

INDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 11 |
| Orientación y Ubicación | 13 |
| Introducción | 13 |
| La autoeficiencia | 14 |
| Ubicación y productividad | 16 |
| Los programas de orientación | 20 |
| Posibles errores en la orientación | 22 |
| Ventajas de los programas de orientación | 23 |
| Seguimiento posterior al programa de orientación | 24 |
| La ubicación | 24 |
| La promoción | 26 |
| El cambio de destino y la degradación | 28 |
| Las bolsas de trabajo | 30 |
| El final de la relación laboral | 30 |
| La prevención de la pérdida de recursos humanos | 32 |
| Resumen | 32 |
| Formación y Desarrollo | 35 |
| Conceptos | 35 |
| Ventajas de la formación | 38 |
| El proceso de formación | 40 |
| Evaluación de las necesidades | 41 |
| Objetivos de formación y desarrollo | 44 |
| Contenido del programa | 44 |
| Principios de aprendizaje | 46 |
| Tipos de programas de formación y desarrollo | 47 |
| La formación en el puesto de trabajo | 48 |
| La formación en aprendizaje | 48 |
| La rotación de puestos de trabajo | 49 |
| Las conferencias, vídeos, películas y audiovisuales | 49 |
| El estudio de casos | 50 |
| Las representaciones (sociodramas) | 50 |
| La simulación | 50 |
| Las lecturas, el estudio personal y la enseñanza programada | 50 |
| La formación en talleres de sensibilización | 51 |
| El desarrollo de los recursos humanos | 52 |
| La formación y la obsolescencia profesional | 52 |
| Evaluación del programa de formación | 55 |
| La autoeficiencia en el aprendizaje | 57 |
| Consideraciones finales. La formación y los recursos humanos ante el mercado único Europeo | 59 |
| Resumen | 64 |
| Planificación de Carreras | 67 |
| Introducción | 67 |
| Conceptos | 69 |
| La planificación de carreras y las necesidades individuales y organizativas | 71 |
| El departamento de RRHH y la planificación de las carreras | 73 |

| | |
|---|-----|
| El desarrollo del plan | 76 |
| Los planes de carrera vinculantes | 79 |
| Concepto, características, elementos y fases | 79 |
| Identificación y evaluación del potencial de los mandos | 81 |
| El diseño del PIC | 84 |
| La ejecución de los PIC: dificultades existentes y necesidad de revisión | 86 |
| Resumen | 88 |
| Evaluación del Mérito y del Desempeño | 89 |
| Concepto y objetivos | 89 |
| El papel del superior inmediato y del departamento de RRHH en la evaluación | 91 |
| Actividades previas a la evaluación | 92 |
| Métodos de evaluación basados en el desempeño alcanzado en el pasado | 97 |
| Métodos de evaluación orientados al futuro | 105 |
| Requisitos del proceso de evaluación | 110 |
| Resumen | 115 |
| Bibliografía | 117 |