

## INDICE

Prólogo de la Edición en Castellano	V
Introducción	IX
<b>1. Comunicación, Alcances y Fines</b>	1
Propósito de la comunicación	4
Las dimensiones del propósito	8
Sugerencias para la reflexión y la discusión	12
<b>2. Un Modelo del Proceso de Comunicación</b>	14
El concepto de proceso	14
Los componentes de la comunicación	17
Un modelo de comunicación	18
Sugerencias para la reflexión y la discusión	23
<b>3. La Fidelidad en la Comunicación. Determinantes del Efecto</b>	24
La fuente – codificador	24
El decodificador – receptor	29
El mensaje	31
El canal	36
Sugerencias para la reflexión y la discusión	40
<b>4. Aprendizaje, la Comunicación en un Contexto Personal</b>	43
Proceso del aprendizaje	46
Determinantes de la fuerza de la costumbre	49
Comunicación y aprendizaje: similitud de procesos	57
Sugerencias para la reflexión y la discusión	60
<b>5. La Interacción, Objetivo de la Comunicación Interpersonal</b>	61
Niveles de interdependencia comunicativa	62
Teorías de empatía	70
Interacción: objetivo de la comunicación humana	75
Sugerencias para la reflexión y la discusión	76
<b>6. Sistemas Sociales. Matriz de la Comunicación</b>	77
Factores de los sistemas sociales	78
Roles y normas	81
Dimensiones de las metas grupales	82
La comunicación y los sistemas sociales	85
Interrupciones imprevistas de la comunicación: problemas de la predicción	87
Concepto de contexto cultural	94
Individuos y grupos: base para la predicción	94
Sugerencias para la reflexión y la discusión	95
<b>7. Significado y Comunicación</b>	97
El origen del lenguaje	98
El significado del significado	100
Forma en que aprendemos los significados	102
Sugerencias para la reflexión y la discusión	108
<b>8. Dimensiones del Significado</b>	110
Significado denotativo	111
Diccionarios y significado denotativo	112
Significado estructural	113
Significado contextual	119

Significado connotativo	119
Sugerencias para la reflexión y la discusión	123
<b>9. Observaciones y Juicios. La Estructuración de la Percepción</b>	124
Observaciones	125
Juicios	128
Observaciones y juicios: semejanzas y diferencias	130
Sugerencias para la reflexión y la discusión	133
<b>10. Inferencia. La Aplicación del Rigor Estructural</b>	135
El silogismo: una prueba de implicación estructural	137
Inducción: el desarrollo de la generalización estructural	143
Ciencia y estructura	153
Sugerencias para la reflexión y la discusión	155
<b>11. Definición. Un intento de Especificar el Significado</b>	157
¿Qué es una “buena” definición?	158
Tipos de definición	160
Significado denotativo: la definición operacional	164
Significado connotativo: el diferencial semántico	167
Resumen	168
El papel del diccionario	169
Sugerencias para la reflexión y la discusión	170
Lecturas recomendadas sobre la comunicación	172