

CONTENIDO

PRÓLOGO	ix
NOTA DE LA AUTORA	xiii
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO 1: EL TRABAJO COTIDIANO DE LOS LÍDERES	1
AMBICIOSO PERO SIN PREPARACIÓN	3
PRECEPTOS A MENUDO OLVIDADOS	7
LOS LÍDERES SON PENSADORES DE SISTEMAS	9
LOS DOS IMPERATIVOS DE UN SISTEMA DINÁMICO DE NEGOCIOS	11
CAPÍTULO 2: INTEGRAR Y DESTACARSE	17
NAVEGAR POR EL PAÍS DE LAS MARAVILLAS CORPORATIVO	18
INTEGRAR	20

DESTACARSE	25
EL FACTOR <i>FISO</i>	29
CAPÍTULO 3: LOS AGENTES CATALIZADORES	
DEL FACTOR <i>FISO</i>	33
LOS CATALIZADORES DEL FACTOR <i>FISO</i>	35
<i>Agudeza financiera</i>	35
<i>Integridad</i>	40
<i>Conexiones</i>	42
<i>Aprendizaje</i>	44
<i>Perspectiva</i>	46
<i>Ciudadanía global</i>	48
LOS CATALIZADORES DEL FACTOR <i>FISO</i> Y SU PLATAFORMA DE LIDERAZGO	50
CAPÍTULO 4: AGUDEZA FINANCIERA: EL LENGUAJE DE LOS NEGOCIOS	53
ROMPIENDO EL CÓDIGO CORPORATIVO	55
<i>Aprenda lo básico</i>	57
<i>Identifique su enfoque financiero</i>	59
<i>Estructure su trabajo</i>	61
LOS HÁBITOS DE LOS LÍDERES CON AGUDEZA FINANCIERA	64
<i>Explore los números</i>	64
<i>Actúe sobre sus conclusiones</i>	65
<i>Fomente la agudeza financiera en toda la empresa</i>	66
LA AGUDEZA FINANCIERA PRODUCE SEGURIDAD	68
CAPÍTULO 5: INTEGRIDAD: LA ESTRELLA POLAR DEL LÍDER	71
MÁS ALLÁ DEL ACATAMIENTO LEGAL	74
<i>Ética</i>	75
<i>Firmeza</i>	76
<i>Entereza</i>	78
LAS EXIGENCIAS DE LA INTEGRIDAD	80
INTEGRIDAD ORGANIZACIONAL	83
LA INTEGRIDAD PRODUCE CONFIANZA	86

CAPÍTULO 6: CONEXIONES: LA PALANCA DE LA ALIANZA	89
LA VENTAJA COMPETITIVA DE LAS CONEXIONES	92
<i>Oportunidad</i>	92
<i>Creatividad</i>	93
<i>Productividad</i>	95
CREAR Y MANTENER CONEXIONES	96
<i>Cree una fuerte red de conexiones</i>	97
<i>Concéntrase en dar en lugar de recibir</i>	100
<i>Practique el "acercamiento de toque de tono"</i> <i>en las conexiones</i>	101
LA ORGANIZACIÓN CONECTADA	103
LAS CONEXIONES PRODUCEN ACCESO	107
CAPÍTULO 7: APRENDIZAJE: LA FUENTE DE LA RENOVACIÓN	109
ADOPTAR Y ADAPTAR	112
<i>Adoptar</i>	112
<i>Exprima las fuentes del aprendizaje</i>	113
<i>Formule preguntas astutas</i>	115
<i>¡Escuche!</i>	116
<i>Adaptar</i>	119
<i>Reflexione</i>	119
<i>Conecte</i>	120
APLICAR EL APRENDIZAJE CON LAS CINCO A	121
<i>La perfección es la enemiga del progreso</i>	123
<i>El desempeño pasado puede proporcionar</i> <i>el conocimiento futuro</i>	124
<i>El fracaso es inevitable, pero las grandes</i> <i>pérdidas no</i>	124
CREAR UNA ORGANIZACIÓN DE APRENDIZAJE	126
EL APRENDIZAJE PRODUCE INNOVACIÓN	128
CAPÍTULO 8: PERSPECTIVA: EL PRISMA DEL CONOCIMIENTO	131
LA PERSPECTIVA DEL LÍDER	134

13-09-12

93493

Donación

OBTENER LAS PERSPECTIVAS DE OTRAS PERSONAS	137
<i>Cree empatía para identificar la perspectiva</i>	137
<i>Conviértase en un imán de perspectivas</i>	140
<i>Utilice las perspectivas para construir consenso</i>	143
CREACIÓN DE UNA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL	143
LA PERSPECTIVA PRODUCE UN JUICIO EQUILIBRADO	150
CAPÍTULO 9: CIUDADANÍA GLOBAL: EL PASAPORTE	
A LA OPORTUNIDAD	153
PREPARÁNDOSE PARA EL LIDERAZGO GLOBAL	156
<i>Transcienda la nacionalidad</i>	157
<i>Aprenda del mundo</i>	160
<i>Estimule la coordinación y la</i>	
<i>cooperación globales</i>	162
DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN GLOBAL	165
<i>Estrategias globales</i>	165
<i>Conocimiento global</i>	166
<i>Dirección global</i>	167
LA CIUDADANÍA GLOBAL PRODUCE AGILIDAD	169
EPÍLOGO: ELIGIENDO SU CAMINO	173
¿INTEGRAR O DESTACARSE?	174
<i>La cultura corporativa</i>	174
<i>La posición en la empresa</i>	176
GUIANDO EL VIAJE	178
<i>¿Puedo contribuir al éxito de la empresa?</i>	181
<i>¿Aprenderé algo de esto?</i>	181
<i>¿Está la empresa lista para hacer lo que se</i>	
<i>necesita hacer?</i>	183
UNA PALABRA FINAL SOBRE DEL ÉXITO	184
<i>Notas</i>	185
<i>Reconocimientos</i>	201
<i>Índice</i>	203