

## INDICE

<b>Introducción</b>	11
<b>1. Liderazgo</b>	15
¿Qué es liderazgo?	17
Liderar vs. gerenciar	
Establecer una dirección vs. planear	22
Alinear a la gente vs. Organizar a la gente	25
Motivación vs. Control y solución de problemas	27
<b>2. El líder-siervo</b>	29
<b>3. Visión</b>	35
<b>4. Misión</b>	41
<b>5. Proceso</b>	47
<b>6. Seguridad</b>	57
Un líder seguro sabe quien es	59
Un líder seguro Cree en si mismo	61
Un líder seguro no es afectado por las críticas	63
Un líder seguro evita llevarse toda la gloria	64
Un líder seguro capacita a sus empleados y sabe delegar. Empowerment (Empoderamiento)	65
<b>7. Carácter</b>	69
<b>8. Contacto</b>	75
Cuando existe contacto, el líder-siervo escucha	78
Cuando existe contacto, el líder-siervo es escuchado	80
Cuando existe contacto; las personas son motivadas	81
<b>9. Reproducción</b>	85
<b>10. Oportunidad</b>	93
<b>11. Decisión</b>	99
<b>12. Responsabilidad</b>	103
<b>Conclusiones</b>	107
<b>Bibliografía</b>	113