

INDICE

| | |
|-----------------------|----|
| AGRADECIMIENTOS | 11 |
|-----------------------|----|

PRIMERA PARTE LOS INTERESES EN JUEGO

| | |
|--|----|
| 1. LA ARQUITECTURA DE LA RESPONSABILIDAD..... | 17 |
| Historia y contexto..... | 18 |
| Definiciones y distinciones..... | 20 |
| 2. PRIVATIZACION Y GASTO PUBLICO | 31 |
| Motivos de ineficiencia del mercado..... | 35 |
| Motivos morales o filosóficos | 39 |
| Los problemas de las alternativas de gasto público | 41 |

SEGUNDA PARTE EVIDENCIA Y ARGUMENTOS

| | |
|--|-----|
| 3. FORMA Y FUNCION ORGANIZACIONALES | 61 |
| La idea de agencia..... | 62 |
| El perseguidor de lucro | 64 |
| El funcionario | 72 |
| Los problemas especiales de responsabilidad del dominio público..... | 76 |
| Decisiones de gasto distorsionadas..... | 83 |
| 4. TESTIMONIOS SOBRE LA EFICIENCIA | 86 |
| La recogida de basura | 87 |
| Servicios de apoyo del Pentágono | 101 |
| Limpieza de oficinas | 103 |
| Los servicios contra incendios | 104 |
| Transportes | 105 |
| Los servicios de agua y energía | 108 |
| Implicaciones..... | 114 |
| 5. LOS TERMINOS DE LA DECISION DE PRIVATIZAR | 116 |
| Eficiencia, incertidumbre y criterio individual | 124 |
| Las virtudes de la propiedad | 130 |
| Los empleados públicos, los perseguidores de lucro y las rentas | 132 |
| Los intereses de los agentes y la política del gasto público | 136 |

TERCERA PARTE
CASOS Y RELATOS ALECCIONADORES

| | | |
|----|---|-----|
| 6. | LECCIONES DEL PENTAGONO | 145 |
| | El problema de las contrataciones en el área de defensa..... | 149 |
| | El costo del contratar | 155 |
| | Los ciclos de reforma | 158 |
| | Fuentes de complejidad contractual..... | 163 |
| | Los intereses de los proveedores en los gastos de defensa | 168 |
| | ¿Debería el aprovisionamiento ser menos privado?..... | 174 |
| | La adquisición de armas y el debate de las privatizaciones | 178 |
| 7. | LA CONTRATACION DE SERVICIOS LOCALES..... | 185 |
| | Privatización estratégica frente a privatización táctica | 191 |
| | Fuentes de la ventaja en costos de los contratistas | 196 |
| | Recompensas y riesgos | 206 |
| 8. | EL DEBATE DE LAS PRISIONES PRIVADAS..... | 211 |
| | La industria del castigo | 212 |
| | Los términos del debate..... | 217 |
| | La actividad correccional privada y la eficiencia | 224 |
| | El control de calidad y las condiciones del encarcelamiento | 237 |
| | El potencial para torcer las decisiones públicas..... | 243 |
| 9. | LAS EMPRESAS, EL GOBIERNO Y LA CAPACITACION LABORAL..... | 250 |
| | De la LCEC a la LACL | 251 |
| | Estructura de la organización | 284 |
| | El enfoque contractual de la formación subvencionada..... | 256 |
| | La creación de valor a través de la capacitación | 261 |
| | La colocación como medida de valor | 282 |
| | La contratación de capacitación <i>in situ</i> | 284 |
| | Los contratos incompletos y el derroche encubierto | 289 |

CUARTA PARTE
CONCLUSIONES

| | | |
|-----|---|-----|
| 10. | LA PROMESA (LIMITADA) DE LA PRIVATIZACION | 295 |
| | Especificaciones, procesos y competencia | 298 |
| | La privatización y las dimensiones del aparato estatal..... | 302 |
| | NOTAS | 307 |
| | INDICE ANALITICO..... | 351 |