
Indice

Prólogo III

Introducción I

Parte I El mundo del trabajo en la actualidad 3

Capítulo I El empleo y los ingresos de los trabajadores 5

1. Países industrializados con economía de mercado (PIEM) 6
 - Niveles y estructura del empleo 7
 - Anatomía del desempleo 10
 - Niveles salariales 11
 - Función del gobierno en la determinación de los salarios 13
 - Flexibilidad salarial 14
 - Conclusiones 15
2. Países industrializados de planificación económica centralizada (PIEC) 16
 - Empleo estatal y población activa 16
 - Estructura del empleo 17
 - Tendencias de los salarios reales 19
 - Empleo y política salarial 19
3. Asia y África septentrional 21
 - Evolución de la estructura del empleo 22
 - Empleo y desempleo 23
 - Salarios y productividad 26
 - Relaciones de trabajo 28
 - Conclusiones 29
4. América latina 30
 - Desempleo 30
 - Lento crecimiento del empleo en el sector estructurado 31
 - Multiplicación de los trabajos de poca productividad 33
 - Disminución de los ingresos de los trabajadores 34
 - Relaciones de trabajo 35
5. África subsahariana 36
 - Disminución de los salarios reales 36
 - Más lento crecimiento del empleo asalariado 37
 - Aumento del desempleo 39
 - Mayor absorción de mano de obra por el sector no estructurado 40
 - Mejores perspectivas para el empleo rural 41
 - Conclusiones 42

Parte 2 El servicio público y sus empleados y trabajadores 43

Capítulo 2 El reajuste estructural y el empleo en el servicio público 45

1. Reajuste estructural y gasto público 45
 - Déficit del presupuesto del Estado en el decenio de 1980 46
 - Reajuste de los gastos públicos 47
 - Nivel de los servicios públicos 48
2. Niveles de empleo en el sector público 50
 - Definición y fuentes estadísticas 50
 - El empleo en el servicio público 51
 - El Estado como empleador de último recurso 53
 - Empresas públicas 54
3. Evolución de la estructura del empleo en el servicio público 57
 - Crecimiento del empleo en los servicios sociales 57
 - Tendencia a la descentralización 59
 - Las mujeres en el servicio público 61
 - Personal temporero y contractual 63
4. Conclusiones 65

Capítulo 3 Gestión de personal 67

1. *Contratación* 67
 - Procedimientos y prácticas 68
 - Igualdad de oportunidades 68
 - Condiciones de ingreso 72
2. *Desarrollo profesional* 75
 - Evaluación de la actuación 75
 - Criterios de ascenso 77
 - Intervención del personal 78
 - Fomento de la movilidad 78
 - Obstáculos que coartan la movilidad 80
 - Movilidad y descentralización 80
3. *La organización del tiempo de trabajo en los servicios de sanidad* 82
 - Tiempo de trabajo normal 83
 - Vacaciones pagadas 83
 - Horas extraordinarias 85
 - Guardias y permanencias 85
 - Trabajo nocturno y por turnos 86
4. *Conclusiones* 88

Capítulo 4 La remuneración global 89

1. *Evolución de la remuneración en el servicio público* 89
 - Africa 89
 - América latina y Asia 91
 - Países industrializados con economía de mercado (PIEM) 92
2. *Comparación de las remuneraciones en el sector público y en el privado* 93
 - El principio de la paridad salarial 93
 - Comparaciones globales 93
 - Oficios y profesiones de nivel bajo y medio 94
 - Profesiones superiores 96
 - Remuneración y motivación en el servicio público 96
3. *La estructura de remuneración en el servicio público* 98
 - Diferencias de remuneración en el servicio público 98
 - El salario básico: escalas y categorías 100
 - Auge de las primas y complementos 103
4. *La protección de la seguridad social en el servicio público y en el sector privado* 105
 - Alcance de los sistemas generales de seguridad social 105
 - Financiación 106
 - Niveles de las pensiones 107
 - Derecho a la pensión 109
 - Otras prestaciones en efectivo 110
 - Protección de la salud 111
5. *Conclusiones* 112

Capítulo 5 Las relaciones colectivas de trabajo 115

1. *El Estado como empleador* 115
 - Administración central 116
 - Administración local 117
2. *Organizaciones de personal de la administración pública* 117
 - El derecho de sindicación 117
 - Modalidades de organización 119
 - Grado de sindicación 121
3. *De la determinación unilateral de las condiciones de empleo a la paritaria* 123
 - Africa y Asia 124
 - América latina 125
 - Países industrializados con economía de mercado (PIEM) 126
 - Países industrializados de planificación económica centralizada (PIEC) 131
4. *Solución de los conflictos de trabajo* 131
 - El derecho de huelga 132
 - Reglamentación de la acción directa 133
 - Conciliación y mediación 134
 - Arbitraje 135
5. *Conclusiones* 136

Capítulo 6 Para una mayor productividad del servicio público 139

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. <i>Evaluación de la productividad en el servicio público</i> 139 <ul style="list-style-type: none"> Trabas del servicio público 139 Experiencias sobre medición de la productividad 141 Conceptos y principios 142 La medición de la productividad en la práctica 144 2. <i>Reformas estructurales y tecnología de la información</i> 146 <ul style="list-style-type: none"> Descentralización e integración 146 Liberalización y privatización 148 Tecnología de la información 149 | <ul style="list-style-type: none"> 3. <i>Medidas administrativas para el progreso de la productividad</i> 153 <ul style="list-style-type: none"> Modificación de los estilos y prácticas de gestión 153 Perfeccionamiento del personal de dirección 154 Formación del personal de dirección 154 Programas de mejora de la productividad 156 Institucionalización del aumento de la productividad 157 4. <i>Conclusiones</i> 158 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota bibliográfica 161**Anexo estadístico 169****Lista de cuadros**

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Tasas de crecimiento estimadas del PIB por habitante en las principales regiones del mundo de 1979 a 1990 5 1.2 Tasas anuales de crecimiento del empleo en los países de la OCDE entre 1979 y 1990 6 1.3 Proporción de los tres principales sectores en el empleo total en los PIEM entre 1979 y 1987 7 1.4 Proporción del empleo independiente no agrícola en los PIEM entre 1979 y 1987 8 1.5 Distribución del empleo en las esferas material y no material de los países industrializados de planificación económica centralizada en 1980 y 1987 18 1.6 Proporción de la industria y de los servicios en el empleo total en Asia y en África septentrional en 1979, 1983 y 1987 23 1.7 Tasas de desempleo en Asia de 1981 a 1987 25 1.8 Evolución del empleo no agrícola en América latina de 1980 a 1987 31 1.9 Elasticidad del empleo en función de la producción en la industria manufacturera de América latina de 1970 a 1985 33 1.10 Salarios reales por sector de actividad en América latina de 1980 a 1987 34 1.11 Tendencias de los salarios reales en el África subsahariana entre 1980 y 1987 36 1.12 Tasas de desempleo en el África subsahariana: comparación entre dos años de los decenios de 1970 y 1980 40 1.13 Empleo en el sector urbano no estructurado del África subsahariana, estimaciones para 1980 y 1985 41 | <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Estructura de los gastos de la administración central, por categorías económicas, en 1980 y 1985 46 2.2 Estructura de los gastos de la administración central, por funciones, en 1980 y 1986 47 2.3 Tendencias de los gastos corrientes por persona correspondientes a los servicios públicos (GCSP), en las economías de mercado, en los decenios de 1970 y 1980 48 2.4 Proporción de la educación y la sanidad en el empleo en la administración central de ciertos países en desarrollo en el decenio de 1980 58 2.5 Proporción que corresponde al empleo en el sector privado de la educación y sanidad en el empleo asalariado total en los PIEM en 1980 y 1986 59 2.6 Proporción de mujeres en el empleo público y en el empleo asalariado no agrícola, en los PIEM, en el decenio de 1980 62 2.7 Proporción de mujeres en el empleo público de los Países Bajos en 1985 62 3.1 Horas normales de trabajo en los servicios de sanidad a mediados del decenio de 1980 84 4.1 Índices del salario básico real y del salario básico real más los incrementos, en el servicio público de ciertos países africanos, en 1985 (1975 = 100) 90 4.2 Índices de los salarios reales en los sectores público y privado de América latina en los decenios de 1970 y 1980 97 4.3 Remuneración real por trabajador en el servicio público y el sector privado de los PIEM en 1971-1980 y 1980-1986 (cambio porcentual) 92 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 4.4 Prestaciones no salariales correspondientes al personal de los sectores público y privado en Côte d'Ivoire y Perú en 1985 y 1985-1986 (porcentajes) 97
- 4.5 Remuneración de la mujer en profesiones y oficios del servicio público en 1985 (remuneración de los hombres = 100) 100
- 4.6 Edad de la pensión para los funcionarios públicos y los asalariados del sector privado 110
- 5.1 Grado de sindicación en el servicio público y en otros sectores de la economía, comparación entre dos años del decenio de 1980 (porcentajes) 122
- 6.1 Posibilidades de automatización y efectos de las mismas sobre la productividad 151
- 2.2 Proporción del empleo público en la población activa en el decenio de 1980 52
- 2.3 Proporción de las empresas públicas en el empleo del sector público en América latina en los decenios de 1970 y 1980 57
- 2.4 Proporción de los servicios sociales y culturales en el empleo en la esfera no productiva de los PIEC en 1980 y 1986 58
- 2.5 Personal docente y población activa de 1970 a 1986 60
- 2.6 Porcentaje que corresponde a la administración regional o de los estados y local en el empleo en la administración general en el decenio de 1980 61
- 2.7 Proporción de mujeres en el personal docente (enseñanzas primaria y secundaria) de 1970 a 1986 64
- 4.1 Diferencias de salarios en el sector socializado de las economías planificadas en 1980 y 1987 (salario medio en la economía, considerada en su conjunto = 100) 95
- 4.2 Diferencias de remuneración en el servicio público (oficinistas = 100) a mediados del decenio de 1980 (valor mediano del índice por categorías de países) 99
- 4.3 Proporción entre la remuneración en la escala superior y en la inferior del servicio público de países africanos en 1975 y 1985 101
- 4.4 Proporción entre la remuneración en la escala superior y la inferior del servicio público (mínimo de la escala superior y mínimo de la escala inferior) en varios países de Asia y América latina y en PIEM en los decenios de 1970 y 1980 102

Lista de figuras

- 1.1 PIB por habitante estimado en las principales regiones del mundo en 1980 y 1990 6
- 1.2 Tasas de desempleo en la OCDE entre 1979 y 1990 11
- 1.3 Ingresos horarios reales en la industria en los PIEM entre 1983 y 1988 12
- 1.4 Tasas anuales de crecimiento de la población activa y el empleo en el sector estatal y cooperativista de los países industrializados de planificación económica centralizada, de 1970 a 1987 17
- 1.5 Ingresos mensuales reales en la industria de los países industrializados de planificación económica centralizada de 1980 a 1987 19
- 1.6 Tasas de crecimiento del PIB por habitante en Asia y en Africa septentrional en el decenio de 1980 22
- 1.7 Tasas anuales de crecimiento del empleo asalariado y de la población activa ajenos a la agricultura en Asia y en Africa septentrional en el decenio de 1980 24
- 1.8 Ingresos reales en la industria de Asia entre 1981 y 1987 27
- 1.9 Tasas de desempleo manifiesto en las zonas urbanas de América latina y el Caribe de 1980 a 1988 32
- 1.10 Evolución de los ingresos de los trabajadores y del PIB en América latina de 1980 a 1987 35
- 1.11 Empleo asalariado no agrícola y población activa ajenos a la agricultura en el Africa subsahariana en el decenio de 1980 38
- 2.1 Déficit de la administración central como porcentaje del PIB entre 1980 y 1988 46

Lista de recuadros

- 1.1 Crecimiento de la proporción de mujeres en el mercado de trabajo durante el decenio de 1980 9
- 1.2 Unos salarios flexibles, al estilo de Singapur 29
- 2.1 Interpretación de las estadísticas sobre los gastos públicos 45
- 2.2 Recursos asignados a la administración del trabajo en el decenio de 1980 49
- 2.3 La política egipcia de empleo garantizado en el sector público 55
- 2.4 El trabajo de dedicación parcial en el servicio público de los PIEM: los puntos de vista del gobierno y de los trabajadores 63

- 3.1 Progresos realizados en los Estados Unidos con miras a la igualdad racial y entre los sexos en el servicio público federal 70
- 3.2 Reducción de la segregación profesional entre hombres y mujeres en los PIEM 71
- 3.3 Evaluación del personal del servicio público en el Reino Unido 76
- 3.4 Movilidad profesional y derechos de pensión 81
- 3.5 Descentralización y movilidad en el servicio público: el ejemplo de Indonesia 82
- 3.6 El problema especial de los médicos en los hospitales 86
- 4.1 La remuneración de los altos funcionarios en Venezuela en el decenio de 1980 96
- 4.2 Ingresos y horas de trabajo de los funcionarios públicos de Uganda 97
- 4.3 La remuneración relacionada con el rendimiento en el servicio público (países de la OCDE) 104
- 4.4 La integración de los funcionarios públicos en un régimen general de pensiones: problemas que se plantean 107
- 4.5 Financiación de los planes de pensiones de los empleados públicos 108
- 5.1 Dos ejemplos relacionados con el derecho de sindicación (Reino Unido y Kenya) 120
- 5.2 Restablecimiento de las negociaciones centrales en el servicio público australiano 129
- 6.1 Medición de la eficacia de los servicios locales según Epstein 145
- 6.2 Beneficios y productividad: la microcirugía del ojo en la URSS 147
- 6.3 Informatización de las estadísticas sobre personal del servicio público: el ejemplo de China 150
- 6.4 Algunas técnicas de formación en materia de gestión utilizadas en proyectos de la OIT 156

Lista de los cuadros de los cuadros

- 1.1.1 Proporción de mujeres en el empleo asalariado en 1980 y 1987 9
- 2.2.1 Proporción del presupuesto nacional asignada al Ministerio de Trabajo entre 1980 y 1987 49
- 2.2.2 Gasto público en concepto de mantenimiento del ingreso y de programas de acción sobre el mercado de trabajo en los PIEM en 1987 50
- 4.1.1 Los puestos de dirección en la administración nacional: elementos integrantes de la remuneración 96
- 4.5.1 Estructura financiera de los fondos de pensiones autónomos para funcionarios públicos en 1983 (porcentajes) 108

Figura en recuadro

- 3.6.1 Distribución del tiempo de trabajo de los médicos auxiliares en los hospitales de Ginebra en 1988 86