

CONTENIDO

	Pág.
Presentación: José Ignacio Moreno León. Director del Centro de Estudios Latinoamericanos Arturo Uslar Pietri de la Universidad Metropolitana	7
Introducción	9
1. Globalizada	11
2. Digital	23
3. Basada en el conocimiento	29
4. Innovadora	35
5. Centrada en el cliente	43
6. Ecológica	47
7. Ética	59
Bibliografía	65
Sobre el autor	71