INDICE

4 Introducation	
1. Introducción El psicólogo, 15. Psicología industrial, 17. el psicólogo industrial, 18. Alcance del trabajo de los psicólogos industriales, 21. Organizaciones de	
consultores, 26. Centros de investigación en universidades, 28. Otras organizaciones de investigación, 31. Historia y desarrollo del campo, 33.	13
Problemas importantes de la psicología industrial, 37. Los capítulos	
siguientes, 39. referencias bibliográficas, 40	
2. Razonamiento estadístico para la selección y la colocación	
Planeación del potencial, 42. Modelo básico de selección, 47.	
Correlación, 49. Regresión, 54. Significancia estadística, 57.	
Características de los predoctores, 58. Determinación de la utilidad de un	42
instrumento, de selección, 70. La selección vista a través de la teoría de	
las decisiones, 82. Ubicación del punto de corte, 83. Algunas conclusiones, 88. referencias bibliográficas, 89	
3. Problemas y procedimientos de selección y clasificación	
Predicción múltiple, 91. Sistemas de predicción, 98. Variable	90
moderadoras, 115. Modelo de selección de Dunnette, 120. Variables	
supresoras, 122. Validación cruzada, 124. referencias bibliográficas, 126	
4. Las pruebas psicológicas en la industria	
Características de las pruebas psicológicas, 129. Estandarización, 129.	
Tipos de pruebas, 131. Las pruebas en función de otros dispositivos de	
selección, 133. Ventajas y desventajas de las pruebas, 133. Practicas	
comunes respecto a las pruebas, 150. Ejemplos específicos de pruebas,	400
157. Estudio controversial, 169. Resumen de las pruebas de	128
personalidad en la industria, 170. Ejemplos de pruebas industriales, 171. Pruebas del servicios de empleos de los Estados Unidos, 182. Pruebas a	
ejecutivos, 185. Prueba a científicos, 187. la creatividad, 190. un punto	
de vista, 191. Estilos de respuestas o fingimiento, 196. las pruebas y los	
derechos civiles, 201. referencias bibliográficas, 204	
5. Las entrevistas y otras técnicas de selección	
Entrevistas, 208. La entrevista de selección, 210. Otras consideraciones	
sobre las entrevistas, 226. Referencias y recomendaciones, 242. Otros	208
predoctores, 246. referencias bibliográficas, 247	
6. El criterio	
Definición del criterio, 252. Visión clásica del criterio, 262.desarrollo de	054
criterios, 263. Criterios compuestos en comparación de los múltiples, 265. Teoría y criterios en psicología industrial, 279. referencias	251
bibliográficas, 280	
7. Evaluación del desempeño	
Criterios industriales típicos, 282. Ejemplos, 284. Criterios de juicio, 286.	
Errores y distorsiones en la evaluación del rendimiento, 287. Métodos de	
juicios sobre evaluación del rendimiento sobre el método de elección	
forzada, 307. Características del calificador, 315. Dimensión de los	282
criterios, 317. Evaluación del desempeño de los ejecutivos, 329.	
Entrevistas de evaluación del desempeño, 3322. referencias	
bibliográficas, 334	
8. El entrenamiento y el aprendizaje Proceso de aprendizaje 330 Principios del aprendizaje 343	330
Proceso de aprendizaje, 339. Principios del aprendizaje, 343.	338

Lineamientos del entrenamiento, 356. Experiencia en comparación con el entrenamiento, 357. Tipos de entrenamiento, 358. La teoría de sistemas enfocada al aprendizaje, 360. Campos especiales del entrenamiento, 362. Instrucción programada, 375. Evaluación de la efectividad del entrenamiento, 379. Entrenamiento especializado, 383. Los departamentos característicos de entrenamiento en acción, 386. El personal de entrenamiento, 388. referencias bibliográficas, 389	
9. Medición de las actitudes Actitudes y fenómenos sociales, 394. Métodos para medir actitudes, 405. Las encuestas de actitudes y su aplicación, 433. Actitudes de los empleados en comparación con actitudes de los patrones, 433. referencias bibliográficas, 436	393