

## INDICE

Nota del editor	9
Prefacio	11
<b>Capítulo 1.</b> La futura agenda para la competitividad: recursos humanos	19
<b>Capítulo 2.</b> La naturaleza cambiante de los recursos humanos: un modelo para múltiples roles	53
<b>Capítulo 3.</b> Convertirse en un socio estratégico	101
<b>Capítulo 4.</b> Convertirse en un experto en administración	143
<b>Capítulo 5.</b> Convertirse en in adalid de los empleados	205
<b>Capítulo 6.</b> Convertirse en un agente del cambio	249
<b>Capítulo 7.</b> RR.HH. para RR.HH.	307
<b>Capítulo 8.</b> Y ahora ¿qué?	371
Notas	411
Índice onomástico	431