

INDICE

Sección 1. Introducción e Igualdad de Oportunidades en el Empleo	3
1. La gestión de recursos humanos: presente y futuro	4
2. La igualdad de oportunidades en el empleo: el marco jurídico	26
3. La aplicación de la igualdad de oportunidades en el empleo	54
Sección 2. Dotación de Personal de la Organización	85
4. Diseño y análisis de puestos de trabajo	86
5. Planificación de recursos humanos	120
6. Reclutamiento de personal	146
7. Selección de personal	182
Sección 3. Formación y Desarrollo de Personal	217
8. Orientación y formación del personal	218
9. Desarrollo de la gerencia y de la organización	242
10. Planificación de la carrera	274
11. Sistemas de evaluación de resultados	300
Sección 4. Retribución de los Empleados	331
12. El sistema de retribuciones de una organización	332
13. Salario base y sistemas de salarios base	354
14. Sistemas de incentivos	382
15. Prestaciones a los empleados	404
Sección 5. Los Sindicatos	437
16. Marco jurídico y estructura de los sindicatos	438
17. Campañas de sindicación y negociación colectiva	462
18. Procedimiento disciplinario y procedimiento de queja	488
19. Salud y seguridad en el trabajo	512
Apéndice: Sistema de información para la gestión de recursos humanos	543
Glosario	555
Índice de autores	
Índice de materias	