

INDICE

Prólogo	XXIII
Introducción	1
Relevancia del análisis y descripción de puestos de trabajo	6
Un nuevo concepto de hombre en teoría de la organización	7
¿Una nueva utopía?	10
Producción científica en análisis y descripción de puestos de trabajo	11
Estructura del libro	14
Bibliografía	18
1. Organización y Trabajo	21
1.1. Conceptos de organización y trabajo	22
1.2. Historia de la organización del trabajo humano	27
1.2.1. La organización del trabajo en el período preindustrial	28
1.2.2. La organización del trabajo en el período de la industrialización	33
1.2.3. La organización científica del trabajo	36
1.3. Diseño del puesto de trabajo y de la organización	45
Bibliografía	49
2. Análisis y Descripción de Puesto de Trabajo: Conceptos Básicos	51
2.1. Definiciones	55
2.1.1. Análisis de puestos de trabajo	57
2.1.2. Descripción de puestos de trabajo	58
2.2. Conceptos y términos más usuales e importante en análisis y descripción de puesto de trabajo	61
Bibliografía	74
3. Origen y desarrollo Histórico del Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo	77
3.1. Primeras referencias al análisis y descripción de puestos	78
3.2. De <<L'Enciclopedia>> a <<Principles of Scientific Management>>	79
3.3. Las aportaciones realizadas en Estados Unidos	81
3.3.1. El período de la I y la II Guerras Mundiales	81
3.3.2. La segunda mitad del siglo XX	89
3.4. Aportaciones desde la organización Internacional del Trabajo	89
3.5. Algunas aportaciones realizadas en España	95
3.5.1. La investigación realizada en la universidad	95
3.5.2. Aportaciones extrauniversitaria: los comienzos	95
3.5.3. Principales aportaciones hasta la Constitución de 1978 y la década de los ochenta	97
3.5.4. Los estudios sectoriales del Instituto Nacional de Empleo	101
Bibliografía	106
4. Utilidad del Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo	109
4.1. Insuficiente explotación de los resultados de un análisis y descripción de puestos de trabajo	109
4.2. Principales usos y aplicaciones del análisis y descripción de puestos de trabajo	112
Bibliografía	115
5. Naturaleza de la Información Derivada del Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo	117
5.1. ¿Qué tipo de información deseamos recoger?	118

5.1.1. Información relevante desde una perspectiva molecular	118
5.1.2. Información relevante desde una perspectiva asistémica	121
5.2. Especificidad de la información	123
5.3. Formatos de presentación de la información derivada del ADP	123
5.4. Métodos de análisis y recogida de información	124
5.5. ¿Quiénes intervienen e el proceso de ADP?	124
Bibliografía	126
6. Diseño y Planificación de un Proyecto de Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo	129
6.2. Identificación, codificación e inventario de puestos de trabajo objetivo del análisis	131
6.3. Organización de la unidad operativa de ADP	134
6.4. Elección de las fechas más adecuadas para llevar a cabo el análisis	135
6.5. La difusión y comunicación del proyecto	137
6.6. La participación de los distintos actores	139
6.7. Los analistas y su formación	139
6.8. La secuenciación del proyecto	140
6.9. Elección del método	142
6.10. Numero de copias de cada descripción y su custodia	143
6.11. Valoración económica del proyecto	144
6.12. Establecer el sistema de ficheros y/o archivos	145
6.13. Actualización de las descripciones	147
Bibliografía	147
7. Métodos de Recogida de Información	149
7.1. La Observación	150
7.2. La entrevista	156
7.3. El cuestionario y la lista de chequeo	164
7.4. Análisis de contenido de la documentación propia del puesto	167
7.5. Diario de trabajo	170
7.6. Reunión de grupos de expertos	174
Bibliografía	178
8. Clasificación de las Técnicas de Análisis de Puestos	181
8.1. La clasificación de Fleishman	182
8.2. La clasificación de Gael	183
8.3. La clasificación de Harvey	184
Bibliografía	188
9. Descripción de Puestos de Trabajo: Formas Cualitativas	191
9.1. Introducción	192
9.2. Cuestiones básicas a plantear y resolver previamente	193
9.2.1. La planificación del proyecto	193
9.2.2. El formato y diseño del protocolo	194
9.2.3. La cantidad y tipo de información	194
9.2.4. Los redactores de la descripción del puesto	196
9.2.5. Los redactores de la descripción del puesto	197
9.3. Dos marcos de referencia distintos para la descripción	198
9.3.1. Descripciones basadas o centradas en los resultados	198
9.3.2. Descripciones basadas u orientadas hacia el comportamiento del trabajo	199
9.4. Recomendaciones oara la descripción de puestos de trabajo	212

9.5. Versión definitiva, revisión de la descripción y versión final	213
9.6. Guía de aplicación para el analista	214
9.6.1. Las cinco cuestiones básicas	214
9.6.2. Otras cuestiones complementarias	216
Bibliografía	221
10. Análisis Cuantitativo de Puestos de Trabajo (I): Técnicas basadas en Conductas y Requerimientos	223
10.1. Análisis de elementos del puesto (<<Job element análisis/Job element method>> JEM)	225
10.2. Cuestionario de análisis de posiciones (<<Position Analysis questionnaire>> PAQ)	226
10.3. Análisis de tareas y promocionabilidad (<<Arbeitswissenschaftliches erhebungsverfahren zur tätigkeitsanalyse>>AET)	235
10.4. Cuestionario de descripción de puestos directivos (<<Management position descripción questionnaire>> MPDQ)	241
10.5. Sistema de análisis de rasgos fundamentales (<<Threshold traits análisis system>> TTAS)	247
10.6. Patrones de refuerzo ocupacional (<<Occupational reinforcer Patterns>> ORP)	250
10.7. Escalas de capacidades requeridas (<<Ability requirement scales>>ARS)	253
10.8. Encuesta de diagnóstico de puestos de trabajo (<<Job diagnostic survey>> JDS)	257
10.9. Inventario de componentes del puesto (<<Job components inventory >>JCI)	261
10.10. Inventario de análisis ocupacional (<<Occupational Analysis Inventory>> OAI)	263
Bibliografía	270
11. Análisis Cuantitativo de Puestos de Trabajo (II): Técnica basadas en el Contenido	275
11.1. El análisis funcional de puestos y la metodología del diccionario de título ocupacionales (<<Functional job análisis>> y <<Dictionary of Occupational titles>> FJA - DOT)	276
11.1.1. El análisis funcional de puestos	276
11.1.1.1. Contenido del análisis funcional de puestos	277
11.1.1.2. Secuencia de un plan de AFP	281
11.1.2. Diccionario de título ocupacionales	282
11.1.2.1. Contenido del análisis de un puesto de trabajo según la metodología del DOT	282
11.1.2.2. Realización del análisis de puestos de trabajo según la metodología del DOT	286
11.1.2.3. Principales aplicaciones de la información resultante del análisis, según la metodología del DOT	288
11.2. Inventarios – Listas de chequeo – Catálogo de tareas (<<Jobtask Inventory>> - <<Checlist>> - <<Catalog>>)	290
11.2.1. Inventario de funciones de puestos ejecutivos y profesionales	294
11.2.2. Inventario para el estudio de la movilidad en los servicios de salud	296
11.2.3. Análisis de tareas, atributos y rendimiento	297

11.2.4. Técnicas de incidentes críticos	301
11.2.5. Otras técnicas	303
Bibliografía	305
12. Análisis Cuantitativos de Puestos de Trabajo (III): Técnicas microanalíticas	307
12.1. Métodos de estudio de movimientos	308
12.1.1. Definición y formas de representación	308
12.1.2. Clasificación de las técnicas de estudio de movimientos	311
12.2. Estudio de tiempos	311
12.2.1. Definición y aplicaciones	311
12.2.2. Tecnología y secuenciación del estudio de tiempos	324
Bibliografía	333
13. Las Especificaciones de Puestos de Trabajo	335
13.1. Definiciones: especificación como resultados y especificación como proceso	336
13.2. ¿Especificación o profesiografía?	338
13.2.1. La profesiografía de segundo grado	338
13.2.2. La profesiografía de primer grado	338
13.3. Contenido de una profesiografía	343
13.4. Presentación de una profesiografía	343
13.5. Elaboración de una profesiografía	344
13.5.1. La discusión de un grupo de expertos	345
13.5.2. El método de correlación con el éxito	346
Bibliografía	347
14. Formación y Entrenamiento de Analistas	349
14.1. Tareas y funciones	350
14.2. Características personales de los analistas	352
14.3. Formación y entrenamiento de analista	353
14.4. Aspectos éticos	355
Bibliografía	356
15. Perspectivas de Futuro	357
15.1. Conocer a fondo las posibilidades aplicaciones del ADP y desarrolla procedimientos operativos de explotación	358
15.2. Establecer el valor diferencial de las distintas técnicas	359
15.3. Necesidades de investigación científica	359
15.4. Nuevos ámbitos de aplicación	360
15.5. El futuro inmediato	361
Bibliografía	362
Anexo 1. Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones <<CIUO – 88>> títulos de los Grandes Grupos, Subgrupos principales, subgrupos y grupos primarios	363
Anexo 2. Niveles de competencias utilizados en los <<CIUO – 88>>. Clasificación Internacional Normalizada de la Enseñanza (CINE)	377
Anexo 3. Glosario de términos técnicos usuales en ADP	379
Anexo 4. Índice alfabético (inventario) de todas las tareas del sector de hostelería	387

Anexo 5. Inventario de todas las tareas de recepción de un hotel	395
Anexo 6. Estructura y contenido de un informe ocupacional del programa <<Estudios Sectoriales>> del INEM	399
Bibliografía	413