

INDICE

Presentación	11
Orientación y Ubicación	13
Introducción	13
La autoeficiencia	14
Ubicación y productividad	16
Los programas de orientación	20
Posibles errores en la orientación	22
Ventajas de los programas de orientación	23
Seguimiento posterior al programa de orientación	24
La ubicación	24
La promoción	26
El cambio de destino y la degradación	28
Las bolsas de trabajo	30
El final de la relación laboral	30
La prevención de la pérdida de recursos humanos	32
Resumen	32
Formación y Desarrollo	35
Conceptos	35
Ventajas de la formación	38
El proceso de formación	40
Evaluación de las necesidades	41
Objetivos de formación y desarrollo	44
Contenido del programa	44
Principios de aprendizaje	46
Tipos de programas de formación y desarrollo	47
La formación en el puesto de trabajo	48
La formación en aprendizaje	48
La rotación de puestos de trabajo	49
Las conferencias, vídeos, películas y audiovisuales	49
El estudio de casos	50
Las representaciones (sociodramas)	50
La simulación	50
Las lecturas, el estudio personal y la enseñanza programada	50
La formación en talleres de sensibilización	51
El desarrollo de los recursos humanos	52
La formación y la obsolescencia profesional	52
Evaluación del programa de formación	55
La autoeficiencia en el aprendizaje	57
Consideraciones finales. La formación y los recursos humanos ante el mercado único Europeo	59
Resumen	64
Planificación de Carreras	67
Introducción	67
Conceptos	69
La planificación de carreras y las necesidades individuales y organizativas	71
El departamento de RRHH y la planificación de las carreras	73

El desarrollo del plan	76
Los planes de carrera vinculantes	79
Concepto, características, elementos y fases	79
Identificación y evaluación del potencial de los mandos	81
El diseño del PIC	84
La ejecución de los PIC: dificultades existentes y necesidad de revisión	86
Resumen	88
Evaluación del Mérito y del Desempeño	89
Concepto y objetivos	89
El papel del superior inmediato y del departamento de RRHH en la evaluación	91
Actividades previas a la evaluación	92
Métodos de evaluación basados en el desempeño alcanzado en el pasado	97
Métodos de evaluación orientados al futuro	105
Requisitos del proceso de evaluación	110
Resumen	115
Bibliografía	117