

# Índice

Lista de Mapas Mentales® .....	8
Agradecimientos .....	9
1. ¿Qué es la Inteligencia Social y por qué es importante? .....	10
2. Interpretar a las personas: El lenguaje corporal y cómo dominarlo .....	22
3. El arte de escuchar .....	36
4. Relacionarse .....	51
5. Cómo destacar en grupos .....	72
6. La actitud del «actitambién» .....	84
7. Negociaciones: Cómo ganar amigos e influir en las personas ..	106
8. Modales o qué hacer cuando... ..	123
9. Indicadores del éxito social .....	133
10. El «poder del diez» .....	146
Cuestionario sobre la Inteligencia Social: Respuestas .....	156