

INDICE

Prologo	XI
Sección I. Introducción	
Capitulo1. El campo de la psicología social, John C. Turner	3
La ciencia de la mente y de la sociedad	4
Perspectiva sobre la psicología social: el individuo y el grupo	6
Una historia mas breve del campo y de tópicos de investigación seleccionados	13
Capitulo 2. Psicología social: relación entre individuo y sociedad, Juan A. Pérez	21
Interacción: ¿una o varias?	23
La psicología social tripolar	29
Capitulo 3. Trabajo social, Miguel Olza	31
La difícil tarea definir el trabajo social	34
El pasado	37
Relación con la sociología y la psicología	38
El concepto de intervención	41
Dos concepciones de trabajo social	45
Capitulo 4. Teorías en trabajo social, Miguel Olza	51
El camino seguido por las teorías en el trabajo social	54
Criterios en la elección de teoría	56
La explicación psicoanalítica	57
La teoría conductista	58
La teoría de sistema o enfoque sistémico	60
Teorías cognitivo-conductuales	63
Actitudes frente al uso de las teorías	65
Sección II. Percepción social de personas	
Capitulo 5. Percepción de personas, Miguel Moya	71
Formación de impresiones	76
Factores que influyen en la percepción de personas	83
Capitulo 6. Teorías implícitas de la personalidad (TIP), Miguel Olza	93
Que son las TIP	95
TIP y evaluación	101
La validez de las TIP	104
Sección III. Procesos de atribución	
Capitulo 7. Procesos de atribución, J. Francisco Morales	111
Heider: la psicología ingenua de la acción	112
Jones y Davis: la teoría de las inferencias correspondientes	114
Kelley: el modelo de covariación y los esquemas causales	116
Las diferencias actor-observador: Jones y Nisbett	119
Los errores, los sesgos y las funciones de la atribución	121
Atribución, creencias y explicaciones sociales	122
Capitulo 8. Sesgos atribucionales y heurísticos, Agustín Echevarria y miguel Moya	125
Sesgos y errores atribucionales	127
La heurística	133
Capitulo 9. Control psicológico, Inmaculada Fernández	141
Teorías sobre el control	143

Capítulo 10. Atribución e intervención, Miguel Olza	155
La necesaria evaluación en trabajo social	156
Psicologización	158
Correlación ilusoria	161
Control psicológico	164
Norma de internalidad	166
Conclusiones	169
Sección IV. Prejuicio y estereotipos	
Capítulo 11. Estereotipos, Carmen Huici	175
La definición de estereotipo	176
Historia del tratamiento del tema de los estereotipos en psicología social	180
Orientaciones teóricas en el estudio de los estereotipos	186
La controversia sobre el fondo de verdad de los estereotipos	190
El cambio de estereotipo	192
Las funciones de los estereotipos	195
Capítulo 12. Nuevas formas de racismo, Juan Antonio Pérez y Francisco Dasi	201
Análisis psicosocial de las nuevas formas de racismo	204
La categorización. Un mediador cognitivo del racismo	209
La intervención contra el nuevo racismo	216
Sección V. Actitudes	
Capítulo 13. Actitudes, J. Francisco Morales y Enrique Reboloso	227
¿Que es una actitud?	229
Las funciones de las actitudes	241
Actitud y conducta	244
La teoría de la acción razonada	250
Capítulo 14. Mensajes persuasivos y cambio de actitudes, Miguel Moya	259
Enfoques teóricos en el estudio de la persuasión	261
Elementos clave en el proceso persuasivo	268
Teoría de la disonancia cognitiva	284
Teoría de la autopercepción	292
Integración de las teorías de la disonancia y de la autopercepción	294
Teoría del manejo de la impresión	295
Teoría de la racionalización	298
Capítulo 16. Trabajo social de casos individuales, Miguel Olza	301
Enfoque centrado en la resolución del problema	304
Intervención en situación de crisis	308
Enfoque centrado en la tarea	313
Nuevas perspectivas: gestión de casos	317
Sección VI. Procesos interpersonales	
Capítulo 17. Atracción y relaciones interpersonales, Miguel Moya	323
La afiliación	324
Atracción interpersonal	326
El amor	339
Capítulo 18. El altruismo, María José Ortiz	349
Teorías sobre el altruismo	350
Predadores de la conducta altruista	355
Motivadores internos del comportamiento altruista	356

Capítulo 19. Agresión, J. Francisco Morales	371
Antecedentes de la agresión	373
El proceso de la agresión	381
Efectos de los medios de comunicación de masas	384
Agresión grupal y societal	386
Formas de reducción de la agresión	389
Capítulo 20. Habilidades sociales, Miguel Olza	393
Que son las habilidades sociales	395
Habilidades sociales y ajuste psicológico	397
Como se adquieren las habilidades sociales	399
Habilidades para las relaciones heterosociales	401
Entrenamiento en habilidades y valores prosociales	403
Sección VII. Procesos de influencia	
Capítulo 21. La influencia social, Juan Antonio Pérez	411
La normalización	413
El conformismo	418
Patrones de influencia	420
Factores que inciden en el conformismo	422
Teorías de la influencia mayoritaria	426
Conclusión	430
Capítulo 22. Grupos de minoritarios: su comportamiento y su influencia, Juan Antonio Pérez	431
La influencia y los estilos de comportamiento	432
El efecto de conversión	438
La influencia sobre el funcionamiento del pensamiento	442
Los procesos de la complacencia y de la conversión	443
La Psicologización	444
Conclusión	446
Capítulo 23. Representaciones sociales de los grupos minoritarios, Juan Antonio Pérez	447
El concepto de minoría	448
La emergencia de las minorías	
Dos tipos de minorías: las nomínicas y las anómicas	449
Los prejuicios hacia las minorías	452
Automatismos cognitivos hacia las minorías	455
El conflicto de identificación con las minorías	456
Minorías y contextos normativos	457
La ambivalencia hacia lo minoritario	458
Criptomnesia con las minorías	460
Conclusión	462
Sección VIII. Procesos grupales	
Capítulo 24. Grupos, J. Francisco Morales	465
El grupo humano	467
La actividad grupal coordinada	468
La formación del grupo	471
El grupo y el cambio social	472
Capítulo 25. Las relaciones entre grupos, Carmen Huici	477
Los enfoques individualistas	478
Los enfoques grupales	480

Los enfoques cognitivos y motivacionales	
Investigación clásica sobre comportamiento intergrupar	482
Capítulo 26. trabajo social con grupos, Miguel Olza	489
Definiciones	490
Desarrollo historio y modelos	492
Formando el grupos y trabajando con el	497
La trabajadora social de grupo	503
Sección IX. Conducta colectiva	
Capítulo 27. Conducta colectiva, Enrique Reboloso	509
Conducta colectiva	510
Tipos de conducta colectiva	513
Teorías de la conducta colectiva	517
Capítulo 28. Trabajar en la comunidad, Miguel Olza	531
Trabajo social comunitario	532
Psicología social comunitaria	540
Trabajadores de lo comunitario	545
Sección X. Aplicaciones de la psicología social	
Capítulo 29. La entrevista, Miguel Olza	551
La entrevista en trabajo social	553
Modelos teóricos	554
Fases de la entrevista	559
Los protagonistas de al entrevista	561
Bibliografía	567
Índice	613