

# INDICE GENERAL

## PRIMERA PARTE

### LAS RELACIONES INDUSTRIALES Y LA TAREA DE SU CONCEPTUALIZACION

#### TEMA I.-LAS RELACIONES INDUSTRIALES: UNA NUEVA DISCIPLINA PROFESIONAL 19

A.-¿RELACIONES INDUSTRIALES o RELACIONES LABORALES?

B.-CONFORMACIÓN DISCIPLINAR DE LAS RELACIONES  
INDUSTRIALES Y/O LABORALES

- 1.Concepto histórico-social de las relaciones sociales de producción
- 2.Concepto industrialista de las relaciones sociales de producción

C.-CARÁCTER INTERDISCIPLINAR DE LAS RELACIONES INDUSTRIALES

D.-ALGUNAS AMBIGÜEDADES Y DISTORSIONES DEL CONCEPTO

E.-¿HACIA DÓNDE VA LA DISCIPLINA DE LAS RELACIONES  
INDUSTRIALES?

F.-LA ENSEÑANZA DE LAS RELACIONES INDUSTRIALES

#### TEMA II.-LA CONCEPTUALIZACIÓN DE RELACIONES INDUSTRIALES 69

A.- CONCEPTUALIZACIÓN: IMPORTANCIA, CONDICIONES, Y ENFOQUES

- 1.La mejor praxis: una buena teoría
- 2.Condiciones para una conceptualización válida y constructiva

B.-LOS NIVELES DE CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN

- 1.Los tres niveles de conceptualización, de S. Hameed
- 2.Ampliación de la categorización de Hameed, por Gerald Somers
- 3.La Categorización de Kenneth Walker
- 4.Otras categorizaciones

C.-LA CONVENIENCIA DE UNA CONCEPTUALIZACIÓN MÁS  
INTEGRADORA

### TEMA III.-RELACIONES INDUSTRIALES Y LA TEORÍA DE SISTEMAS

89

UNA MANERA NUEVA DE PENSAR

A.-EL CONCEPTO DE SISTEMA

B.-CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DEL CONCEPTO DE SISTEMA

- 1.La totalidad
- 2.Los elementos o partes constitutivas del sistema
- 3.Los atributos respectivos (de los elementos): cualidades y propiedades
- 4.La Dinámica o interacción, el "existir del Sistema"
- 5.Las relaciones o nexos
- 6.La regulación o normativa
- 7.La estructura o "ser del Sistema"
- 8.El contexto o medio ambiental
- 9.El objetivo o propósito del Sistema
- 10.Los resultados
- 11.El Balance
- 12.Los medios
- 13.El estado del sistema
- 14.Desperdicios o residuos
- 15.Las disteleologías y disfunciones
- 16.El Diseño del sistema
- 17.La validación

C.-ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL CONCEPTO DE SISTEMA Y SUS ELEMENTOS

- 1.Dimensionalidad de los Sistemas o Niveles de Análisis
- 2.Macro y micro niveles de análisis
- 3.La relación entre el sistema y su entorno ambiental o contexto
- 4.Consideraciones sobre sistemas abiertos y sistemas cerrados
- 5.La compatibilidad en los sistemas
- 6.La dimensión conceptual y operacional

D.-CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS

- 1.Según su origen y naturaleza: sistemas reales y sistemas ideales
- 2.Según su relación con el medio ambiente: abiertos o cerrados
- 3.Según la índole de su funcionalidad: adaptables o no-adaptables
- 4.Según su amplitud: generales y parciales
- 5.Según su aplicación a las ciencias

## E.-LOS SISTEMAS SOCIALES

- 1.Los modelos mecanicistas
- 2.Los modelos organísmicos (orgánicos o biológicos)
- 3.El modelo procesal (histórico-dinamicista)
- 4.El Modelo Cibernetico

## F.-HACIA UNA TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS

- 1.La primera formulación de Von Bertalanffy
- 2.Metodología de la Teoría General de Sistemas
- 3.¿Qué hay de nuevo en una Teoría General de Sistemas?
- 4.Esquema de Bertalanffy para una Teoría General de Sistemas

## G.EL ENFOQUE DE SISTEMAS Y LAS RELACIONES INDUSTRIALES

- 1.El problema del objeto formal y los elementos constitutivos
- 2.El problema epistemológico
- 3.El problema de la operacionalidad

## SEGUNDA PARTE

### DIVERSOS ENFOQUES SOBRE EL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES (VISION SISTEMICA)

#### TEMA I. -MODELO ESTRUCTURALISTA DE JOHN T. DUNLOP 141

##### A.-INTRODUCCIÓN: EL AUTOR, SU OBRA Y SU ENFOQUE

##### B.-PREMISAS, Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE UN SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES

- 1.Premisas histórico-empíricas
- 2.Concepto sistémico de las relaciones industriales
- 3.Premisas analíticas

##### C.-ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES

- 1.Los Actores y sus jerarquías
- 2.La interacción de los actores y la dinámica del sistema
- 3.El contexto
- 4.La Red Normativa
- 5.Lugar y/o Comunidad de Trabajo
- 6.La Ideología y su función cohesiva
- 7.El equilibrio (homeostasis) del sistema
- 8.Los Expertos

## D.-CRÍTICAS AL MODELO Y ENFOQUE DE DUNLOP

- 1.El énfasis estructuralista del Modelo
- 2.Su carácter "cerrado"
- 3.Su índole homeostática
- 4.Su estaticidad
- 5.La limitación operativa del modelo: falta de hipótesis verificables
- 6.Su concepción institucionalista
- 7.La excesiva valoración de la normativa
- 8.La desatención de los mecanismos dinamizadores
- 9.La escisión contextual
- 10.El tratamiento de la ideología
- 11.La falta de precisión en los límites del sistema
- 12.El tratamiento de los actores
- 13.El olvido de los desempleados y otros sectores del mundo laboral
- 14.El concepto de Gobierno (Estado)
- 15.El poder como variable exógena

## TEMA II.-EL PROCESO DE LAS RELACIONES LABORALES MODELO HISTORICISTA DE W. HOLLEY Y K. JENNINGS 185

### A.-INTRODUCCION: LOS AUTORES, SU OBRA Y SU ENFOQUE

- 1.Las relaciones de trabajo como proceso histórico regulado
- 2.Enfoque
- 3.Premisas del Modelo

### B.-CATEGORÍAS FUNDAMENTALES DEL PROCESO DE LAS RELACIONES LABORALES

- 1.Los protagonistas, actores o participantes de las relaciones laborales
- 2.El Contexto: y sus variables más influyentes
- 3.La Normativa
- 4.El Proceso regulado de las relaciones laborales

### C.-LAS GRANDES ETAPAS DEL PROCESO DE LAS RELACIONES INDUSTRIALES

- 1.La etapa de reconocimiento
- 2.Etapa de negociación y configuración de mecanismos de acuerdos laborales
- 3.Etapa de aplicación y administración de los acuerdos

### D.-CONSIDERACIONES SOBRE LAS RAZONES DE AFILIACIÓN SINDICAL

### E.-DISEÑOS DEL MODELO

### F.-CRITICAS AL MODELO DE HOLLEY Y JENNINGS

**TEMA III.-EL MODELO CIBERNÉTICO DE  
RELACIONES INDUSTRIALES SEGÚN ALTON CRAIG**

213

**A.-INTRODUCCION**

**B.-PUNTO DE PARTIDA Y PREMISAS DEL MODELO**

- 1.Concepto de relaciones Industriales
- 2.Premisas
- 3.Variable focal
- 4.Enfoque y Alcance del Modelo

**C.-DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MODELO**

- 1.El Sistema de Relaciones Industriales
- 2.El Sistema Ambiental, Condicionador
- 3.El mecanismo de retro-alimentación o "feed-back" indirecto

**D.-FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA**

- 1.Los insumos, como intra-insumos y extra-insumos
- 2.Procedimientos para transformar los insumos en exumos
- 3.Exumos
- 4.Retroalimentación

**E.-PREDICTIBILIDAD DEL MODELO**

**F.-CRÍTICAS AL MODELO**

**TEMA IV.-ENFOQUE MARXISTA DE LAS RELACIONES  
INDUSTRIALES SEGÚN RICHARD HYMAN**

239

**A.-INTRODUCCIÓN**

**B.-CONCEPTO DE "RELACIONES INDUSTRIALES" EN UN ENFOQUE  
INTEGRADOR**

- 1.Rechazo de los conceptos de Dunlop y Flanders
- 2.Concepto dialéctico de las "relaciones industriales"
- 3.Categorías que conforman su visión totalizadora

**C.-DINÁMICA DEL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES**

- 1.El Sindicalismo: su configuración, su política, su esencia democrática
- 2.El Capital (los Empresarios) y las relaciones de trabajo
- 3.El Estado: su papel cambiante y su ideologización

## D.-LA DIALÉCTICA DE LAS RELACIONES INDUSTRIALES: ORDEN, CONFLICTO Y PACTO

### E.-CONCLUSIONES

- 1.Dialéctica: regulación - desorden (conflicto o desacuerdo) - pacto (acuerdo)
- 2.El "quehacer" constructivo de la clase obrera: un nuevo orden
- 3.Importancia de la "conciencia" de clase
- 4.Las contradicciones en un nuevo orden

## **TEMA V.-MODELO DE RELACIONES LABORALES SIN SINDICATOS SEGÚN KOCHAN, KATZ, y McKERSIE**

267

### A.-INTRODUCCIÓN: los autores, la obra, premisas y enfoque

- 1.Los autores y su obra
- 2.Planteo fundamental
- 3.Punto de partida y premisas
- 4.El enfoque fundamental del nuevo modelo
- 5.Críticas al sistema tradicional de relaciones industriales

### B.-CATEGORÍAS Y ESTRUCTURA GENERAL DEL MODELO

- 1.Contexto o Ambiente Externo
- 2.Los protagonistas
- 3.La triple estructura institucional de las relaciones industriales
- 4.Dinámica del sistema
- 5.La Normativa
- 6.Objetivos del sistema
- 7.Medios
- 8.Resultados del sistema
- 9.Importancia del Lugar de Trabajo

### C.-DISEÑO DEL MODELO

### D.-MIRANDO EL FUTURO A TRAVÉS DE POSIBLES ESCENARIOS

### E.-ALGUNAS OBSERVACIONES SOBRE EL MODELO

## **TEMA VI.-EL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES, EN LA VENEZUELA PETROLERA DE PRINCIPIOS DEL SIGLO XX, SEGÚN HÉCTOR LUCENA**

295

### A.-INTRODUCCIÓN

- 1.El Autor y su obra
- 2.Enfoque del autor

B.-PREMISAS DEL MODELO

C.-TESIS CENTRAL

D.-MARCO CONCEPTUAL

1. Concepto dialéctico de las relaciones industriales
2. Principales variables contextuales
3. Categorías dinámicas del modelo en el enclave petrolero
4. Los mecanismos de control

E.-DISEÑO DEL MODELO

F.-PROCESO DE CONFORMACIÓN DEL MOVIMIENTO  
OBRERO PETROLERO

G.-CONCLUSIÓN

**BIBLIOGRAFIA GENERAL DE LA PARTE TEÓRICA**  
Bibliografía General Utilizada en la Primera y Segunda Parte

319

## TERCERA PARTE

### UNA APROXIMACIÓN AL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES DE VENEZUELA

**EL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
DE VENEZUELA (UNA APROXIMACIÓN PRELIMINAR)**

335

A.-EL CONCEPTO DE RELACIONES INDUSTRIALES

B.-LAS PREMISAS Y ENFOQUES

1. La división fundamental del trabajo
2. La diferenciación de los roles
3. El papel del Estado
4. La Red Normativa

C.-EL SISTEMA O SISTEMAS DE RELACIONES INDUSTRIALES

1. Sistema del Sector Público y Sistema del Sector Privado
2. Sistema del Sector Privado Monopolístico y Sistema de la Pequeña Industria
3. Sistemas específicos

## D.-EL PROCESO HISTÓRICO

### E.-LOS PROTAGONISTAS DEL SISTEMA

- 1.Los Asalariados y sus Organizaciones en Venezuela
- 2.Los Asalariados de Nivel Técnico y Profesional
- 3.Los Empresarios (financieros, propietarios, patronos y ejecutivos)
- 4.El Gobierno
- 5.Los Partidos Políticos como actores secundarios

### F.-LA NORMATIVA

- 1.La Legislación Laboral de Venezuela (una visión histórica)
- 2.La Negociación Colectiva

### G.-LOS CONTEXTOS

- 1.El contexto económico
- 2.El Contexto político
- 3.El contexto tecnológico
- 4.El Contexto social

### H.-EL CONSENSO IDEOLÓGICO

### I.-LA DINÁMICA DEL SISTEMA

- 1.Tensión laboral: conflictividad y acuerdo permanente
- 2.Carácter histórico cambiante del Proceso de las relaciones laborales

### J.-ESTADO DEL SISTEMA

## **BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES DE VENEZUELA**