

Índice general

Prólogo de la edición en castellano	V
Introducción	IX
1. Comunicación. Alcances y fines	1
Propósitos de la comunicación	4
Las dimensiones del propósito	8
Sugerencias para la reflexión y la discusión	12
2. Un modelo del proceso de comunicación	14
El concepto de proceso	14
Los componentes de la comunicación	17
Un modelo de comunicación	18
Sugerencias para la reflexión y la discusión	23
3. La fidelidad en la comunicación. Determinantes del efecto	24
La fuente-encodificador	24
El decodificador-receptor	29
El mensaje	31
El canal	36
Sugerencias para la reflexión y la discusión	40
4. Aprendizaje, la comunicación en un contexto personal	43
Proceso del aprendizaje	46
Determinantes de la fuerza de la costumbre	49
Comunicación y aprendizaje: similitud de procesos	57
Sugerencias para la reflexión y la discusión	60
5. La interacción, objetivo de la comunicación interpersonal	61
Niveles de interdependencia comunicativa	62
Teorías de empatía	70
Interacción: objetivo de la comunicación humana	75
Sugerencias para la reflexión y la discusión	76
6. Sistemas sociales. Matriz de la comunicación	77
Factores de los sistemas sociales	78
Roles y normas	81
Dimensiones de las metas grupales	82
La comunicación y los sistemas sociales	85
Interrupciones imprevistas de la comunicación: problemas de la predicción	87
Concepto de contexto cultural	94

Individuos y grupos: base para la predicción	94
Sugerencias pra la reflexión y la discusión	95
7. Significado y comunicación	97
El origen del lenguaje	98
El significado del significado	100
Forma en que aprendemos los significados	102
Sugerencias para la reflexión y la discusión	108
8. Dimensiones del significado	110
Significado denotativo	111
Diccionarios y significado denotativo	112
Significado estructural	113
Significado contextual	119
Significado connotativo	119
Sugerencias para la reflexión y la discusión	123
9. Observaciones y juicios. La estructuración de la percepción	124
Observaciones	125
Juicios	128
Observaciones y juicios: semejanzas y diferencias	130
Sugerencias para la reflexión y la discusión	133
10. Inferencia. La aplicación del rigor estructural	135
El silogismo: una prueba de implicación estructural	137
Inducción: el desarrollo de la generalización estructural	143
Ciencia y estructura	153
Sugerencias para la reflexión y la discusión	155
11. Definición. Un intento de especificar el significado	157
¿Qué es una "buena" definición?	158
Tipos de definición	160
Significado denotativo: la definición operacional	164
Significado connotativo: el diferencial semántico	167
Resumen	168
El papel del diccionario	169
Sugerencias para la reflexión y la discusión	170
Lecturas recomendadas sobre la comunicación	172