

ÍNDICE

Prólogo	13
Agradecimientos	17
Prefacio	19
1. UNA MANERA DISTINTA DE SER «LISTO»	25
¿Una vieja historia en un nuevo empaque?	27
Ir más allá del CI	31
¿IE, IS o las dos?	35
De tóxico a nutritivo	38
Puntos ciegos, lentes y filtros	40
Halitosis, flatulencia y caspa sociales	43
El factor «Dilbert»	50
¿Podemos convertirnos en una especie socialmente más lista?	53
S.P.A.C.E.: las habilidades de interacción	57
2. «S» DE SITUACIÓN	61
Insensibilidad o indelicadeza situacional	62
Autosabotearse: cómo empeorar al máximo una situación	64
Leer el contexto social	66

Qué buscar	69
El contexto proxémico	70
El contexto conductual	77
El contexto semántico	82
Navegación en culturas y subculturas	90
Códigos de conducta: sáltate las reglas si te atreves	93
Cimentar las habilidades de consciencia situacional	99
3. «P» DE PRESENCIA	103
Estar allí	103
¿Está sobrevalorado el carisma?	106
¿Importa la apariencia?	109
Leer (y configurar) las «reglas de enfrentamiento»	110
El síndrome del americano desagradable	114
Más de ustedes, menos de mí	115
Un caso de actitud	118
Cimentar las habilidades de presencia	122
4. «A» DE AUTENTICIDAD	125
Acepten un consejo de Popeye	126
Es un hermoso día en el barrio de la IS	129
La sonrisa de quita y pon: ¿pueden fingir sinceridad?	131
Cumplidos a medias	134
El síndrome del cachorrillo	136
Narcisismo: en verdad lo importante soy yo	138
Juegos mentales, luchas de poder y manipulación	142
Cimentar las habilidades de autenticidad	146
5. «C» DE CLARIDAD	149
Maña con las palabras	150
La enfermedad de las patas locas: a veces el silencio funciona mejor	153
Habla de rol y habla real	157

Lenguaje de helicóptero y discursos de ascensor	159
Lenguaje «limpio» y lenguaje «sucio»	162
Indelicadezas verbales	164
Sacar el cerebro a pasear	168
El poder de la metáfora	172
I-prima: el lenguaje de la sanidad	174
Cimentar las habilidades de claridad	179
6. «E» DE EMPATÍA	181
¿Qué destruye la empatía?	183
¿Qué cimenta la empatía?	187
La regla de platino	192
Lo irónico de las profesiones empáticas	194
L.E.A.P.S.: empatía de diseño	198
Empatía en cuatro minutos	200
Cimentar las habilidades de empatía	204
7. EVALUAR Y DESARROLLAR LA IS	207
Evaluar las habilidades de interacción	208
Autoconsciencia: vernos como nos ven los demás	214
Evaluar nuestro estilo de interacción: conductores, motivadores, diplomáticos y solitarios	217
La ironía fuerza-debilidad	225
Prioridades para la mejora	229
8. LA IS EN EL MUNDO DEL TRABAJO	233
✓ Las consecuencias reales y legales de la incompetencia social	234
Culturas de conflicto y locura	237
Jerarquías, testosterona y política de sexos	244
Dirigir bien en el trabajo y mal en casa	250
El rompecabezas de la diversidad	252
Ritual, ceremonia y celebración	256

Política positiva: prosperar con el sistema de valores intacto	260
9. LA IS AL MANDO	265
El factor «patanería»	266
Orgullo ejecutivo: sus costos y consecuencias	271
Mejor jefe, peor jefe	275
P.O.D.E.R.: de dónde viene, cómo conseguirlo	277
El álgebra de la influencia	282
S.P.I.C.E.: liderar cuando no estáis al mando	283
10. IS Y CONFLICTO	291
La doble espiral del conflicto	292
¿Por qué discutir?	300
Cónversaciones cruciales	302
Negociación con valor añadido	306
EPÍLOGO	315
Nuestros hijos no son nuestros hijos	316
Las (únicas) diez noticias básicas	319
La ansiedad genera atención	324
Acabar con la adicción a la televisión	326
La compra de nuestros bebés	329
Videojuegos: la nueva zona libre	331
¿Profesores, padres o ninguno de los dos?	336
¿Dentro o fuera?	338
La solución S.P.A.C.E. para las escuelas	342
Una fórmula para la inteligencia social en todas las edades	345
Índice temático	349