

INDICE

Introducción	11
1. Liderazgo	15
¿Qué es liderazgo?	17
Liderar vs. gerenciar	
Establecer una dirección vs. planear	22
Alinear a la gente vs. Organizar a la gente	25
Motivación vs. Control y solución de problemas	27
2. El líder-siervo	29
3. Visión	35
4. Misión	41
5. Proceso	47
6. Seguridad	57
Un líder seguro sabe quien es	59
Un líder seguro Cree en si mismo	61
Un líder seguro no es afectado por las críticas	63
Un líder seguro evita llevarse toda la gloria	64
Un líder seguro capacita a sus empleados y sabe delegar. Empowerment (Empoderamiento)	65
7. Carácter	69
8. Contacto	75
Cuando existe contacto, el líder-siervo escucha	78
Cuando existe contacto, el líder-siervo es escuchado	80
Cuando existe contacto; las personas son motivadas	81
9. Reproducción	85
10. Oportunidad	93
11. Decisión	99
12. Responsabilidad	103
Conclusiones	107
Bibliografía	113