

INDICE

Prefacio de Judith DeLozier	11
Agradecimientos	12
Introducción	13
Primera Parte. El Desafío a los Formadores	
1. El cambiante contexto de la formación	21
2. Formación y aprendizaje	31
3. La Programación Neurolingüística	49
Segunda Parte. Antes de la Formación	
Vista de conjunto	65
4. Los objetos de la formación	69
5. Los alumnos	77
6. Principios de diseño	83
7. Diseñar para el aprendizaje	93
8. Diseñar el diseño	99
9. Estructura de actividad	105
10. Diseño de ejercicios	119
11. Habilidades de presentación	129
12. Creencias y valores	143
13. El autocontrol	151
14. El entorno de la formación	171
Tercera Parte. Durante la Formación	
Vista de conjunto	179
15. El comienzo de la formación	187
16. Los estados emocionales de los alumnos	197
17. Estilos de aprendizaje	205
18. Los ejercicios	213
19. Cómo tratar con personas difíciles	223
20. Las preguntas	213
21. La metáforas	253
22. Los finales	263
Cuarta Parte. La Evaluación	
23. Cómo evaluar la formación	273
24. La evaluación en directo	281
25. La evaluación del seminario	293
26. La evaluación del aprendizaje	299
27. La evaluación en la organización	331
Apéndices	
Glosario de términos de PNL y habilidades de formación	347
Apoyo a la formación	361
Habilidades de escritura para la redacción de materiales de formación	365
Bibliografía	367
Índice de nombres de conceptos	371
Sobre los autores y servicios de asesoría para empresas	379

