

INDICE

Sobre los Autores	IX
Prefacio y Reconocimiento	XI
1. La tiranía del éxito	1
2. Dirigir la evolución y el cambio revolucionario en las empresas	17
3. Definición de problemas y oportunidades: los cimientos del éxito	39
4. Solución de problemas administrativos: el análisis de congruencia	57
Guía práctica para emplear el modelo de Congruencia	78
5. Apoyarse en la Cultura para Impulsar la Innovación y aprovechar la ventaja competitiva	99
Una Guía Práctica para diagnosticar la cultura	121
6. Conformación de la cultura organizacional	129
7. Administrar las corrientes de innovación simultanea	155
8. Puesta en práctica del cambio estratégico	181
9. Triunfar por medio de la innovación	213
Notas	227
Bibliografía	233
Índice	249