

INDICE

Prefacio	17
Prólogo: Cambie su estilo de dirección... para siempre	19
Agradecimientos	27
1. Introducción: La Crisis del Liderazgo	31
El liderazgo: El estado de las investigaciones	32
La competencia por todo el mundo electrónico	32
La contratación y el mantenimiento de los ejecutivos	33
La evaluación de 360 grados	35
Fines y medios	36
Las siete cualidades esenciales del liderazgo	37
La inteligencia emocional militar	41
Mantener separado lo personal de lo profesional	42
Valorar los puntos fuertes personales	43
El arte del acomodo	44
Del fracaso <<nuevo>> al éxito <<clásico>>: Un caso de dirección emocionalmente inteligente	47
Conclusión	51
Primera Parte: ¿Por qué los Sentimientos en el Centro de Trabajo?	
2. Un Paseo por la Playa	55
La base de la inteligencia emocional	57
1. Menos jerarquía, más igualdad	61
2. El liderazgo por asociación	61
3. El poder del arte de escuchar a fondo	62
4. <<Vender>> la confianza	63
5. La evaluación de actuaciones sin culpabilidades	65
6. Ausencia de jerarquía lineal	65
3. Los Beneficios de la Inteligencia Emocional para la Persona	67
Las ventajas de la inteligencia emocional	67
Cómo integrar la inteligencia emocional en su estilo de trabajo	71
Conclusión	86
4. Las Emociones en el Centro de Trabajo: Ante y Ahora	87
El propósito de las emociones, antes y ahora	88
Inteligencia emocional = emociones + conciencia	89
La emoción mejora la memoria	90
Hacer equilibrios	90
¿Por qué la inteligencia ejecutiva precisamente ahora?	92
La empresa en la revolución de la información	94
¿Introspección emocional?	95
Aprender el nuevo idioma de la emoción	96
La regla fundamental de la inteligencia ejecutiva: Ser sincero	97
5. la Nueva Ética del Equipo	101
Beneficios que aporta la nueva ética de equipo	102
Cinco principios de la Nueva Ética de Equipo	103
Los incrédulos	104
Más positivos, menos negativos	104

El empleo de la inteligencia de equipo	107
Conclusión	108
Segunda Parte. ¿Qué es la Inteligencia Emocional?	
6. El Origen de la inteligencia Emocional	111
Pionero en el aula	113
Pionero en el centro de trabajo	114
Pionero en la política mundial	115
El experimento de Cam Davis de Carter	116
Conclusión	119
7. Cómo Funciona la Inteligencia Ejecutiva	121
No se trata de C.I. ni de personalidad, sino de habilidades sociales	121
Lo antiguo y lo nuevo	123
El nuevo liderazgo	124
Sacar los juguetes	125
Conclusión	127
8. Los Supuestos de la Autogestión	129
Directrices para maximizar la aplicación del capital intelectual en el centro de trabajo	131
La evolución de la autogestión en Japón	133
Conclusión	135
Tercera Parte. El Liderazgo Emocionalmente Inteligente	
9. El Aprendizaje de la Inteligencia Emocional	141
Un programa de formación made in Japan	142
Ejercicios adicionales	144
Trabajar juntos	146
La formación del control de los impulsos	147
Beneficios de la formación	148
10. Los Diez Atributos de La Inteligencia Ejecutiva	151
Cómo adquirir la inteligencia ejecutiva en diez lecciones (no tan sencillas)	151
Conclusión	163
11. La Delegación y la Negociación como Inteligencia Ejecutiva	165
La delegación de tareas	165
La negociación emocionalmente inteligente	169
La inteligencia cultural	178
Conclusión	181
Cuarta Parte. Volverse Emocionalmente Inteligente	
12. La Innovación en Oriente y en Occidente	187
El enfoque del Japón sobre la comunidad y la lealtad	188
El sexismo en el Japón: Una reliquia cultural	189
El zaibatsu: Una reliquia que da resultado	190
La inteligencia ejecutiva. Incorporada a la cultura	192
Acelerar la innovación en una aldea global	193
Escucha todas las voces	195

El <<francotirador>> y el visionario	198
Conclusión	201
13. Los Persuasivos, los Conseguidores, los Oyentes y los Investigadores	203
Los persuasivos, orientados a las personas	206
Los conseguidores decididos	207
Los oyentes de apoyo	211
Los investigadores	214
Conclusión	216
14. La Cirugía Emocional: Cómo Mejorar su Propio Tipo	217
Cómo desarrollar su persuasivo	218
Cómo desarrollar su yo seguidor	223
Cómo desarrollar su yo agente	226
Cómo desarrollar su yo investigador	229
Los tipos de personalidad en la política	233
Conclusión	234
15. Cómo Dirigir los Equipos Autogestionados	235
El <<seguirazgo>>, un nuevo tipo de dirección	236
Cómo resolver los conflictos	237
La primera velocidad: Poner en marcha un equipo autogestionado	240
La segunda velocidad	244
La tercera velocidad	245
La directa	245
Conclusión	246
Quinta Parte. Más Allá del Centro de Trabajo	
16. Un estilo de vida emocionalmente inteligente	251
Una red amistosa	251
La introspección emocional	253
Escuchar con inteligencia emocional	254
Elegir para los demás así como para usted mismo	256
El dominio de la angustia	257
Un programa agradable para la forma física	258
Emplear una intuición más penetrante	261
Conclusión	162
17. La Reducciones de Plantilla y el Outsourcing	263
¿Por qué las reducciones de plantilla?	263
El outsourcing internacional	264
Simplemente, hágalo... en el extranjero	265
Los aspectos negativos del downsizing	267
Internet al rescate	268
El insourcing: Una solución creativa	269
Conclusión	270
18. El Centro de Trabajo del Futuro	271
Cómo afrontar la explotación de la información	272
La movilidad sustituye a la estabilidad	273
Menos reuniones, pero más productivas	273
Las reuniones de alta tecnología	274
Conclusión	278

Apéndice	
El test de Ryback de cociente emocional del ejecutivo (TRCEE)	281
Clave de respuesta sal TRCEE	284
Clave (puntuaciones)	291
Sobre el Autor	293