

INDICE

Prologo	7
PRIMERA PARTE. EL PODER DE LAS PERSONAS	15
1. El Comienzo	17
2. Felicidad en el Trabajo	21
3. Encontrar a las Personas adecuadas	39
4. Aprendizaje Perpetuo: Un Arma Secreta	61
5. El Servicio es una Actitud, Un Arte y un Proceso	79
6. La Creación de una Cultura	101
7. Nacimiento y Fomento de Ideas	117
8. El Proceso de Ajardinamiento	129
SEGUNDA PARTE: INVENTAR EL FUTURO	145
9. Inventar el Futuro	147
10. La Tecnología Como Herramienta	157
11. Mirar Alrededor	181
12. Sociedades Abiertas	189
13. Abrir Nuevos Caminos	201
Resumen: Mucho para Digerir	211
Epilogo: Un Mundo Cambiado	215
Bibliografía	249