

Índice general

Prólogo	9
Introducción	11
Justificación	13
Capítulo I	
Situación de estudio	15
1. Descripción general de la situación de estudio	15
2. Objetivos de la investigación	21
3. Alcance y delimitación de la investigación	21
Capítulo II	
Contexto teórico	23
1. Antecedentes de la investigación	23
2. Bases teóricas	28
Capítulo III	
El proceso de investigación: aspecto teórico-operacional	47
1. Enfoque metodológico utilizado	47
2. Tipo de investigación	48
3. Diseño de la investigación	48
4. Población	49
5. Procedimiento empleado para realizar el estudio	50
6. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información ..	51
7. Análisis de la información	54
Capítulo IV	
Resultados de la investigación	55
1. Presentación de los resultados	55
2. Discusión de los resultados	70