

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	vii
PRÓLOGO.....	ix
JUSTIFICACIÓN	
UN SUEÑO COMPARTIDO: PRESERVAR LA PAZ	xi
INTRODUCCIÓN	xv

PARTE I

Métodos alternativos para la solución de controversias

1. GENERALIDADES.....	1
2. PROCESOS MÁS RESALTANTES.....	4
2.1. EL ARBITRAJE.....	4
2.1.1. Concepto.....	4
2.1.2. Orígenes.....	7
2.1.3. Tipos:.....	8
Institucional o independiente (Ad-Hoc).....	8
2.1.4. Cláusulas o acuerdos de arbitraje.....	10
2.1.5. Lista de chequeo para la redacción de una cláusula de arbitraje.....	12
2.1.6. Naturaleza jurídica.....	14
2.1.7. Ventajas del arbitraje.....	15
2.1.7.1. Celeridad.....	15
2.1.7.2. Las decisiones arbitrales son más aceptados en el ámbito internacional y de fácil ejecución.....	16

2.1.7.3. Neutralidad	16
2.1.7.4. Especialidad	17
2.1.7.5. Utilización de Instrumentos Modernos	17
2.7.1.6. Economía	17
2.7.1.7. Descongestionamiento Tributario	17
2.7.1.8. Confiabilidad	18
2.1.8. El procedimiento arbitral en Venezuela	18
2.1.8.1. Procedimiento establecido en el Código de Procedimien- to Civil de 1986 (C.P.C.)	18
2.1.8.2. El procedimiento arbitral en Venezuela según la Ley de Arbitraje Comercial de 1998	27
2.2. CONCILIACIÓN	40
2.2.1. Concepto	40
2.2.2. Normativa que regula la conciliación en Venezuela	42
2.2.2.1. La conciliación en el Código de Procedimiento Civil ve- nezolano	42
2.2.2.2. La conciliación en leyes especiales	43
2.3. LA JUSTICIA DE PAZ	50
2.3.1. Concepto	50
2.3.2. Fundamento legal	51
2.3.2.1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	51
2.3.3. Competencia	53
2.3.4. Atribuciones	54
2.3.5. Requisitos para ser juez de paz	55
2.3.6. Elección	55
2.3.7. Procedimiento	56
2.3.8. Revisión y apelación	58

2.4. OTROS PROCEDIMIENTOS	59
2.4.1. Mini-Trial	59
2.4.2. Med-Arb	60
2.4.3. Posición personal sobre estos diferentes medios alternos	60

PARTE II

La mediación

1. CONCEPTO	63
2. HISTORIA	66
3. DIFERENCIAS ENTRE ALGUNOS PROCEDIMIENTOS Y LA MEDIACIÓN	72
3.1. DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE	72
3.2. DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN Y TRANSACCIÓN	72
3.3. DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	73
3.4. DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN Y LA JUSTICIA DE PAZ	73
4. ÁMBITOS DE LA MEDIACIÓN	74
4.1. MEDIACIÓN LABORAL	74
4.1.1. Fundamentación legal	74
4.1.2. Estructuración reglamentaria	77
4.2. MEDIACIÓN EMPRESARIAL	79
4.3. MEDIACIÓN FAMILIAR	79
4.4. MEDIACIÓN EDUCATIVA	80
4.5. MEDIACIÓN COMUNITARIA	80
5. VARIEDADES EN LA MEDIACIÓN	81
6. MATERIAS NO SUSCEPTIBLES DE MEDIACIÓN	81
7. MATERIAS SUSCEPTIBLES DE MEDIACIÓN	82
8. LINEAMIENTOS PARA LA SELECCIÓN DE CASOS	83

8.1. CASOS EN LOS QUE SE RECOMIENDA LA MEDIACIÓN.....	83	13.3. MODELOS DE CLÁUSULAS COMPROMISORIAS	98
8.1.1. Conflictos policéntricos.....	83	13.3.1. Cláusulas compromisorias recomendadas por el centro de mediación y arbitraje de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)	98
8.1.2. Valor de la relación.....	84	13.3.2. Cláusulas compromisorias internacionales de ADR del CPR (INTC)	99
8.1.3. Valor de la confidencialidad.....	84	13.4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	104
8.1.4. Materias altamente específicas.....	84	13.4.1. Premediación o preparación	105
8.1.5. Solución jurídica opinable o de dudosa decisión.....	85	13.4.2. Mediación formal	105
8.1.6. Costas excesivas.....	85	13.4.2.1. La primera sesión conjunta.....	105
8.1.7. Valor de una rápida solución.....	85	13.4.2.1.1. Presentación.....	105
8.1.8. Uso adecuado de la mediación en la práctica.....	85	13.4.2.1.2. Discusiones confidenciales.....	106
8.2. CASOS EN LOS QUE NO SE RECOMIENDA LA MEDIACIÓN.....	87	13.4.2.1.3. Exposición formal del problema.....	107
8.2.1. Generales	87	13.4.2.2. Sesiones subsecuentes.....	108
8.2.2. Específicos	88	13.4.2.2.1. Identificación de los problemas	109
8.3. ETAPAS DEL CONFLICTO EN LAS CUALES PUEDE SER UTILIZADA.....	89	13.4.2.2.2. Generar opciones.....	109
9. MODALIDADES DE MEDIACIÓN.....	89	13.4.2.3. Sesiones privadas	110
9.1. FACILITADORA.....	89	13.4.4. Acuerdo	111
9.2. EVALUADORA.....	89	13.4.4.1. Ejecución del acuerdo	113
9.3. TRANSFORMADORA	89	13.4.4.2. Naturaleza y fuerza del acuerdo	113
9.4. CONJUNTA.....	90	13.4.5. Apoyo en las técnicas de la negociación.....	114
10. DISTINTAS ESCUELAS DE LA MEDIACIÓN	91	14. LA MEDIACIÓN EN LA PRÁCTICA	115
10.1. ESCUELA DEL MODELO TRADICIONAL. MODELO HARVARD	92	14.1. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN EN LA MEDIACIÓN.....	115
10.2. ESCUELA TRANSFORMATIVA.....	93	14.1.1. Reconciliar intereses.....	115
10.3. ESCUELA DEL MODELO CIRCULAR NARRATIVO.....	94	14.1.2. Determinar quién tiene la razón.....	116
11. SISTEMA OBLIGATORIO Y SISTEMA VOLUNTARIO	95	14.1.3. Determinar cuáles son las debilidades.....	116
12. VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN	96	14.1.4. Supuestos que deben valorarse para la definición del método a emplear.....	117
13. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN.....	96	14.1.4.1. Costos y costas de la transacción.....	117
13.1. GENERALIDADES	96		
13.2. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO	97		

14.1.4.2. Satisfacción con los resultados.....	117
14.1.4.3. Efectos en la relación.....	117
14.1.4.4. Qué tan efectiva aparece la solución presentada al conflicto.....	118
14.2. CREAR VALOR.....	119
14.2.1. Diferencias entre las Partes.....	120
14.2.2. Similitudes no competitivas.....	120
14.2.3. Economía de escala.....	120
14.3. ASERTIVIDAD Y EMPATÍA.....	120
14.3.1. Estilo competitivo.....	122
14.3.2. Estilo comprensivo.....	122
14.3.3. Estilo evasivo.....	122
14.4. PARADIGMAS QUE DEBE EVITAR TODO BUEN MEDIADOR.....	123
14.4.1. El acorazado americano.....	124
14.4.2. El pasajero molesto en el metro de Nueva York.....	124
14.4.3. El sacerdote ebrio.....	125
14.4.4. El padre del poeta.....	126
14.4.5. Qué es lo que se vende y qué es lo que se compra.....	126
14.5. PREPARATIVOS PARA UNA ACTITUD EFICIENTE.....	131

PARTE III

Los actores del proceso de mediación

1. EL MEDIADOR NO ABOGADO.....	133
1.1. GENERALIDADES.....	133
1.2. DESTREZAS RELEVANTES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN.....	134
1.2.1. Manejar la interacción entre las partes.....	134
1.2.2. Contar con conocimientos substantivos.....	134

1.2.3. Realizar actividades de investigación.....	135
1.2.4. Lograr empatía con las partes.....	135
1.2.5. Utilizar la persuasión.....	135
1.2.6. Aplicar su capacidad inventiva.....	135
1.2.7. Aplicar técnicas de distracción.....	136
1.3. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR.....	136
1.4. AUTODETERMINACIÓN DE LAS PARTES.....	136
1.5. IMPARCIALIDAD.....	136
1.6. CAPACITACIÓN.....	137
1.7. PRIVACIDAD.....	137
1.8. CONFIDENCIALIDAD.....	137
1.9. CALIDAD DEL PROCESO.....	138
1.10. HONORARIOS.....	138
1.11. CONFLICTO DE INTERESES.....	138
1.12. AUTORIDAD DE LOS MEDIADORES.....	139
1.13. PRINCIPIOS QUE DEBE CONOCER UN MEDIADOR.....	139
1.14. INTERPRETACIÓN DEL LENGUAJE CORPORAL.....	140
2. EL MEDIADOR ABOGADO.....	140
2.1. ¿ES CONVENIENTE LA PARTICIPACIÓN DE ABOGADOS EN LA MEDIACIÓN?.....	140
2.2. PARTICIPACIÓN COMO ABOGADO DE LAS PARTES.....	141
2.3. INTERVENCIÓN DEL ABOGADO COMO REVISOR DE LOS ACUERDOS... ..	141
2.4. EL ABOGADO COMO ASESOR EXTERNO.....	142
2.5. EL ABOGADO COMO UNA PARTE ACTIVA EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN.....	143
2.5.1. Proceso no confrontacional.....	143
2.5.2. Actitud positiva.....	143
2.5.3. Interés del cliente.....	144

2.5.4. Argumentación.....	144	2.10. REGULACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DEL ABOGADO DURANTE EL PROCESO DE MEDIACIÓN	156
2.5.5. Comunicación.....	144	2.10.1. Ley del ejercicio profesional del abogado	157
2.5.6. Acuerdos de las partes	144	2.10.1.1. En cuanto a la manera según la cual debe desempeñar su actividad y el deber de informar sobre la mediación cuando ésta sea procedente.....	157
2.5.7. Preparación.....	145	2.10.1.2. Con relación a la participación del abogado dentro del proceso de mediación como actividad que forma parte de su ejercicio profesional.....	158
2.5.8. Otras alternativas	145	2.10.1.3. En relación con la actividad desarrollada por las partes	159
2.5.9. Pensando en el futuro.....	146	2.10.1.4. En relación con el acuerdo	159
2.5.10. Estudiar al mediador.....	146	2.10.2. Código de ética del abogado	160
2.5.11. Exhibición de documentos y revelación de información.....	146	2.10.2.1. Actividad del abogado durante el proceso	160
2.5.12. Preparación de plan.....	147	2.10.2.2. En relación con los principios que deben orientar su actividad	160
2.5.13. Estrategias de negociación.....	147	2.11. REGULACIÓN DEL SECRETO PROFESIONAL APLICABLE A LAS PERSONAS INTERVINIENTES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN	162
2.5.14. Declaración inicial.....	147	2.11.1. Revelación del secreto profesional según el Código Penal ...	165
2.5.15. Preparación al cliente	148	2.11.1.1. Sujeto activo.....	165
2.5.16. Relación cliente-abogado.....	148	2.11.1.2. Sujeto pasivo	165
2.5.17. Paciencia de Job.....	149	2.11.1.3. Supuestos en los cuales hay un justo motivo que permite la divulgación del secreto	166
2.5.18. Alternativa de solución no punitiva.....	149	2.12. RESPONSABILIDAD CIVIL	168
2.5.19. Acuerdo final.....	149	3. EL "PUPCHIPÚ" O ABOGADO GUAJIRO COMO MEDIADOR	169
2.5.20. Terminación.....	150	3.1. MARCO JURÍDICO.....	169
2.6. LOS ABOGADOS NO DEBEN PARTICIPAR EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN.....	150	3.1.1. El derecho Guajiro o Wayuu.....	169
2.7. EL ABOGADO COMO MEDIADOR.....	151	3.1.2. La Justicia guajira.....	169
2.8. LA MEDIACIÓN Y LA ACTIVIDAD PROFESIONAL DEL ABOGADO	151	3.1.3. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	170
2.8.1. La manera según la cual los abogados perciben el mundo	151	3.2. FUNCIÓN.....	171
2.8.2. Razones económicas	152	3.3. CAMPO DE ACCIÓN.....	171
2.8.3. Educación insuficiente.....	152		
2.9. COMPROMISO ÉTICO DEL ABOGADO FRENTE AL PROCESO DE MEDIACIÓN	154		
2.9.1. Mandato constitucional	154		
2.9.2. El docenario del abogado de San Ivo.....	155		

3.4. DESIGNACIÓN DEL PUPCHIPÚ.....	172
3.5. PROCEDIMIENTO.....	172
3.6. PERCEPCIÓN DEL PALABRERO EN LA COMUNIDAD GUAJIRA Y ÁREAS VECINAS.....	173
3.7. PAPEL DE MEDIADOR.....	174
3.8. COMPROMISO ÉTICO.....	174
3.9. HONORARIOS.....	175
4. EL MEDIADOR IDEAL.....	176

PARTE IV

Marco normativo en la mediación

1. MARCO NORMATIVO VENEZOLANO.....	179
1.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.....	179
1.1.1. Los MARC como instituciones del Sistema de Justicia Venezolano.....	179
1.1.2. Características de los MARC.....	180
1.1.3. Obligación de promoción de los MARC.....	180
1.2. LEYES LABORALES.....	181
1.3. ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIACIÓN.....	182
1.4. REGULACIONES INSTITUCIONALES PRIVADAS EN VENEZUELA.....	184
1.4.1. Reglamento General del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.....	184
1.4.2. Reglamento de Conciliación y Arbitraje del Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA).....	186
2. MARCO INTERNACIONAL.....	189
2.1. CONVENIOS INTERNACIONALES.....	189
2.2. CONVENIOS REGIONALES.....	193
2.3. CONVENIOS BILATERALES SUSCRITOS POR VENEZUELA EN MATERIA DE ARBITRAJE.....	193

2.4. LEYES MODELO.....	195
2.5. REGLAMENTOS.....	196
2.6. LA NUEVA LEX MERCATORIA Y LOS MODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	196
2.7. LEY MODELO DE LA CNUDMI/UNCITRAL SOBRE CONCILIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL 2002.....	199
2.8. LEGISLACIÓN LATINOAMERICANA.....	201

PARTE V

La Mediación como un medio alternativo para la solución de conflictos en Propiedad Intelectual

1. MEDIACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL.....	219
2. LA MEDIACIÓN Y LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	221
3. CASOS EN QUE LA MEDIACIÓN ES UNA OPCIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....	223
4. LÍMITES LEGALES A LAS MATERIAS QUE PUEDEN SER SOMETIDAS A UN PROCESO DE MEDIACIÓN EN PROPIEDAD INTELECTUAL.....	225
5. MOMENTOS POSIBLES PARA RECURRIR A LA MEDIACIÓN EN LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	229
6. MOMENTOS POSIBLES DE SURGIMIENTO DE UNA CONTROVERSIA SUSCEPTIBLE DE SER RESUELTA MEDIANTE LA MEDIACIÓN.....	229
6.1. EN EL MOMENTO DE LA CREACIÓN.....	229
6.2. DURANTE LA EXPLOTACIÓN.....	229
6.3. CUANDO SE REALIZAN TRANSFERENCIAS DE DERECHOS.....	230
7. LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y LA LEX MERCATORIA.....	230
8. LA MEDIACIÓN EN EL MARCO DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.....	231
8.1. CARACTERÍSTICAS.....	232
8.1.1. Es un procedimiento no obligatorio.....	233

8.1.2. La decisión es de aceptación voluntaria	233	9.6.3. Problemas relativos a la comunicación.....	251
8.1.3. EL Mediador no toma decisiones.....	233	9.7. REGULACIÓN DE LOS ODR	252
8.1.4. Formas de participación del mediador	233	9.7.1. Iniciativas gubernamentales	252
8.1.5. Confidencialidad.....	234	9.7.2. Iniciativas del sector privado	253
8.2. EL REGLAMENTO DE MEDIACIÓN DE LA OMPI	234	9.7.2.1. Iniciativas del sector industrial	253
8.3. PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN	235	9.7.2.2. Iniciativas de los consumidores	254
8.3.1. Petición.....	235	9.7.2.3. Iniciativas de los proveedores de servicios de resolución de conflictos	254
8.3.2. Designación del mediador	236	9.7.3. Regulación en la República Bolivariana de Venezuela	255
8.3.3. Reuniones entre el mediador y las partes.....	236	9.8. LA MEDIACIÓN EN LÍNEA.....	255
8.3.4. Conclusión	237	9.8.1. Ventajas de la Mediación en línea	256
8.4. CLÁUSULAS COMPROMISORIAS RECOMENDADAS POR EL CENTRO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE	237	9.8.2. Desventajas de la Mediación en línea	257
9. LOS "ON-LINE DISPUTE RESOLUTION" (ODR) Y LA MEDIACIÓN EN EL CYBERESPACIO	238	9.9. ORGANIZACIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE MEDIACIÓN EN LÍNEA: ALGUNOS EJEMPLOS	257
9.1. GENERALIDADES	238	9.9.1. CyberCMAP	257
9.2. TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS QUE SURGEN EN EL CYBERESPACIO.....	239	9.9.2. Square Trade.....	258
9.2.1. Infraestructura.....	240	9.9.2.1. Sello de garantía.....	258
9.2.2. Circulación de la información	240	9.9.2.2. El proceso	259
9.2.3. Comunicación e intercambios.....	240	9.9.2.3. Garantía de cumplimiento.....	260
9.3. SECTORES QUE SE VEN MÁS BENEFICIADOS POR LOS ODR.....	240	9.9.3. Electronic Consumer Dispute Resolution (ECODIR)	261
9.4. PROBLEMÁTICA RELATIVA A LAS RELACIONES JURÍDICAS QUE SE MANTIENEN EN EL CYBERESPACIO	243	10. AVENIR DE LA MEDIACIÓN EN LA PROPIEDAD INDUSTRIAL.....	262
9.4.1. Validez del acuerdo logrado en línea.....	244		
9.4.2. Características del acuerdo logrado en línea	246		
9.5. VENTAJAS DE LOS ODR.....	248		
9.6. DESVENTAJAS DE LOS ODR	249		
9.6.1. Asuntos legales	249		
9.6.2. Problemas con relación a la confidencialidad	249		

PARTE VI

1. DIRECTORIOS	271
1.1. DESPACHOS DE ABOGADOS QUE PRESTAN SERVICIOS EN MATERIA DE MODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	271
1.1.1. Lex Mundi	271
1.1.2. Grupo Bomchil	278
1.1.3. PRAC - PACIFIC RIM ADVISORY COUNCIL	279
1.2. INSTITUCIONES INTERNACIONALES VINCULADAS CON LOS MODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	280
BIBLIOGRAFÍA	283