

INDICE

Presentación. La crisis francesa y la informática	15
Verificación. De la informática a la telemática	29
1. La exposición informática	31
a) Antes, una información elitista	32
b) Una serie de avances	34
c) Mañana, una informática muy difundida	36
2. La mutación de las telecomunicaciones	
a) Ayer, universos separados	38
b) Creciente ósmosis	39
c) La eclosión de los servicios	41
3. El horizonte telemático: los satélites universales	
a) Un espléndido instrumento de transmisión	43
b) ¿Hacia las redes telemáticas?	
Aceleración de las transferencias de tratamientos, 46; Interconectabilidad de las redes, 48; la telemática, ¿igual que la electricidad?, 48	46
Parte Primera	
Los desafíos	53
I. Telemática y nuevo crecimiento	
1. Los riesgos para el empleo	55
a) Fin de la creación de empleo en los servicios	56
b) El desarrollo de la producción industrial se hará con un volumen de personal constante	61
2. Posibilidades para el comercio exterior	
a) El nivel de productividad que gobierna nuestra supervivencia nos viene impuesto desde el exterior	63
b) Las condiciones de "umbral", 65, la elección de los "productos-puma", 66	65
3. La informática es necesaria, pero insuficiente, para resolver la crisis francesa	68
4. Informatización y nuevo crecimiento	
a) Nuevas demandas	71
b) Una elección de sociedad	74
II. Telemática y nuevos juegos de poder	79
1. Un instrumento neutro en busca de conformación	
a) La informática desconcentrada	81
b) La informática descentralizada	
c) La informática autónoma	84
2. La informática en el centro de los juegos de poder	
a) Un replanteamiento de las condiciones de competencia	
La moneda electrónica, 87, La ampliación de los sistemas de reserva electrónica de plazas, 88; La informatización del registro de los productos merecedores, 88	86
b) Las relaciones de fuerza en la administración	89
c) El cuestionamiento de las posiciones sociales	
Informática y cuerpo médico, 91, La informática y la docencia, 92, Informática y cualificaciones profesionales, 94	91
3. Una estrategia de contrapoderes	95

a) Libertad y eficacia	
b) Libertades, transparencias y vulnerabilidad	96
III. Telemática e independencia nacional	
1. Un nuevo imperativo industrial	99
a) Las políticas de antaño	
b) La transformación del reto de IBM	101
2. La soberanía mediante la red	106
a) El poder de normalización	107
b) Los satélites	109
c) Aliados potenciales	111
3. La independencia mediante el dominio de la informática: los bancos de datos	113
a) Peligro de alineación	
b) Un “plan de bancos de datos”	115
Parte segunda Los puntos de apoyo	
I. El polo de las telecomunicaciones	119
1. Ausencia de una estrategia unificada	
a) Múltiples interesados con posición contradictorias	120
b) Tutelas dispersas, poderes reglamentarios y función ejecutiva confundidos	123
2. Ejemplo de tarea inmediata: llevar a TRANSPAC a buen término	124
a) Una operación de marketing insertada en actividades de servicios	125
b) Una etapa insuficiente y transitoria en la política de normalización	129
3. Las instancias de una política de comunicación	
a) Hacer más dinámica la acción de los organismos de telecomunicaciones	131
b) ¿Hacia un ministerio de comunicaciones? Contenido de la tutela, 136; elementos para un enfoque a largo plazo, 137; Estructura de la tutela, 138	136
II. El estado y los demás actores del juego informático	141
1. El estado frente a unos actores atomizados y dinámicos: sociedades de servicios e industria de la mini y de la peri-informática	
a) Las sociedades de servicios Una sólida experiencia, 143; una importante carta de triunfo, 144; el fortalecimiento de las sociedades de servicios, 146	143
b) La mini y la peri-informática	148
2. El estado ante la adquisición del saber y el saber hacer; investigación informática y componentes	150
a) La investigación informática	
b) Los componentes	152
3. La gran informática	154
III. La informatización de la administración	158
1. Dejar hacer es congelar el futuro	
a) Un desarrollo desigual	159
b) Un desarrollo por compartimientos	161
c) una rigidez que dura décadas	162
2. Ilusiones y peligros de imponer un modelo	
a) El escenario del “estado total”	164

b) El escenario “descentralizador”	165
3. Facilitar el cambio	167
Parte tercera Cuestiones para el futuro	
Primera hipótesis. ¿Sociedad informativa, sociedad de conflictos culturales?	175
1. Sociedad de alta productividad, sociedad conflictiva	
2. Telemática y conflictos culturales: lenguaje y saber	179
a) Telemática, lenguaje y dominación	180
b) Telemática, saber y poder	182
Segunda hipótesis: el proyecto en un futuro aleatorio: socializar la información	185
1. Un futuro aleatorio	
2. Hasta ahora: una normativa sin proyecto y un proyecto sin normativa	187
3. ¿Socializar la información?	189
Presentación de los anexos	197
Presentación de los aportes	202
Colaboraciones y ayudas	205
Glosario	216