	El modelo psicoanalítico	522
El modelo cognoscitivo-conductual	522		
El modelo diátesis-estrés y la teoría de sistemas	523		

CLASIFICACIÓN DE LA CONDUCTA ANORMAL	523
---	-----

TRASTORNOS DEL ESTADO DE ÁNIMO	525
---------------------------------------	-----

Causas de los trastornos del estado de ánimo	527
--	-----

TRASTORNOS DE ANSIEDAD	529
-------------------------------	-----

Causas de los trastornos de ansiedad	532
--------------------------------------	-----

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS	533
----------------------------------	-----

TRASTORNOS SOMATOFORMES	534
--------------------------------	-----

TRASTORNOS DISOCIATIVOS	536
--------------------------------	-----

TRASTORNOS SEXUALES	537
----------------------------	-----

DISFUNCIÓN SEXUAL	538
--------------------------	-----

Parafilias	539
------------	-----

TRASTORNOS DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO	540
---	-----

TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD	541
--------------------------------------	-----

TRASTORNOS ESQUIZOFRÉNICOS	544
-----------------------------------	-----

TRASTORNOS DE LA INFANCIA	550
----------------------------------	-----

DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LA CONDUCTA ANORMAL	551
---	-----

NOTAS IMPORTANTES

Suicidio	526	La prevalencia de los trastornos psicológicos	552
----------	-----	---	-----

CONTROVERSIAS

La defensa de la demencia	545
---------------------------	-----

EN LÍNEA

¿La defensa por demencia siempre es válida?	548
---	-----

CONCLUSIONES	553
---------------------	-----

RESUMEN	554
----------------	-----

PREGUNTAS DE REPASO	557
----------------------------	-----

14..... TERAPIAS 559

TERAPIAS DE INSIGHT	561
----------------------------	-----

Psicoanálisis	561	Terapia centrada en el cliente	564
Terapia de la Gestalt	566	Desarrollos recientes	568

TERAPIAS CONDUCTUALES	568
------------------------------	-----

CONDICIONAMIENTO CLÁSICO	569
---------------------------------	-----

Modelamiento	571
--------------	-----

TERAPIAS COGNOSCITIVAS	572
-------------------------------	-----

Terapia de inoculación al estrés	572	Terapia emotivo-racional	573
Terapia cognoscitiva de Beck	574		

TERAPIAS DE GRUPO	575
--------------------------	-----

Terapia familiar	575	Terapia marital	576
------------------	-----	-----------------	-----

EFFECTIVIDAD DE LA PSICOTERAPIA	579
--	-----

Efectividad de diversas formas de psicoterapia	579
--	-----

TRATAMIENTOS BIOLÓGICOS	580
--------------------------------	-----

Terapias con fármacos	581	Terapia electroconvulsiva	584
Psicocirugía	584		

INSTITUCIONALIZACIÓN	586
-----------------------------	-----

ALTERNATIVAS A LA INSTITUCIONALIZACIÓN	587
---	-----

Desinstitucionalización	587	Formas alternativas de tratamiento	588
Prevención	589		

DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LOS TRATAMIENTOS	591
--	-----

DIFERENCIAS CULTURALES EN LOS TRATAMIENTOS	593
---	-----

NOTAS IMPORTANTES

Cómo encontrar ayuda	577	Grupos de autoayuda	590
----------------------	-----	---------------------	-----

EN LÍNEA

¿Se justifican en algún caso los tratamientos biológicos como la psicocirugía y la TEC?	585
---	-----

CONCLUSIONES	594
---------------------	-----

RESUMEN	594
----------------	-----

PREGUNTAS DE REPASO	597
----------------------------	-----



15..... PSICOLOGÍA SOCIAL 599

COGNICIÓN SOCIAL 600

Formación de impresiones 600 Atribución 603
Atracción interpersonal 604

ACTITUDES 607

Naturaleza de las actitudes 608 Prejuicio y
discriminación 610 Cambio de actitud 614

INFLUENCIA SOCIAL 618

Influencia cultural 618 Asimiladores culturales 619
Conformidad 619 Condescendencia 620 Obediencia
621

ACCIÓN SOCIAL 624

Desindividualización 624 Conducta de ayuda 625
Toma grupal de decisiones 627 Conducta organizacional
629

NOTAS IMPORTANTES

Naturaleza de la confianza 608 Altruismo
y Holocausto 629

EN LÍNEA

¿La norma de obediencia a una figura
con autoridad altera la responsabilidad
de la conducta del individuo? 623

CONCLUSIONES 631

RESUMEN 632

PREGUNTAS DE REPASO 634

16..... DIVERSIDAD HUMANA 637

DIVERSIDAD DE GÉNERO 640

Estereotipos de género 640 Género y habilidades
cognoscitivas 641 Género y emoción 645
Género y conducta social 646
Diversidad de género: resumen 648

DIVERSIDAD CULTURAL 648

Raza y etnia 649 ¿Qué es cultura? 650 Cultura
y cognición 652 Cultura y emoción 659 Cultura
y conducta social 663

NOTAS IMPORTANTES

La combinación de hallazgos de investigación de múltiples
estudios: el uso del metaanálisis en la investigación
psicológica 642 Medición del individualismo/
colectivismo a nivel personal 651

CONTROVERSIAS

¿Se deben comunicar las diferencias entre sexos? 644

EN LÍNEA

¿Cómo afecta la experiencia cultural nuestra capacidad
para aprender y recordar cosas? 656

CONCLUSIONES 666

RESUMEN 667

PREGUNTAS DE REPASO 668

..... APÉNDICE A: MEDICIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS 671

ESCALAS DE MEDICIÓN 672

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL 673

Diferencias entre media, mediana y modo 673
Curva normal 676 Distribuciones sesgadas 676
Distribuciones bimodales 677

MEDIDAS DE VARIABILIDAD 677

Rango 677 Desviación estándar 678

MEDIDAS DE CORRELACIÓN 679

Probabilidad 681

USO DE LAS ESTADÍSTICAS PARA HACER PREDICCIONES 681

..... APÉNDICE B: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL 682

PANORAMA DE LA PSICOLOGÍA I/O 684

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

PSICOLOGÍA PERSONAL 684

Análisis de puestos 685 Reclutamiento 685

Entrevista de selección 686 Tests de selección 686
Entrenamiento 687 Evaluación del desempeño 687

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL 688

Motivación en el trabajo 688 Satisfacción laboral 690
Equipos de trabajo: un experimento 690 Liderazgo 691

PSICOLOGÍA DE LOS FACTORES HUMANOS 692

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS
DE REPASO 694**

GLOSARIO 697

REFERENCIAS 712

CRÉDITOS DE FOTOGRAFÍAS 753

ÍNDICE DE NOMBRES 755

ÍNDICE TEMÁTICO 763

z DE VARIABILIDAD
MEDIDAS DE CORRELACION
USO DE LAS ESTADÍSTICAS PARA
PREDICCIONES
APETECER

34
30