

## INDICE

<b>Prologo</b> José A. corteza Méndez, catedrático de psicología (universidad complutense)	13
<b>Introducción</b> Miguel Ordóñez Ordóñez, vicepresidente nacional de AEDIPE	24
<b>Primera parte</b> Áreas de intervención consolidada en la gestión de los recursos humanos	27
<b>1. De la improvisación a la planificación</b> 1. Un proyecto integral de gestión de RR.HH. Candido Rubio Ramos (FASA-RENAULT)	31
2. Posibilidades de la planificación en mercados inestables Juan Luis Miñarro Martínez (CEPSA)	53
<b>2. De la selección psicotécnica persona-puesto a la selección-integración</b> 1. La selección como proceso integrado en la gestión empresarial José Ma. Alonso Rodrigo (UNILEVER)	65
2. Vigencia de las técnicas de diagnósticos de la personalidad Félix Caja Pablo (GRUPO DRAGADOS)	76
<b>3. De la formación profesional a la empleabilidad y desarrollo de competencias</b> 1. La formación continúa. Un problema no resuelto Ma Dolores García Dotor (SEPI)	91
2. Empleabilidad y competencias: ¿nuevas modas? Agustín del pino Martínez (GRUPO DRAGADOS)	104
<b>4. De la formación de mandos al desarrollo directivo</b> 1. La magna magia del liderazgo Joan Cohí i costa (CIRSA)	119
<b>5. De los grupos de trabajo al trabajo en equipo</b> 1. Diagnostico de grupos y acciones de construcción de equipos de trabajo Ricardo Esteban Plaza y Jesús Gil de Rozas (GRIKER)	135
<b>6. De la higiene y seguridad en el trabajo a la prevención de riesgos y salud laboral</b> 1. La prevención de riesgos. Un problema también psicológico José Ma Sánchez Muñoz (FREMAP)	156
2. Causas psicológicas de la accidentabilidad Francisco Linaza Artiñano	166
<b>7. De la escuela de relaciones humanas a la implicación y el compromiso</b> 1. La motivación a través del sistema de reconocimiento no retributivo Fernando Coello Rodríguez (FASA-RENAULT)	179
2. Los estudios de clima laboral, herramientas del cambio Alberto Morón Sánchez (VOLVO España)	195
<b>8. De la confrontación y el conflicto hacia nuevos modelos de relaciones laborales</b> 1. Negociación frente a imposición Juan Losa Montañés (AVIACO)	207

2. El análisis psicológico en la gestión estratégica de la conflictividad laboral: una aproximación Juan Hernández Viguera (EMT)	215
<b>9. Del tratamiento uniforme a la gestión personalizada</b>	
1. Un problema de medida: los rendimientos y desempeños Begoña Verde Izquierdo (LUCENT TENCHOLOGIES)	231
2. Un programa personalizado de incorporación de la juventud al trabajo Victoriano Villar Calle (ENDESA)	246
<b>10. De la traducción ajena a la investigación propia</b>	
1. Adaptación y creación de instrumentos psicológicos Nicolás Seisdedos (TEA Ediciones)	257
2. Evolución de la investigación en psicología del trabajo y de las organizaciones en España	257
<b>Segunda parte</b>	
<b>Áreas de mas recientes implantación</b>	
<b>11. La dirección de personas a la luz del modelo europeo de calidad</b> Víctor D. Blanco Rodríguez (EDNESA)	303
<b>12. El poder en los procesos de cambio</b> Diego Galán trinidad (REVLON)	315
13. la integración de los integración en la empresa como aportación básica de la dirección de recursos humanos a la cadena de valor añadido empresarial José Luis Ezquerro Toca (AEGON)	333
<b>14. De las tareas técnicas a la visión integral de la empresa</b> Fernando García Romero (ASTILLEROS ESPAÑOLES)	339
<b>15. La gestión por competencia: una nueva manera de gestionar la organización y las personas en un nuevo paradigma</b> Alfonso Jiménez (WATSON Wyatt)	347
<b>16. Una mirada hacia los PYMES desde la gestión de recursos humanos</b> Alberto de la Torre Gracia y Eugenio Garrido Martín (UNIVERSIDAD DE SALMANCA)	365
<b>Tercera parte</b>	
<b>Perspectivas y autocrítica de la psicología del trabajo</b>	
<b>17. Del pasado y el presente al futuro de a psicología del trabajo</b>	381
1. Necesidad de la formación específica en recursos humaos Ramón de la Vega Antolín (ICADE)	
2. La alfabetización telemática en recursos humaos José Ma Prieto Zamora (UNIVERSIDAD COMPLUTENSE)	393
<b>18. La necesaria autocrítica</b>	
1. Cuarenta años de la psicología laboral en España Agustín Cordero Pando Tea	411
2. Algunas reflexiones, no tan criticas Antonio José Crespo Ampudia (EMT)	421
3. Autocrítica breve de la psicología del trabajo (y de las organizaciones) en España: hacia la plena profesionalización Manuel Fernández-Ríos (UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID)	426