

INDICE

Presentación	7
Capitulo I: Introducción	9
Capitulo II: La contratación colectiva a. Consideraciones generales b. Concepto c. Características d. Objetivos e importancia e. Materia de la negociación f. Unidad de negociación g. El proceso de negociación h. Los efectos de la contratación colectiva	13
Capitulo III: La administración del contrato colectivo a. Objetivos b. Método para administrar: un manual c. Procedimiento de quejas d. Conciliación, mediación y arbitraje e. Enmiendas y revisiones	31
Capitulo IV: Un contrato colectivo “tipo”	46
Capitulo V: Manual de normas y procedimientos para administrar el contrato colectivo	71
Capitulo VI: Conclusiones	279
Bibliografía	281