

INDICE

Introducción	1
Capitulo 1. Definición de conceptos	10
Capitulo 2. Antecedentes	21
Capitulo 3. El análisis de puestos como una necesidad	46
Capitulo 4. La técnica del análisis de puestos	58
Capitulo 5. Análisis de puestos para ejecutivos	90
Capitulo 6. Aplicaciones y utilidad del análisis de puestos	115
Capitulo 7. Valuación de puestos	127
Capitulo 8. Sistema Hay	139
Anexos	171
Anexo A. Nivel operativo	172
Anexo B. Nivel de mandos medios	180
Anexo C. Nivel operativo (versión corta)	196
Apéndice	206
Ejemplos de protocolos para análisis de puestos usados en diversas organizaciones	207
Bibliografía	259