

INDICE

Al profesor	XXI
Al estudiante	XXV
Capítulo 1. Una Introducción a la Psicología	3
El Campo de la Psicología	6
Temas que los psicólogos estudian	6
Definición de psicología	6
Enfoque en lo general	6
La psicología hoy día	7
Recuadro 1-1: Psicología, Psiquiatras y psicoanálisis	8
Perspectivas Históricas	9
Gusrac Fechner: Científico de la mente	10
Wilhelm Wundt: Fundador de la psicología científica	10
William James: Observador de la vida mental	11
Psicología del siglo XX: Perspectivas Actuales	11
Perspectiva conductista	12
Perspectiva cognoscitivista	13
Perspectiva humanista	14
Perspectiva psicoanalítica	16
La postura ecléctica	18
La Tradición Científica de la Psicología	18
Realidades cotidianas de la ciencia	18
Los principios que orientan la investigación	18
Preguntas que los psicólogos hacen	20
Definiciones operacionales	21
Seleccionando participantes humanos para la investigación	21
Recuadro 1-2: ¿Por qué los psicólogos estudian animales?	22
Objetividad de la Investigación	23
Una Mezcla de Herramientas para la Investigación	23
Herramientas Descriptivas	24
Observaciones directas	24
Dispositivos de evaluación	25
Estudios de caso	27
Herramientas Explicativas	28
Estrategias experimental	28
Estrategia correlativa	32
Elaboración de Conclusiones en Psicología	35
Analizando los datos de la investigación	35
La psicología y el estudio único	35
La ciencia; un quehacer comunitario	36
Leyes y teorías en la psicología	36
Unidad de la psicología	36
¿Por qué Ocuparse del Método Científico?	32
Una aproximación de sentido común a la sexualidad masculina	37
Estrategias psicológicas de sentido común en situaciones de la vida diaria	38
Ética y Psicología	
La ética y la investigación en humanos	39

Dilemas éticos	39
Resumen	40
Guía de Estudio	41
Capítulo 2. Bases Fisiológicas de la Conducta y la Cognición	
Evolución y Conducta	49
Charles Darwin y el concepto de evolución	49
El concepto de selección natural	49
La evolución desde los tiempos de Darwin	50
Herencia y conducta. Mecanismos Básicos	51
Genética y ambiente: una relación vigente	51
Genética humana: una breve revisión	52
Herencia y Diferencias Individuales	55
El estudio sobre la familia realizado por Francis Galton	55
Estudio de gemelos	55
Estudio de la adopción	56
Técnicas e crianza	57
Investigaciones sobre anomalías genéticas	57
Investigación sobre consistencias vitalicias	58
Hallazgos en genética conductual	58
Recuadro 2-1: Gemelos idénticos criados por separado	58
El Sistema Nervioso: Un Panorama General	59
Modelo de entrada – salida	59
Sensores y efectores	60
Coordinación y conducción de los sistemas	60
Las Neuronas: Mensajeros del sistema Nervioso	62
Anatomía de una neurona	62
Conexiones entre neuronas: las sinapsis	63
De neurona a sistema nervioso	64
Las neuronas, como mensajeros	65
Registro de la actividad eléctrica de la neurona	66
Neurotransmisores y conducta	67
Recuadro 2-2: Estimulación y control cerebral	69
Cerebro, Conducta y cognición	71
Perspectivas sobre el funcionamiento del cerebro	71
Corteza cerebral	72
Lóbulos corticales	72
Tálamo	76
Sistema límbico	76
Cerebelo y puente	77
Formación reticular	78
Recuadro 2-3: Cerebros en funcionamiento y exámenes TEP	78
¿Dos Cerebros Humanos?	80
Diferencias hemisféricas	80
Estudios de pacientes con cerebro escindido	80
Conclusiones: dos sistemas cerebrales	81
Controversias hemisféricas	82
El Cerebro en Evolución	84
Experiencia	84
Sustancias químicas	85
Lesión y recuperación	85

Envejecimiento	86
Sistema Endocrino, Conducta y Cognición	87
Sistemas endócrino y nervioso: una asociación	87
Sistema endócrino contra sistema nervioso: similitudes y diferencias	88
Hormonas y conducta	88
Resumen	89
Guía de estudio	90
Capítulo 3. Procesos del Aprendizaje Conductual	97
Categorías del Aprendizaje	99
Aprendizaje conductual	100
Otros modificadores de la conducta	101
Medición del aprendizaje conductual	102
Diferencias de vocabulario	103
Condicionamiento Respondiente	103
Respondientes	103
Condicionamiento de respondientes	103
Historia del condicionamiento respondiente	105
Principios y Aplicaciones del Condicionamiento Respondiente	106
Adquisición	106
Extinción y recuperación espontánea	107
Discriminación y generalización de estímulos	109
Contracondicionamiento	109
Recuadro 3-1. Contracondicionamiento y malos hábitos	110
Condicionamiento Operante	111
Operantes	111
Condicionamiento de operantes	111
Historia del condicionamiento operante	112
Principios y Aplicaciones del Condicionamiento Operante	114
Reforzamiento	114
Reforzamiento positivo	114
Reforzamiento negativo	115
Moldeamiento	115
Extinción y recuperación espontánea	116
Discriminación y generalización de estímulo	117
Reforzadores	117
Reforzadores intrínsecos	117
Reforzadores extrínsecos	117
Programas de reforzamiento	119
Castigo	121
Castigo positivo	121
Castigo negativo	121
Castigo negativo contra extinción	122
Variedades de estímulos punitivos	122
Similitudes entre castigo y reforzamiento	123
Cuándo utilizar os estímulos punitivos potenciales	124
Utilización de estímulos punitivos potenciales de manera efectiva y humana	124
Recuadro 3-2. Sociedades y modificación de conducta	125
Condicionamiento y Conducta Compleja	126
Combinación de condicionamientos operantes y respondiente	126

Encadenamiento	127
Condicionamiento operante coincidental y supersticiones	128
Condicionamiento autónomo y retroalimentación biológica	129
Controversias del Conocimiento	130
¿Uno o dos tipos de condicionamiento?	130
¿Qué se aprende durante el condicionamiento? ¿Por qué?	131
¿Qué tan generales son las leyes del aprendizaje?	132
Aprendizaje por Observación	133
Lo que enseñan los modelos	133
Cómo aprenden las personas por observación	133
¿Quién imita a quién?	134
Recuadro 3-3. Modelos violentos en la televisión	134
Resumen	136
Guía de Estudio	136
Capítulo 4. Sensación, Percepción y Conciencia	143
La Naturaleza de la Percepción	145
Aportaciones del entorno	145
Aportaciones de quien percibe	145
Atención	147
Naturaleza de la atención	148
Lo que atrae la atención	148
Atención, percepción y conciencia	149
Recuadro 4-1. Distracción y acciones automáticas	150
Operaciones Sensoriales	152
Detección	152
Transducción y transmisión	152
Procesamiento de la información	152
Sentidos Químicos	153
Gusto	153
Olfato	154
Sentidos Posturales	155
Sentido cenestésico	155
Sentido vestibular	156
Sentidos Cutáneos. Contacto Presión, Calor, Frío y Dolor	156
Recuadro 4-2. La experiencia del dolor	158
Audición	159
Ondas sonoras	159
Anatomía del oído	161
Cerebro y audición	161
De ondas sonoras a sonidos	162
Pérdida de la audición	164
Recuadro 4-3. Consecuencias del ruido	164
Visión	165
Ondas luminosas	165
Anatomía del ojo	165
De la retina al cerebro	167
Movimientos oculares	168
Imágenes Retinianas contra Percepciones Visuales	169
Percepción de Objetos	169
Enfoque de la Gestált	170

Fondo y figura	170
Constancia	172
Agrupamiento	172
Bases Fisiológicas de la Percepción de Objetos	174
Procesamiento de información en el ojo	174
Procesamiento de información en el cerebro	175
Percepción del Color	176
Análisis de la experiencia del color	176
Mezcla de colores	177
Universalidad de la percepción del color	178
Bases Fisiológicas de la percepción del Color	179
Daltonismo e imágenes residuales (o postimágenes) del color	179
Teorías tricromática y de procesos opuesto	158
Percepción de la Profundidad	181
Claves de la profundidad binocular	181
Claves de la profundidad monocular	181
Desarrollo Visual	184
El mundo visual del neonato	184
Percepción temprana de la forma	184
Percepción temprana de la profundidad	185
Desarrollo Perceptual posterior a la infancia	186
Influencias sensoriales y motoras	186
Cambios en la Visión	187
Privación sensorial	187
Adaptación a la estimulación sensorial distorsionada	188
Estados psicológicos	189
Percepción Extrasensorial	190
Evidencia anecdótica	191
Investigación en el laboratorio	191
Conciencia Ordinaria en Vigilia	192
Vigilia consciente. Postura y foco	193
Ritmos de la consciente en vigilia	193
Estados Alterados de Conciencia	193
El dormir	193
Sueños	196
Hipnosis	198
Intoxicación con marihuana	200
Resumen	202
Guía de Estudio	203
Capítulo 5. Memoria	209
Naturaleza de la Memoria	211
Procesos de la memoria	211
Estructuras de la memoria	211
Mediciones de la Memoria	212
Reaprendizaje	212
Reconocimiento	214
Recuerdo	215
Recuerdo contra reconocimiento	215
Memoria Sensorial	216
Localización y utilización de las memorias sensoriales	216

Evidencia de la memoria sensorial	216
Los daros de la memoria sensorial	217
Olvido de las memorias sensoriales	218
Memoria a Corto Plazo	219
Evidencia de la memoria a corto plazo	219
Funciones de la memoria a corto plazo	219
Capacidad de la memoria a corto plazo	220
Codificación y recuperación en la memoria a corto plazo	220
Olvido en la memoria a corto plazo	221
Memoria a Largo Plazo	221
Codificación en la memoria a largo plazo	221
Recuperación de la memoria a largo plazo	221
Recuperación de hechos	222
Olvido en la memoria a largo plazo	224
Representación de la Información en la Memoria a largo Plazo	227
Influencias sobre la Retención a Largo Plazo	228
Conocimiento previo: la idea del esquema	228
Experiencia posterior	229
Activación	229
Recuadro 5-1. Memorias de destello: ¿Activación o ensayo?	230
Repetición y exposición	230
Atención	232
Organización e integración	233
Otras tácticas activas	236
Práctica masiva contra práctica distribuida	238
Memorias dependientes de estado	239
Recuadro 5-2. Cómo recuerdan los expertos en memoria	240
Prejuicio en la Memoria a Largo Plazo: El caso del testimonio ocular	241
Sistemas de memoria Múltiple	243
Amnesias	243
Lecciones sobre compartimentos de memoria	244
Resumen	245
Guía de Estudio	245
Capítulo 6. Pensamiento y Lenguaje	251
Naturaleza del Pensamiento	253
Vínculos entre pensamiento y lenguaje	254
Cogniciones y emociones	254
Elementos del pensamiento	255
Conceptos: Elementos de Construcción del Pensamiento	257
Categorías y casos	257
Definición de categorías	258
Relaciones entre categorías	258
Pensamiento Dirigido	259
Razonamiento	259
Igualación de prototipos	259
Búsqueda de ejemplares	260
Disponibilidad de ejemplares	260
Construcción de explicaciones causales	260
Resolución de Problemas	261
Identificación	261

Preparación	261
Resolución	263
Evaluación	267
Recuadro 6-1. Computadoras y cognición	267
Naturaleza del Lenguaje	269
Formas de comunicación	269
La naturaleza muy especial del lenguaje	270
Organización del lenguaje	271
Estructuras profundas y superficiales	272
El Habla: Producción y Compresión	272
Producción del habla	
Compresión del habla	272
Adquisición del Lenguaje	273
De sonidos a palabras	274
De palabras a oraciones	275
¿Un periodo crítico para el lenguaje?	275
Explicaciones de la Adquisición del Lenguaje	276
Teoría del dispositivo de adquisición del lenguaje	276
Teoría de la solución de problemas	277
Teoría del condicionamiento	278
Una síntesis	278
Recuadro 6-2. Enseñándole lenguaje a los simios	278
Metacognición	281
Resumen	281
Guía de Estudio	282
Capítulo 7. Inteligencia y Pruebas	287
Definición de Inteligencia	290
Esencia de la inteligencia	290
Velocidad cognoscitiva	290
Motivación y adaptación	291
Herencia y ambiente	291
Definiciones universales	291
Perspectivas operacional	291
Perspectiva cognoscitiva	291
Construcción de Pruebas Psicológicas Estandarizadas	293
La prueba de inteligencia de Alfred Binet	296
La revisión de Lewis Terman	297
Pruebas actuales de inteligencia	298
Herencia e Inteligencia Medida	300
Pruebas de la contribución genética	300
Impacto relativo de la herencia	301
Cómo la herencia incrementa la inteligencia medida	302
Ambiente e Inteligencia Medida	303
Desnutrición	303
Toxinas	304
Tamaño de la familia y orden de nacimiento	304
Estimulación sensoriomotora	305
Desafíos cognoscitivos	306
Educación formal	307
Recuadro 7-1. Educación compensatoria	308

Diferencias Grupales en la Inteligencia Medida	309
Retardo mental	314
Inteligencia superior	316
Juicio a las Pruebas de Inteligencia	318
La controversia de la validez	318
Usos de las pruebas mentales	319
Abusos de las pruebas mentales	319
Nuevas orientaciones en las pruebas mentales	320
Constructos Mentales Relacionados	320
Estilos cognoscitivos	320
Aprovechamiento escolar	321
Aptitud escolar	321
Recuadro 7-2. Medición de la creatividad	322
Resumen	323
Guía de estudio	324
Capítulo 8. Motivación	329
Cuestiones Preliminares	331
Definición de términos motivacionales	331
Modelos de motivación	332
La teoría de la jerarquía de Abraham Maslow	333
Motivos y centros del placer	335
Motivación inconsciente	336
Apetito y Alimentación	336
Bases fisiológicas del apetito	336
Apetitos específicos	339
Controles de peso: enfoque de la obesidad	340
Recuadro 8-1. Anorexia nerviosa y bulimia	345
Motivación por Estimulación Sensorial	346
Diferencias individuales en la búsqueda de estimulación	347
Influencias sobre la búsqueda de estimulación	347
Motivos para explorar y manipular	348
Motivación y Conducta Sexual	348
Naturaleza del impulso sexual	349
Bases fisiológicas del impulso sexual	349
Incentivos e impulso sexual	352
Orígenes de la orientación sexual	353
Respuesta sexual humana	356
Impulso sexual durante todo el ciclo de la vida	357
Género e impulso sexual	358
Actitudes sexuales contemporáneas	359
Recuadro 8.2. Incesto	360
Motivación Social	361
Motivación de Logro	362
Medición de la motivación de logro	362
Motivación de largo y logros	363
Diferencias en la motivación de logro	364
Motivación Cognoscitiva	366
Disonancia cognoscitiva	366
Sobrecompensación psicológica	368
Resumen	368

Guía de Estudio	369
Capítulo y Adaptación	373
Emociones Universales	375
Primeras Emociones	376
Naturaleza de las Emociones	377
Componentes subjetivos	377
Componentes conductuales	377
Componentes fisiológicos	380
Componentes interactuantes, entrelazadas	380
Emociones confusas	381
Emociones cambiantes	381
Cómo surgen las Emociones	382
Teorías de la respuesta periférica	382
Teorías de la activación inespecífica	383
Una síntesis	384
Ira y Agresión	384
La experiencia de la ira en la vida diaria	384
El vínculo ira – agresión	388
Influencias ambientales sobre la agresión	390
Recuadro 9.2. Violencia familiar: maltrato a niños y cónyuges	393
Placer, Gozo y Felicidad	394
Placer y gozo	394
Felicidad	396
Ansiedad	397
Bases fisiológicas de la ansiedad	397
Recuadro 9.3. Detección de mentiras	400
Fuentes de ansiedad	402
Tipos de conflictos	403
Enfrentándose a la Ansiedad	404
Estrategias conductuales de enfrentamiento comunes	404
Mecanismos de defensa	406
Consecuencias de la Ansiedad	408
Consecuencias sobre la salud física	409
Influencias sobre las consecuencias de la ansiedad	415
Resumen	418
Guía de Estudio	419
Capítulo 10. El Principio de la Concepción a la Infancia	
Desarrollo. Un proceso de toda la vida	426
Herencia y ambiente: interacciones continuas	427
Maduración	427
La noción del periodo sensible	429
Experiencias tempranas contra experiencias posteriores	420
La perspectiva de continuidad y por etapas	430
Desarrollo antes del Nacimiento	431
Defectos de nacimiento	431
Las aportaciones de la madre	431
Las aportaciones del padre	437
Infantes al Momento del Nacimiento	431
Recuadro 10-1. El parto	438
Peligros del parto	438

Similitudes entre recién nacidos	440
Recuadro 10.2. Qué hacer cuando el bebé llora	442
Diferencias entre recién nacidos	442
Desarrollo Cognoscitivo: La Teoría de Piaget	445
Perspectiva y métodos de investigación de Piaget	445
La teoría de las etapas de Piaget	446
Una evaluación	448
Desarrollo Social	450
Formación del Apego	450
Impronta	450
Formación del apego en los monos	451
Formación del apego en las personas	452
Recuadro 10.3. El dilema del niño prematuro	457
Desarrollo Moral	459
Juicio y conducta moral: la teoría de Kohlberg	460
Crianza de los hijos y la moralidad	462
Resumen	463
Guía de Estudio	463
Capítulo 11. De la Adolescencia a la Edad Adulta	469
Teorías del Desarrollo Posterior	471
Teorías de la edad basada en las etapas	471
Teorías de la edad adulta basadas en la continuidad	472
Un modelo intermedio del desarrollo adulto	473
Adolescencia	473
El adolescente tormentoso: ¿mito o realidad?	473
Búsqueda de la identidad	473
Influencia paternal	475
Influencia de los compañeros	475
Cuando los padres y los compañeros chocan	476
Relaciones con el sexo opuesto	476
Transición a la edad adulta	478
Encontrar un Trabajo Satisfactorio	478
Lo que las personas quieren del trabajo	478
Obstáculos para la satisfacción laboral	479
Contribuciones personales a la satisfacción laboral	481
Las mujeres de la satisfacción laboral	481
Establecimiento de la Intimidad	482
Atracción y simpatía	482
Amor romántico contra amistad estrecha	483
Cohabitación	484
Matrimonios y matrimonios	484
Construcción de un matrimonio satisfactorio	485
Cuando el matrimonio fracasa: divorcio	487
Recuadro 11.1. Soledad	489
Ser Parte	489
Primera experiencia	490
Familias de padre soltero	492
Preocupaciones y características a la Mitad de la Vida	492
Orientación	492
Cambios en la personalidad	4963

Crisis de la madurez	494
Preocupaciones y Características de los Ancianos	495
Envejecimiento y sociedad	496
Competencia	496
Recuadro 11.2. Demencia en los ancianos	500
Enfrentándose a la pérdida	502
Sensación de control	503
Hacer Frente a la Muerte	503
Una teoría de etapas de la muerte	503
Compresión de la experiencia de la muerte	504
Recuadro 11.3. Ciclo de la humana	504
Resumen	505
Guía de estudio	507
Capítulo 12. Personalidad: Teorías y Pruebas	511
El alcance de la psicología de la personalidad	513
Orígenes de las teorías de la personalidad	513
Teorías Psicodinámicas	514
Teoría psicoanalítica de Sigmund Freud	514
Otras teorías psicodinámicas	519
Medición de la personalidad: desde la perspectiva psicodinámica	524
Recuadro 12.1. El caso del pequeño Hans	525
Teorías psicodinámica: comentarios críticos	350
Teorías Fenomenológicas	531
La teoría de yo de Carl Rogers	531
Medición de la personalidad: desde la perspectiva fenomenológica	533
Teorías fenomenológicas: comentarios críticos	533
Teorías Disposicionales	533
Rasgos	534
Medición y teoría de los rasgos: enfoque de Raymond Catell	534
Tipos	535
Teoría y medición de los tipos: enfoque en William Sheldon	536
Pruebas objetivas: la perspectiva disposicional de la medición de la personalidad	538
Recuadro 12-2. Computarización de pruebas objetivas	539
¿Existen los rasgos?	540
Teorías disposicionales: Comentario críticos	541
Teorías Conductistas	541
El conductismo radical de B. F Skinner	541
El enfoque del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura	542
Medición de la personalidad. Desde la perspectiva conductista	544
Teorías conductista: comentarios críticos	545
¿Una sola Teorías Integrativa de la Personalidad?	545
Resumen	545
Guía de Estudio	546
Capítulo 13. Conducta Desadaptada	551
Identificación de la conducta desadaptada	553
Evaluación de los criterios clínicos	553
Clasificación de la conducta desadaptada	555
Recuadro 13.1. Respecto a estar cuerdo en lugares locos	557
Neurosis, psicosis y locura	558

Conceptualización de la conducta desadaptada	559
Diferenciación entre explicaciones médicas y psicológicas	560
Incidencia de la conducta desadaptada	564
Trastornos Efectivos	564
Depresiones	564
Episodio maníacos	565
Trastornos bipolares	566
Causas de los trastornos afectivos	567
Recuadro 13.2. Suicidio	571
Trastornos de Ansiedad	5763
Trastornos fóbicos, de pánico y de ansiedad generalizada	577
Trastorno obsesivo – compulsiva	577
Trastorno postraumático del estrés	578
Trastornos Somatomorfos	
Trastorno de conversión	579
Perturbaciones somatomorfos, sexismo y diagnóstico equivocado	580
Trastornos disociativos	580
Trastornos de la memoria	580
Personalidad múltiple	580
Trastornos por el Uso de Sustancias	581
Efectos del alcohol	582
Patrones de uso problemático del alcohol	582
Recuadro 13.3. El alcoholismo desde el punto de vista de un alcohólico	584
Causas de los alcoholismos	585
Trastornos Esquizofrénicos	586
Síntomas comunes	586
Incidencia y desarrollo de las esquizofrenias	588
Subtipo de esquizofrenias	588
Causas de las esquizofrenias	591
Trastornos de la Personalidad	594
Síntomas del trastorno de la personalidad antisocial	594
Causas de la perturbación de la personalidad antisocial	595
Trastornos de la Infancia, La Niñez y la Adolescencia	596
Síntomas del autismo infantil	596
Causas del autismo infantil	597
Resumen	598
Guía de Estudio	599
Capítulo 14. Tratamiento de la Conducto Desadaptiva	603
Consulta Externa	606
Actitudes hacia la psicoterapia	606
Diversidad de la psicoterapia	607
Psicoterapia psicoanalítica	607
Concepción de la conducta problemática	607
Metas	607
Procedimientos de terapia	608
Psicoterapias con orientación psicoanalítica	610
Comentarios	610
Terapia Conductual	610
Concepción de la conducta problemática	611
Metas	611

Procedimientos de terapia	611
Práctica de la terapia conductual: el caso de la señora S.	616
Comentarios	616
Psicoterapias Humanístico – Existenciales	617
Psicoterapia Centrada en el Cliente	617
Concepción de la conducta problemática	617
Metas y procedimientos de terapia	618
Psicoterapia Gestalt	619
Concepción de la conducta problemática	619
Metas y procedimiento de terapia	619
Comentarios	620
Enfoque Ecléctico	621
Psicoterapia de Grupos	622
Controversias de Psicoterapia	622
¿Es efectiva la psicoterapia?	622
¿Es mejor un tipo de psicoterapia que otros?	623
¿Comparten ingredientes clave las psicoterapias efectivas?	623
Recuadro 14.1. Psicoterapia conducida por compañeros: enfoque sobre	624
Alcohólicos Anónimos	
Enfoque Médicos de los Trastornos no Psicóticos	625
Fármacos para episodios depresivos	625
Recuadro 14.2. Terapia electroconvulsiva	627
Fármacos para los y trastornos de ansiedad	628
Tratamiento de Adultos Psicóticos: Enfoque sobre los Esquizofrénicos	628
Estrategias médicas	628
Institucionalización: Ideales, realidades y posibilidades	630
Rehabilitación en instituciones	632
Rehabilitación en la comunidad	633
Cuidado posterior en la comunidad	635
Establecimiento de salud Mental Comunitaria	635
Rehabilitación de Criminales	636
Efectos de las prisiones	636
Rehabilitación orientada hacia la comunidad	639
Resumen	639
Guía de Estudio	640
Capítulo 15. Conducta Social y Cuestiones Sociales	645
Motivación Social	648
Necesidad de estimulación	648
Necesidades de comparación social	648
Diferencias individuales	648
Recuadro 15.1. Arquitectura y necesidades sociales	649
Percepción y Presentación Social	649
El proceso de atribución	649
La conducta del observador	650
La conducta del observado	651
Consecuencias de las atribuciones	652
Recuadro 15.2. Manejo de impresiones	652
Ayuda	653
La contribución de quien ayuda	653
La contribución de las condiciones sociales	654

La contribución de la víctima	655
Explicación de la ayuda humana	655
Acatamiento	655
Conformidad	655
Influencia de la minoría	657
Obediencia	657
Recuadro 15.3. Obediencia: el caso de las sectas religiosas	660
Actitudes y Estereotipos	662
Actitudes	662
Estereotipos y prejuicio	662
Consistencia interna de las actitudes	662
Formación de actitudes	663
Dinámica de las actitudes	663
Cambio de actitudes	665
Hostilidades Raciales	667
Evidencia del racismo	667
Racismo: formación y dinámica	668
Eliminación del racismo	669
Sociedad y Diferencias Sexuales	671
Papeles sexuales	671
La ventaja masculina	671
Género y conducta	672
Género y poder social	674
Influencias sociales sobre la conducta del papel sexual	676
El futuro de los papeles sexuales	680
Un epílogo	681
Resumen	681
Guía de Estudio	682
Apéndice	
Conceptos Estadísticos Fundamentales	685
Recopilación de Datos	685
Descripción de la tendencia central	686
Descripción de la variabilidad	686
Descripción de la Ubicación Relativa	687
Distribuciones normales	687
Cálculo de la ubicación relativa	688
Descripción de Relaciones	688
Diagramas de dispersión	688
Coeficientes de correlación	689
Correlación no significa causación	690
Interpretación del Significado de los Resultados	691
Poblaciones, muestra, y errores de muestreo	691
Estadística inferencial y conceptos de probabilidad	691
Significancia estadística	692
Implicaciones de la significancia estadística	692
Estadística y sesgo	692
Lecturas Recomendadas	693