

INDICE

Crédito de las Fotografías	VII
Prefacio	XIII
PARTE I INTRODUCCION	
Capítulo 1. Introducción	3
Que es la Psicología I/O?	4
Actividades y Escenarios de los Psicólogos I/O	5
Historia del Campo de la Psicología I/O	7
La Psicología I/O Alrededor del Mundo	10
Lo que se Necesita para Ser un Psicólogo I/O	12
La Psicología I/O Como una Profesión	16
La Psicología I/O Como Ciencia	17
Fuentes en la Red para Psicólogos y Estudiantes I/O	18
Ética del Área I/O	18
Resumen del Capitulo	20
Capítulo 2. Métodos de Investigación en Psicología I/O	21
Preguntas de Investigación	22
Conceptos Importantes del Diseño de Investigación	23
Diseño de Investigación	26
Medición	30
Estadística	33
Ética de la Investigación	41
Resumen del Capitulo	41
PARTE II EVALUACION DE PUESTOS, DESEMPEÑO Y PERSONAS	
Capítulo 3. Análisis de Puestos	45
Que es el Análisis de Puestos?	45
Propósitos del Análisis de Puestos	48
Fuentes de Información del Análisis de Puestos	51
Métodos de Análisis de Puestos	53
Confiabilidad y Validez de la Información de Análisis de Puestos	60
Evaluación de Puestos	61
Temas y Retos a Futuro	63
Resumen del Capitulo	64
Capítulo 4. Evaluación del Desempeño	67
Por que se Evalúa a los Empleados	68
Criterios de Desempeño	69
Método para Evaluar el Desempeño en el Trabajo	74
Aspecto Legales en la Evaluación del Desempeño	87
Temas y Retos a Futuro	88
Resumen del Capitulo	88
Capítulo 5. Métodos de Evaluación para Selección y Ubicación	91
Características Relacionadas con el Puesto	92
Pruebas Psicológicas	93
Información Biográfica	101
Entrevistas	103
Muestras de Trabajo	105
Centros de Evaluación	106
Uso de Computadoras en la Evaluación	110

Temas y Retos a Futuro	111
Resumen del Capitulo	112
PARTE III SELECCION Y ENTRENAMIENTO DE EMPLEADOS	
Capitulo 6. Selección de Empleados	117
Planificación de las Necesidades en Recursos Humanos	118
Reclutamiento de Solicitantes	119
Selección de Empleados	121
Elección de Solicitantes que Acepten y Conserve el Empleo Ofrecido	129
Utilidad de la Selección Científica	131
Aspectos Legales	135
Temas y Retos a Futuro	141
Resumen del Capitulo	141
Capitulo 7. Capacitación	145
Evaluación de Necesidades	146
Objetivos	147
Diseño de Capacitación	147
Implementación del Programa de Capacitación	155
Evaluación del Programa de Capacitación	156
Temas y Retos a Futuro	161
Resumen del Capitulo	162
PARTE IV EL INDIVIDUO Y LA ORGANIZACION	
Capitulo 8. Teorías de la Motivación de los Empleados	167
Que es la Motivación?	168
Teorías de la Motivación Laboral	168
Teorías de las Necesidades	169
Teorías del Reforzamiento	173
Teorías de las Expectativas	174
Teoría de la Auto eficiencia	177
Teoría de la Equidad	179
Teoría del Establecimiento de Metas	181
Temas y Retos a Futuro	184
Resumen del Capitulo	185
Capitulo 9. Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional	189
La Naturaleza de la Satisfacción Laboral	190
La Percepción de las Personas Respecto de sus Empleados	190
Evaluación de la Satisfacción Laboral	193
Antecedentes de la Satisfacción Laboral	196
Efectos Potenciales de la Satisfacción Laboral	206
Compromiso Organizacional	210
Temas y Rectos a Futuro	214
Resumen del Capitulo	214
Capitulo 10. Conductas Productivas y Contraproducentes de los Empleados	217
Conducta Productiva: Desempeño Laboral	218
Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC)	229
Conductas Contraproducentes: Separación	230
Conductas Contraproducentes: Agresión, Sabotaje y Robo	235
Temas t Retos a Futuro	238

Resumen del Capitulo	238
Capitulo 11. Salud y Seguridad de los Empleados	241
Condiciones Físicas que Afectan la Salud y la Seguridad	242
Horarios de Trabajo	247
Estrés Laboral	252
Accidentes	259
Agotamiento	262
Temas y Retos a Futuro	263
Resumen del Capitulo	264
PARTE V CONTEXTO SOCIAL LABORAL	
Capitulo 12. Grupos y Equipos de Trabajo	269
Grupos en Comparación con Equipos de Trabajo	270
Conceptos Importantes en Torno al Grupo	270
Desempeño del Grupo	274
Intervenciones con Grupos de Trabajo en las Organizaciones	281
Temas y Retos a Futuro	285
Resumen del Capitulo	286
Capitulo 13. Liderazgo y Poder en las Organizaciones	289
Que es el Liderazgo?	290
Fuentes de Influencia y Poder	290
Abuso del Poder de Supervisión	292
Enfoque para la Comprensión del Liderazgo	294
Mujer en los Puestos de Liderazgo	307
Temas y Retos a Futuro	310
Resumen del Capitulo	310
Capitulo 14. Desarrollo y Teoría Organizacionales	313
Desarrollo Organizacional	314
Teorías Organizacionales	319
Temas y Retos a Futuro	329
Resumen del Capitulo	330
Referenciales	333
Glosario	361
Índice de Autores	375
Índice	387