

Índice de contenido

Introducción	9
Cap. 1. Concepciones del clima	11
Definiciones del clima organizacional, 16. Importancia del clima organizacional, 20. Carácter específico y general del clima organizacional, 20. Carácter específico y general del clima organizacional, 20. Resumen, 25. Referencias y bibliografía, 26.	
Cap. 2. Teoría del clima organizacional de Likert	28
Teoría de los sistemas, 28. Resumen, 37. Referencias y bibliografía, 37.	
Cap. 3. Dimensiones y medida del clima organizacional	39
Componentes del clima organizacional, 39. Características de los instrumentos de medición del clima, 41. Dimensiones y cuestionarios, 45. Resumen, 51. Referencias y bibliografía, 52.	
Cap. 4. Causas y efectos del clima organizacional	54
Clima y estructura organizacionales, 55. Reglamentos y políticas, 57. Robos, vandalismo y clima, 64. Poder, liderazgo y clima, 69. Clima y relaciones de trabajo, 72. Clima, accidentes, ausentismo y tasas de rotación, 76. Satisfacción y rendimiento, 78. Resumen, 81. Referencias y bibliografía, 82.	

6 ÍNDICE DE CONTENIDO

Cap. 5. Clima organizacional y perfeccionamiento	87
El papel del clima en el aprendizaje, 89. Transferencia del aprendizaje en el perfeccionamiento, 92. Éxito del perfeccionamiento en función del clima organizacional, 93. Resumen, 100. Referencias y bibliografía, 100.	
Cap. 6. Cambio de clima dentro de una óptica de desarrollo organizacional	104
Resumen, 108. Referencias y bibliografía, 108.	
Conclusión	110
Índice onomástico	113
Índice analítico	115

Índice de figuras

Fig. 1.1. Definición de clima organizacional	17
Fig. 1.2. Clima global de una organización	25
Fig. 2.1. Teoría del clima organizacional de Likert	30
Fig. 3.1. Componentes y resultados del clima organizacional	40
Fig. 4.1. El clima organizacional y los actos delictivos	68
Fig. 4.2. Concepción instrumental de la sindicalización	73
Fig. 5.1. Ley del espacio de transferencias de Williams	95
Fig. 6.1. Cambio y climas organizacionales	104

Índice de cuadros

Cuadro 1.1. Características del concepto de clima organizacional	13
Cuadro 1.2. Las variables más importantes de la estructura y de los procesos organizacionales	15
Cuadro 2.1. Clima de tipo autoritario <i>Sistema I: Autoritarismo explotador</i>	33
Cuadro 2.2. Clima de tipo autoritario <i>Sistema II: Autoritarismo paternalista</i>	34
Cuadro 2.3. Clima de tipo participativo <i>Sistema III: Consultivo</i>	35
Cuadro 2.4. Clima de tipo participativo <i>Sistema IV: Participación de grupo</i>	36
Cuadro 3.1. Dimensiones del clima organizacional	44
Cuadro 4.1. Ejemplo de código de conducta o de reglamentos organizacionales	58
Cuadro 5.1. Concepciones contemporáneas del perfeccionamiento	94
Cuadro 5.2. Utilización del cuestionario de Likert en la evaluación de programas de perfeccionamiento	98
Cuadro 6.1. Modelo integrado de modificación del clima organizacional	106